

ΚΟΚΚΙΝΑ ΔΑΝΕΙΑ: ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΘΑ ΔΙΝΕΙ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Σελίδες 11, 12-21



www.nextdeal.gr



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 348 • 25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2015 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

GENERALI HELLAS



Σταθερή πορεία και στις αντίξοες συνθήκες

Σελίδα 9

ΣΕΙΣΜΟΙ



Τρεις προτάσεις για την ασφάλιση κατοικίας και επιχείρησης

Σελίδα 6

ΝΙΚΟΣ ΒΕΛΛΙΑΔΗΣ



Η συνέπεια του παρελθόντος εγγύηση για το μέλλον

Σελίδα 10

ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟ ΑΠΟ ΤΑ ΚΤΕΟ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ, ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ



Ανασφαγή και ανασφάλιστα τα ΙΧ

Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Στον αέρα έχει βρεθεί όλο το σύστημα ασφάλειας και ασφάλισης των ΙΧ αυτοκινήτων που έχει θεσπίσει η πολιτεία μέσω ενός πλέγματος νόμων και διατάξεων που αφορούν τόσο στον

έλεγχο του αυτοκινήτου σε σχέση με την ασφαλή λειτουργία του, από τα ΚΤΕΟ όσο και την ασφάλισή του, (αστική ευθύνη έναντι τρίτων).

Η έλλειψη πολιτικής βούλησης σε συνδυασμό με την οικονομική κρίση έχει δημιουργήσει μία «πηγή ανασφάλειας» στους ελληνικούς δρόμους,

καθώς ένας πολύ μεγάλος αριθμός αυτοκινήτων δεν έχει περάσει από τον έλεγχο των ΚΤΕΟ με αποτέλεσμα να αμφισβητείται η ασφαλής λειτουργία τους, ενώ ένας επίσης σημαντικός αριθμός ΙΧ οχημάτων κυκλοφορούν στους ελληνικούς δρό-

Συνέχεια στη σελίδα 4

ΚΑΛΥΨΗ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ



Ο κίνδυνος καλύπτεται, αλλά προσοχή στις εξαιρέσεις | Σελίδες 2-3

Ενθετο Υγεία

Δημοσιονομική «ένεση» 300 εκατ. ευρώ στα νοσοκομεία

Το Υπουργείο Υγείας ανακοίνωσε ότι θα διαθέσει 300 εκατομμύρια ευρώ για την κάλυψη των αναγκών των νοσοκομείων. Η απόφαση αφορά την ενίσχυση της λειτουργίας των νοσοκομείων και την αντιμετώπιση των ελλείψεων. Τα χρήματα θα διατεθούν για την αγορά φαρμάκων, υλικών και υπηρεσιών, καθώς και για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών των νοσοκομείων.

Κομισιόν



Καλεί πέντε κράτη, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, να εφαρμόσουν τους κανόνες της Ε.Ε. στον τομέα των ασφαλίσεων. | Σελίδα 26

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Πρόεδρος ο Πάνος Δημητρίου | Σελίδα 26

EUROLIFE ERB

Ασφαλείς λύσεις για το συνταξιοδοτικό | Σελίδα 22

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Επαναπιστοποίηση και επανεκπαίδευση ασφαλιστών | Σελίδα 24

SAINT-GOBAIN

350 χρόνια δίπλα στους πελάτες με καινοτόμα προϊόντα | Σελίδα 28

Κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών: Ο κίνδυνος

Οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν εντάξει τον κίνδυνο της τρομοκρατίας στα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους σε όλες σχεδόν τις κατηγορίες. Είτε πρόκειται για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής είτε γενικών ασφαλίσεων.

Τα αιματηρά γεγονότα στο Παρίσι, που συγκλόνισαν την υφήλιο, επανέφεραν στην επικαιρότητα την κάλυψη από τρομοκρατικές ενέργειες. Σύμφωνα με τους γενικούς όρους των συμβολαίων των περισσότερων ασφαλιστικών εταιρειών, οι ασφαλισμένοι πολίτες καλύπτονται από τρομοκρατικές ενέργειες, εν καιρώ ειρήνης...

Εάν όμως η χώρα μας έρθει σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, επιστράτευσης ή περίοδο πολέμου, η ισχύς του ιδιωτικού συμβολαίου ζωής αναστέλλεται.

Ασφάλιση κατοικίας

Στην ασφάλιση κατοικίας οι γενικοί όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων προβλέπουν ενδεικτικά στο κεφάλαιο ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: «Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τις υλικές ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη των ασφαλιζομένων αντικειμένων, αμέσως προερχόμενες από τρομοκρατικές ενέργειες, οι οποίες για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης ορίζονται ως εξής:

Πράξεις, οι οποίες περιλαμβάνουν και δεν περιορίζονται στη χρήση δύναμης και βίας ή/και απειλής από αυτές, οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας ή ομάδων προσώπων, είτε ενεργούν μεμονωμένα ή για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση(εις) ή κυβέρνηση(εις), με σκοπούς ή για λόγους πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς, ή εθνικούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή με σκοπό τον εκφοβισμό του κοινού ή μερίδας αυτού.

Η κάλυψη παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης, στάσεων, απεργιών, διαδηλώσεων, πολιτικών ταραχών.

Της κάλυψης εξαιρούνται ρητώς και δεν καλύπτονται υλικές ζημιές ή απώλειες ή δαπάνες ή έξοδα τα οποία αμέσως ή εμμέσως οφείλονται:

A. Σε βιολογική ή χημική μόλυνση συνέπεια τρομοκρατικών ενεργειών, με βάση τον παρόντα όρο

B. Σε εκτόξευση – ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων συνέπεια τρομοκρατικών ενεργειών, όπως αυτές ορίζονται στον παρόντα ειδικό όρο.

Για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρε-

μπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζομένων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών».

Ασφάλισης οχημάτων

Ανάλογη είναι η διατύπωση και στις ασφάλισεις οχημάτων. Ενδεικτικά συμβόλαιο μεγάλης ασφαλιστικής ε-

ταιρείας αναφέρει: «ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: Θεωρούνται πράξεις ατόμων μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα που δρουν αυτόνομα ή για λογαριασμό οργάνωσης, υποκινούμε-

να από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα συναφή κίνητρα και πεποιθήσεις. Οι πράξεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά,



Generali

Ο Όμιλος στέκεται στο πλευρό του Γαλλικού λαού

"Avec vous" (Μαζί σας) δηλώνει η Generali, στο μήνυμά συμπαράστασης προς το Γαλλικό λαό που δοκιμάζεται έντονα τις τελευταίες μέρες ύστερα από τις τρομοκρατικές επιθέσεις που έπληξαν την πρωτεύουσα της Γαλλίας.

Διαβάστε αναλυτικά το μήνυμά της εταιρείας:

"Είναι δύσκολο να βρούμε τις λέξεις που να μπορούν να εκφράσουν τη φρίκη μας για όσα συνέβησαν στο Παρίσι την περασμένη Παρασκευή.

Ίσως οι μόνοι που θα μπορούσαν να πουν κάτι είναι οι μεγάλοι στοχαστές της Γαλλίας που συνέβαλαν στη δημιουργία ενός πολιτισμού που βασίζεται στην ανοχή και την κοιλότητα στην οποία εμείς, οι απόγονοι, ζούμε σήμερα.

Ο Όμιλος Generali, στέκεται στο πλευρό των οικογενειών των θυμάτων, των τραυματιών, της πόλης του Παρισιού και του έθνους της Γαλλίας."

Oliver Bate, Allianz

Οι σκέψεις και οι προσευχές μας είναι με το Γαλλικό λαό

"Οι σκέψεις και οι προσευχές μας είναι με το Γαλλικό λαό σε αυτή τη δύσκολη στιγμή", δήλωσε ο Διευθύνων

Σύμβουλος της Allianz, Oliver Bate, με αφορμή τις τρομοκρατικές επιθέσεις που πραγματοποιήθηκαν το βράδυ της Παρασκευής στο Παρίσι και κόστισαν τη ζωή σε 129 ανθρώπους ενώ τραυματίσαν 352, εκ των οποίων οι 99 βρίσκονται σε κρίσιμη κατάσταση.

ΑΧΑ

Οδύνη, φόβος και οργή για τις τρομοκρατικές επιθέσεις στο Παρίσι

Τον αποτροπιασμό του για το ειδεχθές χτύπημα των τρομοκρατών το βράδυ της Παρασκευής στην πόλη του Παρισιού, εξέφρασε σε μήνυμά του ο Διευθύνων Σύμβουλος της AXA, Henri de Castries. ειδικότερα, ο

Καλύπτεται, αλλιά προσοχή στις εξαιρέσεις

χρήση ή/και απειλή χρήσης δύναμης ή βίας ή όπλων οποιασδήποτε μορφής και φύσης και να αποσκοπούν στην οποιασδήποτε μορφής καταστροφή ή/και απώλεια ή/και ζημιά, περιλαμβανο-

νομένων και της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε νόμιμης αρχής ή κυβέρνησης ή εκφοβισμού του κοινωνικού συνόλου ή μέρους αυτού, ανεξάρτητα εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι

χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Καλύπτονται υλικές ζημιές που θα

προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ενέργειες.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία

ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν. 2496/97)».

Ασφαλίσεις επιχειρήσεων

Στην ασφάλιση επιχειρήσεων επίσης προβλέπεται κάλυψη από τρομοκρατικές ενέργειες, ωστόσο και εδώ χρειάζεται προσοχή. Ενδεικτικά ασφαλιστήριο συμβόλαιο μεγάλης πολυεθνικής εταιρείας αναφέρει: «ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: Θεωρούνται οι ενέργειες που περιλαμβάνουν αλλιά δεν περιορίζονται σε χρήση βίας ή δύναμης ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση για πολιτικούς, κοινωνικούς, θρησκευτικούς, οικονομικούς, ιδεολογικούς ή άλλους συναφείς σκοπούς με πρόθεση τον επηρεασμό οποιασδήποτε Αρχής ή κυβέρνησης ή και τον εκφοβισμό του κοινωνικού συνόλου ή μέρους αυτού.

Καλύπτονται υλικές ζημιές που θα προκληθούν στην ασφαλισμένη περιουσία και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ενέργειες.

Ειδικές εξαιρέσεις: Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 24 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται υλικές ζημιές που οφείλονται, προκλήθηκαν ή προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα:

- Σε χρήση πυρηνικών, βιολογικών ή χημικών όπλων.
- Σε ρίψη πυραύλων και ρουκετών.
- Από μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της κυριότητας, νομής ή κατοχής της ασφαλισμένης περιουσίας, λόγω κατάσχεσης, επίταξης, δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμη αρχή ή από μόνιμη ή προσωρινή παράνομη στέρηση της κυριότητας, νομής ή κατοχής της ασφαλισμένης περιουσίας από οποιοδήποτε πρόσωπο.

- Κατά το χρονικό διάστημα ολικής ή μερικής διακοπής, αναστολής, παύσης εργασίας ή οποιασδήποτε διαδικασίας ή λειτουργίας της κανονικής δραστηριότητας του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις».

Ταξιδιωτική ασφάλιση

Οι τρομοκρατικές ενέργειες δεν καλύπτονται πάντα από την στην ταξιδιωτική ασφάλιση. Ρωτήστε πρώτα. Ενδεικτικά μεγάλη εταιρεία αναφέρει ότι εξαιρούνται «εγκληματικές ή τρομοκρατικές ενέργειες ή ληϊκές ταραχές, οχλαγωγία, απεργίες, κινήματα εκτός των περιπτώσεων αεροπειρατείας και απαγωγής».



Henri de Castries αναφέρει τα εξής:

"Για δεύτερη φορά φέτος, το Παρίσι χτυπήθηκε από μια σειρά τρομοκρατικών επιθέσεων που σκότωσαν τουλάχιστον 132 ανθρώπους και τραυμάτισαν πολύ σοβαρά ακόμα περισσότερους. Αγωνιζόμαστε να βρούμε λόγια για να εκφράσουμε την οδύνη μας, το φόβο μας, την οργή μας." Σε αυτό το σημείο, και από όσα γνωρίζουμε, όλοι οι εργαζόμενοι της AXA είναι ασφαλείς και υγιείς, αλλιά συνεχίζουμε τις προσπάθειές μας, και ελπίζουμε, να το επιβεβαιώσουμε με σιγουριά. Φυσικά, θα επικοινωνήσουμε περαιτέρω, εάν και όταν έχουμε καμία σχετική πληροφορία. Δυστυχώς, πάρα πολλοί από εμάς στη Γαλλία έχουν χάσει κάποιον ή έχουν κάποιον που έχει τραυματιστεί - είναι μέλος της οικογένειας, ένα φίλο, ένα συνάδελφο ή ένα γνωστό. Με μια αποτρόπαια και ειδική πράξη, βάρ-

βαροι τρομοκράτες πήραν τις ζωές αυτών των ανθρώπων την ώρα που απλά απολάμβαναν την αρχή του σαββατοκύριακου σε μια αίθουσα συναυλιών ή απλώς περνώντας το βράδυ με φίλους. Οι σκέψεις και οι προσευχές μας πηγαιίνουν σε αυτούς - τα θύματα αυτής της τραγωδίας, τους φίλους τους, τις οικογένειές τους, τους αγαπημένους τους. Ευχόμαστε όλοι όσοι επηρεάστηκαν από αυτά τα φρικιαστικά γεγονότα να το ξεπεράσουν γρήγορα.

Θα ήθελα επίσης να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μας για τις ομάδες διάσωσης και τις ιατρικές ομάδες που για άλλη μια φορά έδειξαν μια απίστευτη προσήλωση, καθώς και στις δυνάμεις ασφαλείας, στις στρατιωτικές και μυστικές δυνάμεις που αγωνίζονται σε αυτόν τον πόλεμο σε καθημερινή βάση για να μας προστατέψουν.

Παρίσι, Νέα Υόρκη, Βηρυτός, Μαδρίτη, Λονδίνο, Βομ-

βάνη, Άγκυρα, Σούσα, Μπαγκκόκ... η θλιβερή λίστα αυτών των δειλίων, απρόσωπων, μιστών επιθέσεων είναι ήδη πολύ μεγάλη. Ο ένας και μοναδικός τρόπος για να προχωρήσουμε είναι να υψώσουμε το ανάστημά μας και να βασιστούμε στις αξίες μας, στην πίστη μας στην πρόοδο, στην ανθρωπότητα, στη δημοκρατία και στην ικανότητά μας να ζήσουμε μαζί, σε συνθήκες ειρήνης.

Πολλοί από τους εργαζόμενους της AXA εδώ στο Παρίσι, έχουν ήδη λάβει συγκινητικά μηνύματα από τους συναδέλφους τους και άλλες επαγγελματικές και προσωπικές γνωριμίες από όλο τον κόσμο. Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά όλους όσους έχουν μοιραστεί τη φιλία τους με αυτόν τον τρόπο. Τα καλά σας λόγια και τα κοινά σας συναισθήματα είναι θεμελιώδη και απαραίτητα για να αντέξουμε αυτές τις δύσκολες στιγμές."

θέσεις**Το παράδειγμα Βελλιάδη**

ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ στη σύγχρονη ιστορία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, μία ασφαλιστική εταιρεία αποχωρεί από το προσκήνιο με συντεταγμένο τρόπο έτσι όπως συνήθως συμβαίνει στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες, χωρίς να θιγούν ασφαλισμένοι και ασφαλιστικοί διαμεσοληθτές.

Η παύση λειτουργίας μιας επιχείρησης είναι οπωσδήποτε ένα δύσκολο θέμα. Ο ιδρυτής και βασικός μέτοχος της Αιγαίου ασφαλιστική κ. Νίκος Βελλιάδης φαίνεται όμως να το χειρίστηκε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.



Του Λάμπρου Καραγεώργου

Ο ίδιος αποφάσισε ότι δεν τον συμφέρει επιχειρηματικά να συνεχίσει να επενδύει στον κλάδο μέσω μιας ασφαλιστικής εταιρείας. Φρόντισε λοιπόν να σχεδιάσει την αποχώρησή του σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος, αξιοποιώντας σύγχρονα ασφαλιστικά εργαλεία και μεθόδους. Το αποτέλεσμα είναι πολύ θετικό για όλους. Για τους ασφαλισμένους που δεν χάνουν την κάλυψή τους, τους διαμεσοληθτές που δεν μένουν στον αέρα και εκτεθειμένοι απέναντι στους πελάτες τους, την ασφαλιστική αγορά που αποφεύγει ένα ακόμη πλήγμα κατά της αξιοπιστίας της, τον ίδιο τον κ. Βελλιάδη, που έχει έτσι κάθε δικαίωμα να παραμείνει στον κλάδο χωρίς να «κρύβεται».

Δεδομένου ότι το Solvency II αποτελεί πρόκληση για όλη την ελληνική ασφαλιστική αγορά, καλό να είναι μελετηθεί από όλους το «παράδειγμα Βελλιάδη», και δεν είναι κακό να υιοθετηθεί και από άλλους, εφόσον κριθεί βέβαια αναγκαίο...

**Ανασφαλή και ανασφάλιστα τα ΙΧ**

Συνέχεια από τη σελ. 1

μους ανασφάλιστα.

Ειδικότερα σύμφωνα με όσα έχουν δει το φως της δημοσιότητας περισσότερα από 2 εκατομμύρια αυτοκίνητα δεν έχουν ελεγχθεί ακόμη και πρέπει τις επόμενες εβδομάδες να περάσουν από ΚΤΕΟ. Υπολογίζεται ότι περισσότερα από 2 εκατ. αυτοκίνητα δεν έχουν περάσει ΚΤΕΟ. Επίσης πλησιάζουν το ένα εκατομμύριο τα αυτοκίνητα που είναι ανασφάλιστα σύμφωνα με εκτιμήσεις ασφαλιστικών κύκλων.

Θα πρέπει μάλιστα να σημειωθεί ότι ενώ η σχετική απόφαση για τον έλεγχο των ανασφάλιστων αυτοκινήτων έχει υπογραφεί από την προηγούμενη Γενική Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων κα. Κατερίνα Σαβαΐδου, εν τούτοις η απόφαση παραμένει ακόμη στο συρτάρι.

Να σημειωθεί επίσης ότι ανενεργός παραμένει και η νομοθεσία που αφορά στη σύνδεση της ύπαρξης ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τεχνικού ελέγχου από τα ΚΤΕΟ, επιβεβαιώνοντας τις εκτιμήσεις νομικών κύκλων που διατυπώθηκαν εκείνη την εποχή περί του ανεφάρμοστου.

Ειδικότερα ο νόμος 3897/2010 με τίτλο «Σύσταση Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας και Γενικής Διεύθυνσης Οδικής Ασφάλειας, εποπτεία και βελτίωση του θεσμού του τεχνικού ελέγχου οχημάτων για την προαγωγή της Οδικής Ασφαλεί-

ας και την προστασία του περιβάλλοντος, κύρωση Σύμβασης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και Ο.Α.Σ.Θ. και άλλες διατάξεις» ανέφερε στο άρθρο 5 «Εποπτεία και βελτίωση του θεσμού του Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων» και πιο συγκεκριμένα στην παράγραφο 7 ότι: «7. Στο άρθρο 18 του ν. 3446/2006 (ΦΕΚ 49 Α΄) προστίθεται παράγραφος 7, ως εξής: «7. Οι ιδιοκτήτες οχημάτων κάθε κατηγορίας, προκειμένου να ασφαλισουν αυτό, υποχρεούνται να έχουν εφοδιαστεί με ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου όταν αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Ειδικά όταν το Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου χρησιμοποιείται για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου τότε το Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου και μόνο για τους σκοπούς της έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα ισχύει για δύο (2) μήνες επιπλέον της αναγραφόμενης ημερομηνίας ισχύος του.»

Όπως αναφέρουν στο nextdeal νομικοί κύκλοι με την παραπάνω διατύπωση επί της ουσίας επαφίεται στον πατριωτισμό των ελλήνων η ασφάλισή τους και βέβαια δεν υποχρεώνουν την ασφαλιστική εταιρεία να ελέγξει εάν το αυτοκίνητο έχει περάσει ΚΤΕΟ. Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες μέσω της Ένωσης ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος είχαν προτείνει τότε που συζητούνταν ο παραπάνω νόμος να υπάρξει διάταξη που να συμπεριελάμβανε στα απαραίτητα έγγραφα που θα κατέθετε ο οδηγός του οχήματος

στο ΚΤΕΟ όταν θα περνούσε από έλεγχο, και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ γενικότερα και ορθώς υποστήριζαν και υποστηρίζουν ότι αρμόδιος για τον έλεγχο δεν μπορεί να είναι ένας ιδιωτικός φορέας όπως η ασφαλιστική επιχείρηση αλλά η πολιτεία.

Τελικά ούτε αυτό έγινε δεκτό και προστέθηκε η προαναφερόμενη διάταξη που είναι άνευ ουσίας.

Να σημειωθεί ακόμη, ότι το Nextdeal απευθύνθηκε σε παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς ζητώντας να πληροφορηθεί εάν μία ασφαλιστική εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την αποζημίωση σε ατύχημα εάν διαπιστώσει ότι ο θύτης κυκλοφορούσε με όχημα που δεν είχε περάσει από έλεγχο ΚΤΕΟ. Η απάντηση που έλαβε είναι ότι δεν μπορεί να την αρνηθεί για τις περιπτώσεις της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, μπορεί όμως να αρνηθεί να καλύψει τις υποχρεώσεις της στην περίπτωση μικτής ασφάλισης. Και αυτό όμως μπορεί να καταπέσει στα δικαστήρια.

Τέλος παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς υπογραμμίζουν ότι μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ελέγχου (ΚΕΠΥΟ) και του αρμόδιου Υπουργείου μπορεί να δοθεί λύση τόσο στο θέμα των τεχνικών ελέγχων (ΚΤΕΟ) των οχημάτων όσο και των ανασφάλιστων.

Τι δείχνει έρευνα του Insurance Research Council

Οι συσκευές τηλεματικής επηρεάζουν την οδηγική συμπεριφορά

Οι συσκευές τηλεματικής για αυτοκίνητα φέρεται να επηρεάζουν την οδηγική συμπεριφορά, σύμφωνα με έρευνα του Insurance Research Council (IRC). Ειδικότερα, περισσότεροι από τους μισούς οδηγούς (56%) που εγκατέστησαν μια συσκευή τηλεματικής στο αυτοκίνητό τους, την οποία παρέχει η ασφαλιστική τους εταιρεία, παρατήρησαν αλλαγές στον τρόπο οδήγησής τους. Όπως επισημαίνεται, η συγκεκριμένη συσκευή συλλέγει δεδομένα σχετικά με το πώς, πότε και πού κατευθύνεται το ασφαλισμένο όχημα και τα στέλνει αυτόματα στην ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει την κάλυψη. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την κοστολόγηση της ασφάλισης και σε πολλές περιπτώσεις για την διερεύνηση ασφαλιστικών απαιτήσεων.

Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα (82%) δήλωσε πως έλαβε πληροφορίες σχετικά με την οδηγική του συμπεριφορά από την

ασφαλιστική εταιρεία. Το 81% από αυτούς δήλωσε ότι εξέτασε τις πληροφορίες ενώ το 88% από αυτούς δήλωσε ότι βρήκε χρήσιμες τις πληροφορίες που έλαβε.

«Τα αποτελέσματα της έρευνας υποδηλώνουν ότι οι συσκευές τηλεματικής που έχουν εγκατασταθεί στα οχήματα μπορούν να διαδραματίσουν θετικό ρόλο στην προώθηση της ασφαλούς οδήγησης και στη μείωση της συχνότητας των τροχαίων ατυχημάτων», δήλωσε η Elizabeth Sprinkel, αντιπρόεδρος του IRC.

«Αν και δεν μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα ότι οι αλλαγές που κάνουν οι οδηγοί είναι πάντα προς το καλύτερο ή αν οι αλλαγές που γίνονται είναι μόνιμες, μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα ότι η χρήση της τηλεματικής τεχνολογίας μετακινείται προς τη σωστή κατεύθυνση», ανέφερε η Sprinkel.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαεπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ

e-mail: info@spiroueditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελιόδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλαμώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλαμώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σχνιάς

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, **Fax:** 210 3257074

A.Φ.Μ. 095606935, **Δ.Ο.Υ.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

Εθνική Ασφαλιστική

Στηρίζει τους πληγέντες της Λευκάδας

Παράταση πληρωμών, αποζημιώσεις στους πληγέντες και ειδική γραμμή εξυπηρέτησης, είναι μεταξύ των ενεργειών της Εθνικής Ασφαλιστικής για την στήριξη των πληγέντων από το σεισμό της Λευκάδας.

Απόλυτη προτεραιότητα θα δοθεί από την εταιρία στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές. Τα ασφαλιστήρια των εν ισχύ συμβολαίων, όλων των κλάδων, που αφορούν μόνιμους κατοίκους Λευκάδας, κατοικίες και επιχειρήσεις με έδρα την εν λόγω περιοχή και τα οποία πρέπει να καταβληθούν από 17/11/2015 έως 31/1/2016 μπορούν να εξοφληθούν έως 31/3/2016 χωρίς καμία επιβάρυνση ή οποιαδήποτε κύρωση και ασφαλώς με απόλυτη ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό. Δημιουργία της ειδικής γραμμής επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο. Οι ενδιαφερόμενοι για τη χρήση των μέτρων στήριξης μπορούν να απευθυνθούν άμεσα στην παραπάνω γραμμή επικοινωνίας που θα παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες και θα υποδέχεται τα αιτήματα των πληγέντων.



Τι καλύπτουν οι ασφαλιστικές εταιρίες για τους σεισμούς

Ολοκληρωμένα προγράμματα ασφάλισης σεισμού ή με δυνατότητα προσθήκης της κάλυψης σεισμού προσφέρουν οι ασφαλιστικές εταιρίες, θέμα που ήρθε και πάλι στην επικαιρότητα με τον σεισμό στην Λευκάδα. Το Nextdeal παρουσιάζει ενδεικτικά τις προτάσεις για την ασφάλιση κατοικίας και επιχειρήσεων τριών ασφαλιστικών εταιριών,

Generali

Προστασία στο σπίτι και στην επιχείρηση

Η Generali που εδώ και 130 χρόνια θωρακίζει ό,τι έχει μεγαλύτερη αξία για τους ασφαλισμένους, παρέχει τη δυνατότητα να προστατεύσουν τις δύο πιο πολύτιμες επενδύσεις τους: την επιχείρηση και την κατοικία τους.

Μέσα από τα ολοκληρωμένα προγράμματα ασφάλισης κατοικιών και επιχειρήσεων ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα προσθήκης της κάλυψης κατά του Σεισμού, μία κάλυψη που στον ελληνικό χώρο έχει πολύ μεγάλη σημασία λόγω της έντονης σεισμικής δραστηριότητας.

Συγκεκριμένα, στα προγράμματα ασφάλισης Home Made & Home Style για τις κατοικίες παρέχεται στον ασφαλισμένο η δυνατότητα να προστατεύσει:

- την οικοδομή καθώς και
- την οικοσκευή της κατοικίας του από τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν και θα οφείλονται άμεσα σε σεισμό.

Αντίστοιχα, στα προγράμματα Business Dynamic & Business Sense για τις επιχειρήσεις η Generali παρέχει την επιλογή της προαιρετικής κάλυψης Σεισμού για:

- την οικοδομή της επιχείρησης,
- τις τυχόν βελτιώσεις που έχει πραγματοποιήσει ο επιχειρηματίας
- τον πάγιο εξοπλισμό καθώς και
- τα εμπορεύματα της επιχείρησης

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση ενός ή περισσότερων σεισμών δονήσεων στην ίδια γεωγραφική περιοχή, όλες οι ζημιές που θα συμβούν στην ασφαλισμένη περιουσία, μέσα σε χρονικό διάστημα εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών, θεωρούνται και αναγνωρίζονται ως ένα συμβάν και ως μία και μόνη ζημιά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το εύρος της κάλυψης περιλαμβάνει τόσο τα εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα, όπως για παράδειγμα η πισίνα και το μηχανοστάσιο της, οι χώροι στάθμευσης, οι πέργκολες, τα

κιόσκια και οι μανδρότοιχοι, όσο και τα αντικείμενα στην εξωτερική πλευρά της οικοδομής, όπως οι πινακίδες, οι φωτεινές επιγραφές και οι τέντες καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα. Μέσω της προαιρετικής κάλυψης από σεισμό, δίνεται η δυνατότητα ασφάλισης της περιουσίας σε αξία ανακατασκευής- αν πρόκειται για κτήριο και σε αξία αντικατάστασης αν πρόκειται για περιεχόμενο. Επίσης, ο ασφαλισμένος μπορεί να αντικαταστήσει κάθε αντικείμενο με καινούργιο ή να ανακατασκευάσει την οικοδομή του σε περίπτωση ζημιάς συνεπείας σεισμού.

Τέλος, η Generali παρέχει την προστασία Υπασφάλισης, εάν διαπιστωθεί ότι τα ασφαλισμένα αντικείμενα έχουν, τη στιγμή επέλψης της ζημιάς, αξία αντικατάστασης μεγαλύτερη από το ασφαλισμένο κεφάλαιο. Κι όλα αυτά με ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό ασφαλιστήριο, ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική στήριξη και προστασία του κοινού.

Υδρογείος Ασφαλιστική

Αποζημίωση από το πρώτο ευρώ

Η Υδρογείος διαθέτει το σύγχρονο πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας SAFEHOME, το οποίο παρέχει διευρυμένη προστασία της κατοικίας, με ιδιαίτερα ανταγωνιστικό ασφαλιστήριο. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει το σεισμό ως βασική κάλυψη, σε συνδυασμό με μία σειρά από άλλες καλύψεις, μεταξύ αυτών φωτιά, ζημιές από καπνό και έκρηξη, διάφορες πράξεις βίας, φυσικά φαινόμενα, διαρροές νερών, βραχυκύκλωμα, θραύσεις τζαμιών, πρόσκρουση οχήματος, κ.α. Το πρόγραμμα περιέχει επίσης κάλυψη κλοπής αλλήλ και αστικής ευθύνης του ασφαλισμένου από μετάδοση πυρκαγιάς σε τρίτους.

Στα ιδιαίτερα πλεονεκτήματα του SAFEHOME περιλαμβάνεται το γεγονός ότι προσφέρεται και χωρίς απαλλαγές, διασφαλίζοντας ότι με μία ελάχιστη προσαύξηση στο ασφαλιστήριό του, ο ασφαλισμένος αποζημιώνεται εξολοκλήρου, από το πρώτο ευρώ. Το πρόγραμμα αποτελεί μία από τις πλέον ανταγωνιστικές προτάσεις ασφάλισης και για όσους έχουν στεγαστικό δάνειο, καθώς περιέχει τις συνήθως απαιτούμενες από τις τράπεζες καλύψεις και ακόμη περισσότερες, για μεγαλύτερη προστασία της περιουσίας τους.

Ο σεισμός παρέχεται επίσης ως προαιρετική κάλυψη σε συνδυασμό με οποιοδήποτε άλλο από τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας της Υδρογείος. Περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας της Υδρογείος στο σύνδεσμο: <http://www.ydrogios.gr/web/proionta/asfalisi-katoikias/>.

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Στο πλευρό των πελατών με ολοκληρωμένα προγράμματα

Ολοκληρωμένα σύγχρονα προγράμματα ασφάλισης σεισμού, που καλύπτουν κάθε μικρή ή μεγάλη ασφαλιστική ανάγκη τόσο σε επίπεδο κατοικίας όσο και σε επαγγελματική στέγη, προσφέρει η ΑΤΕ Ασφαλιστική. Όπως τονίζει η εταιρία, με τα ολοκληρωμένα προγράμματα Πυρός-Σεισμού που έχει σχεδιάσει βρίσκεται πάντοτε στο πλευρό των πελατών της προστατεύοντας και διασφαλίζοντας την περιουσία τους από ένα ευρύτατο φάσμα κινδύνων στους οποίους μπορούν να εκτεθούν.

Κάθε πελάτης σε συνεργασία με τον εξειδικευμένο ασφαλιστικό σύμβουλο της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, διαλέγει το Πρόγραμμα που ταιριάζει στις δικές του ανάγκες και χαρακτηριστικά, επιλέγοντας από τα ακόλουθα:

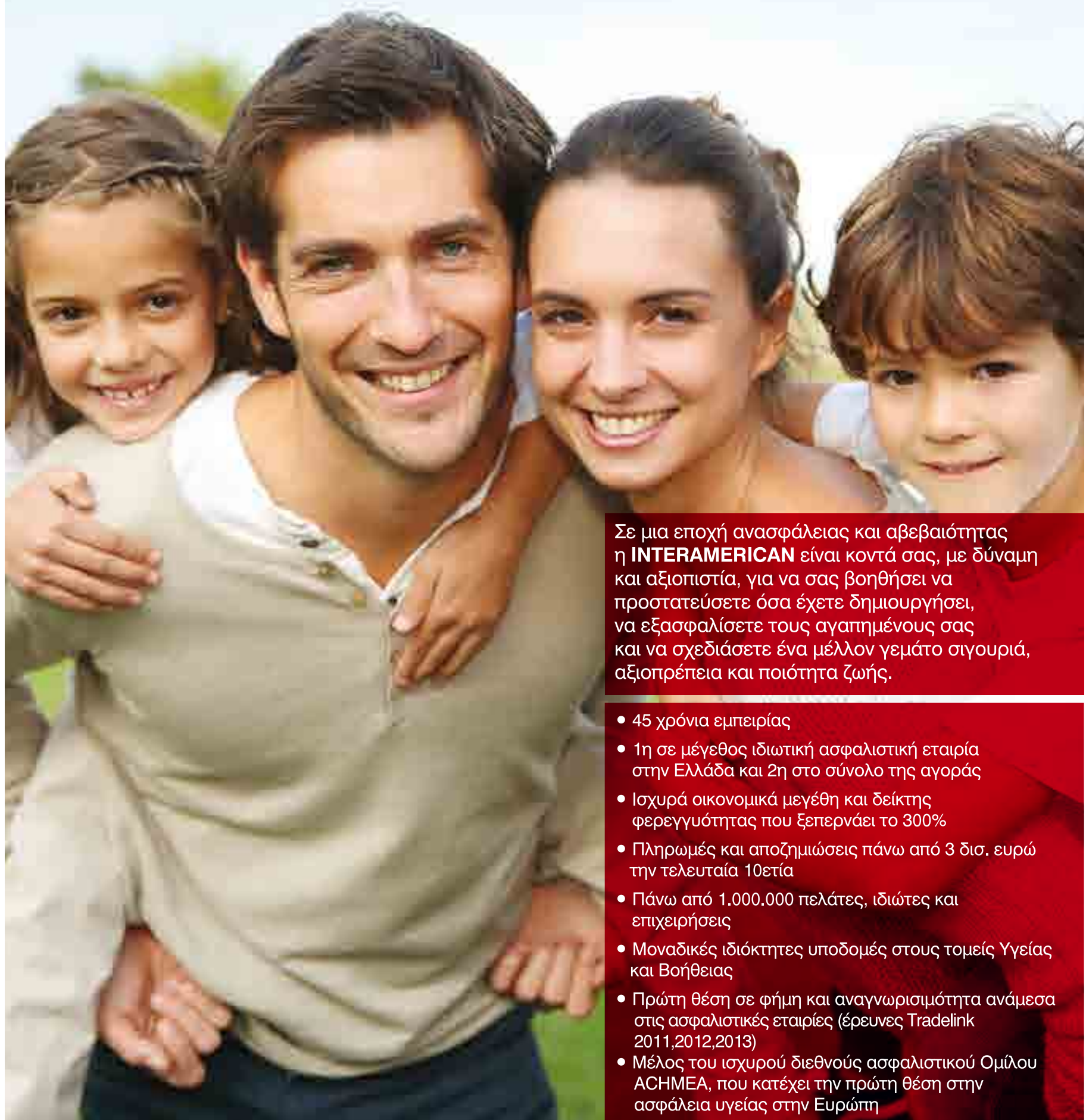
- All Risks – Κατά Παντός Κινδύνου
- Simple Cover
- ΑΤΕ Ασφαλής Κατοικία 1,2,3
- ΑΤΕ Ασφαλής Εξοχική Κατοικία 1,2,3
- ΑΤΕ Ασφαλής Επιχείρηση 1,2,3
- ΑΤΕ Δυναμική Επιχείρηση

Το εξειδικευμένο προσωπικό και οι συνεργάτες της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, παρέχουν στους περισσότερους από 120.000 πελάτες του Κλάδου Πυρός, συνεπή και ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επαγγελματίες/επιχειρηματίες, εξασφαλίζοντάς τους σιγουριά και οικονομική σταθερότητα, ό,τι κι αν τύχει.

Με πιστοποιημένες υπηρεσίες και στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών της, η ΑΤΕ Ασφαλιστική έχει σχεδιάσει προγράμματα ασφάλισης που συνδυάζουν την πληρότητα των ασφαλιστικών καλύψεων με τα πλέον ανταγωνιστικά ασφαλιστήρια και:

- Καλύπτει το Σεισμό τόσο για κατοικίες όσο και για επιχειρήσεις.
- Παρέχει την κάλυψη του Σεισμού στο σύνολο των ασφαλιστικών της προγραμμάτων της ή μέσα από ένα ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα ασφάλισης βάση των αναγκών του πελάτη.
- Προσφέρει προστασία τόσο στις κτιριακές εγκαταστάσεις όσο και στο περιεχόμενο για ζημιές από κλονισμό, πυρκαγιά από κλονισμό, έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα (tsunami) και έκρηξη ηφαιστείου.

Ας κάνουμε τη ζωή μας ασφαλέστερη και καλύτερη



Σε μια εποχή ανασφάλειας και αβεβαιότητας η **INTERAMERICAN** είναι κοντά σας, με δύναμη και αξιοπιστία, για να σας βοηθήσει να προστατεύσετε όσα έχετε δημιουργήσει, να εξασφαλίσετε τους αγαπημένους σας και να σχεδιάσετε ένα μέλλον γεμάτο σιγουριά, αξιοπρέπεια και ποιότητα ζωής.

- 45 χρόνια εμπειρίας
- 1η σε μέγεθος ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα και 2η στο σύνολο της αγοράς
- Ισχυρά οικονομικά μεγέθη και δείκτης φερεγγυότητας που ξεπερνάει το 300%
- Πληρωμές και αποζημιώσεις πάνω από 3 δισ. ευρώ την τελευταία 10ετία
- Πάνω από 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Μοναδικές ιδιότητες υποδομές στους τομείς Υγείας και Βοήθειας
- Πρώτη θέση σε φήμη και αναγνωρισιμότητα ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρίες (έρευνες Tradelink 2011,2012,2013)
- Μέλος του ισχυρού διεθνούς ασφαλιστικού Ομίλου ACHMEA, που κατέχει την πρώτη θέση στην ασφάλεια υγείας στην Ευρώπη



[/interamerican](#)

[/interamericangr](#)

[/interamericangr](#)

www.interamerican.gr

 **INTERAMERICAN**
PART OF ACHMEA

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟΝ CEO ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ K. MARIO GRECO

Δημιουργώντας τη Generali της νέας εποχής

Κύριε Greco, μετά από μια διαδρομή 180 χρόνων, η Assicurazioni Generali αλλάζει. Η εφαρμογή της νέας στρατηγικής θα είναι η κύρια πρόκληση που θα απασχολήσει την εταιρεία μακροπρόθεσμα. Μπορείτε να μας εξηγήσετε τι ακριβώς σημαίνει αυτό, τι είδους εταιρεία έχετε κατά νου και πόσο διαφορετική θα είναι αυτή από τη σημερινή Generali;

Την νέα εποχή της Generali θα την ορίσουν οι πελάτες. Πρόκειται για μια γενιά πελατών καταρτισμένη με την τεχνολογία, είναι διαδικτυακά συνδεδεμένοι μεταξύ τους, είναι χρήστες φορητών συσκευών (smartphones, tablets κ.λπ.) και αναζητούν υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών από μια ασφαλιστική εταιρεία, εφάμιλλη με εκείνες που τους παρέχονται από όλες τις άλλες αγορές. Αντιλαμβανόμαστε αυτήν την πραγματικότητα και είμαστε έτοιμοι να ξεκινήσουμε τη «μεταμόρφωση» της Generali με εστίαση στον πελάτη.

Το να είναι μια εταιρεία πελατοκεντρική σημαίνει να έχει και την ανάλογη εταιρική κουλτούρα. Πώς θα πετύχετε αυτόν το στόχο και τι εννοείτε με τη φράση «νέα εταιρική κουλτούρα»;

Η αλλαγή κουλτούρας είναι ένας δύσκολος στόχος, κάτι που πρέπει να επιτύχουμε. Πιστεύω όμως ότι γνωρίζουμε τι πρέπει να κάνουμε, είμαστε διατεθειμένοι να το κάνουμε και έχουμε, ήδη, ξεκινήσει να εφαρμόζουμε ένα σχέδιο αλλαγής μέσα στην εταιρεία. Υλοποιούμε μία σειρά από εσωτερικές δράσεις που ενθαρρύνουν αυτή την αλλαγή κουλτούρας, παράλληλα πραγματοποιούμε σε σταθερή βάση μετρήσεις για να παρακολουθούμε την εξέλιξη αυτής της προσπάθειας, με γνώμονα την επίτευξη πελατοκεντρικής κουλτούρας και την ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη.

Όταν μιλάτε για μια νέα εταιρική κουλτούρα, αναφέρεστε ταυτοχρόνως και στους εργαζόμενους αλλά και στα διοικητικά στελέχη;

Φυσικά. Δεν νομίζω ότι υπάρχει κάποιος διαχωρισμός. Για παράδειγμα, μια από τις σημαντικές ενέργειες που κάνουμε είναι η απευθείας επικοινωνία με τους πελάτες. Επιδιώκουμε αυτή την επικοινωνία ώστε να εξετάσουμε κατά πόσο η σχέση τους με την εταιρεία είναι καλή. Αυτή η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλα τα επίπεδα, από διοικητικά στελέχη αλλά και από υπαλλήλους, με πανομοιότυπο τρόπο. Τα στελέχη, μέσω της επικοινωνίας αυτής, έχουν την ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με τον πελάτη και να τον ακούσουν. Εάν κάτι δεν έχει γίνει σωστά, υπάρχει η δυνατότητα να βρεθεί η λύση και στη συνέχεια να διορθωθούν οι αντίστοιχες πρακτικές της εταιρείας που δεν είναι αποτελεσματικές.

Ο ασφαλιστικός κλάδος είναι ένας από τους σημαντικότερους κλάδους των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, αλλά κάποιοι τον θεωρούν «απαρχαιωμένο», λιγότερο εξελιγμένο. Πώς θα διαφοροποιηθεί η Generali από αυτό;

Ουσιαστικά θα γίνει γιατί αυτό ζητούν οι πελάτες, και αν δεν προσαρμοστούμε στα νέα δεδομένα - καθώς και οποιοσδήποτε άλλος δεν καταφέρει να προσαρμοστεί - θα απορριφθούμε από τους ίδιους τους πελάτες. Πρόκειται, λοιπόν, για μια «κούρσα επιβίωσης» κατά κάποιον τρόπο. Το έχουμε δει να συμβαίνει και σε άλλους κλάδους, και ελπίζουμε να γίνουμε οι πρώτοι και οι καλύτεροι στην προσαρμογή αυτή. Είναι όμως ένας πραγματικός αγώνας επιβίωσης.

Ποιο είναι το «επενδυτικό σενάριο» που παρουσιάζετε στους επενδυτές αυτήν την περίοδο;

Μέχρι τώρα το σενάριο για τη Generali ήταν ένα σενάριο ανατροπής. Οι επενδυτές που αγόραζαν μετοχές της Generali, πριν δυο - τρία χρόνια, ενδιαφέρονταν να δουν την ανάπτυξη και την επάνοδο της εταιρείας. Αυτό που υποσχόμαστε σήμερα στους επενδυτές μας είναι ότι θα οδηγήσουμε την εταιρεία προς συγκεκριμένο στόχο, την αύξηση ταμειακών ροών. Δεσμευτήκαμε να παράγουμε πάνω από 7 δις σε μετρητά, τα επόμενα τέσσερα χρόνια, και να διανέμουμε πάνω από 5 εκ. σε μερίσματα στους μετόχους μας, μέσα στα επόμενα χρόνια. Αυτά τα νούμερα είναι πολύ ενδιαφέροντα: αντιπροσωπεύουν αύξηση μερίσματος μεγαλύτερη αυτής του κλάδου ασφάλισης και μεγαλύτερη αυτής των ανταγωνιστών. Η αύξηση των ταμειακών ροών είναι επίσης μεγαλύτερης κλίμακας από τα προηγούμενα χρόνια.

Γιατί θα έπρεπε οι πελάτες να προτιμήσουν τα προϊόντα της Generali;

Αυτή είναι μια πολύ καλή ερώτηση. Πιστεύω ότι οι περισσότεροι καταναλωτές θα είχαν πρόβλημα να απαντήσουν σε αυτήν την ερώτηση καθώς η επιλογή των ασφαλιστικών προϊόντων συχνά γίνεται βάσει τυχαίων κριτηρίων. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι στο μέλλον οι καταναλωτές θα μπορούν να αναγνωρίζουν ότι η Generali αποτελεί μια έξυπνη και απλή - smart & simple - εταιρεία. Πρόκειται για δύο έννοιες με μεγάλη αξία για τους καταναλωτές. Το να είναι μια εταιρεία «Απλή» είναι σημαντικό γιατί ο χώρος της ασφάλισης υπήρξε ανέκαθεν αρκετά πολύπλοκος, ενώ σήμερα ζούμε σε έναν κόσμο όπου οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε πολλές λύσεις με πολύ άμεσο και απλό τρόπο. Σε αυτή τη λογική πιστεύουμε ότι και η ασφάλιση μπορεί επίσης να καταστεί απλή. Το να είναι μια εταιρεία «Έξυπνη» είναι απαραίτητο για τους καταναλωτές, καθώς έχουν πλέον



εύκολη πρόσβαση σε πολλά «έξυπνα» αγαθά, και αυτή η πρόσβαση γίνεται με πολύ απλό και έξυπνο τρόπο, οπότε θέλουμε να ισχύσει το ίδιο και για την ασφάλιση. Οπότε, πιστεύω ότι η εκπλήρωση αυτών των δύο κριτηρίων είναι και ο λόγος που θα προτιμήσουν οι πελάτες την Generali στο μέλλον.

Μέχρι και πριν μερικά χρόνια, λέξεις όπως «παράδοση» και «κληρονομιά» ήταν οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούσε ο ασφαλιστικός κλάδος. Ποιες είναι, πλέον, οι νέες έννοιες;

Ταχύτητα, Απλότητα, Ευελιξία, Πελατοκεντρική Αντίληψη.

Αναφέρεστε στην Generali ως έναν πολυεθνικό οργανισμό με ευρωπαϊκό προσανατολισμό. Πώς θα το εξηγήσατε αυτό στους επενδυτές και τους πελάτες σας;

Είμαστε αναμφίβολα μια πολυεθνική εταιρεία, καθώς έχουμε παρουσία σε 60 χώρες και έχουμε εργαζόμενους από ολόκληρο τον κόσμο. Οι ρίζες μας βρίσκονται στην Ιταλία, αλλά ανέκαθεν η επιχειρηματική μας δράση διεξαγόταν σε παγκόσμιο επίπεδο. Τώρα η Ευρώπη αποτελεί επίσης το επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας: 90% των δραστηριοτήτων μας, 90% των πελατών μας και της παραγωγής μας βρίσκεται στην Ευρώπη. Όλοι μας γνωρίζουν στην Ευρώπη και το λογότυπό μας βρίσκεται παντού, είτε μιλάμε για την Ανατολική ή τη Δυτική ευρωπαϊκή αγορά. Επίσης, η ιστορία της Generali ταυτίζεται σε μεγάλο βαθμό με την ευρωπαϊκή ιστορία στην οποία η Generali συμμετείχε ή αποτελεί τμήμα της. Έτσι λοιπόν, δε χωρά αμφιβολία ότι υπάρχουν ισχυροί δεσμοί ανάμεσα στην Ευρώπη και την Generali. Δεσμοί για τους οποίους είμαστε περήφανοι και στους οποίους βασίζουμε το μέλλον μας.

Σας προβληματίζει η χρηματιστηριακή αστάθεια η οποία επικρατεί σήμερα;

Ναι, σαφώς. Επικρατεί, όντως, μεγάλη αστάθεια στις αγορές και σίγουρα η καθίζηση όσον αφορά στην αγορά της Κίνας αποτελεί έναν ανησυχητικό παράγοντα. Δεν έχω αμφιβολίες ότι μεσο-

πρόθεσμα η Κίνα θα επανέλθει ως μια ταχύτατα αναπτυσσόμενη οικονομία, αλλά τώρα χρειάζεται μια επιβράδυνση των ρυθμών ανάπτυξης, πριν επανεκκινήσει την οικονομία της. Αυτό θα έχει σίγουρα κάποιο αντίκτυπο, αφού η Κίνα αποτελούσε την ατμομηχανή της ανάπτυξης τα προηγούμενα χρόνια, οπότε ολόκληρη η οικονομία θα πρέπει να προσαρμοστεί στη νέα κατάσταση.

Στην Ευρώπη και παγκοσμίως ισχύουν ακόμη διαφορετικά κανονιστικά πλαίσια. Πώς επηρεάζει αυτό την στρατηγική σας και ποια είναι η γνώμη σας, ειδικά σε ό,τι αφορά τους ίσους όρους ανταγωνισμού;

Ως μια πολυεθνική εταιρεία θα καλοδεχόμαστε ένα ενιαίο ρυθμιστικό πλαίσιο σε όλες τις χώρες. Το να υπάρχουν αποσπασματικοί κανόνες ή ακόμη και έντονες διαφοροποιήσεις στους κανονισμούς μεταξύ των χωρών, δεν είναι καθόλου εξυπηρετικό. Αυτή είναι μια τάση που επανεμφανίζεται και εν μέρει λόγω της κρίσης, από την οποία οι χώρες προσπαθούν να προστατευτούν. Ελπίζουμε ότι αυτό δε θα συνεχιστεί και ότι στο μέλλον θα υπάρξει μεγαλύτερη ομοιομορφία σε ό,τι αφορά στο ρυθμιστικό πλαίσιο ανά τον κόσμο.

Το δημογραφικό και η κλιματική αλλαγή είναι δύο από τους πιο σημαντικούς παράγοντες που επηρεάζουν την κοινωνία μας σήμερα. Πώς επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κλάδο;

Έχουν ισχυρό αντίκτυπο. Η κλιματική αλλαγή έχει άμεση επιρροή στις φυσικές καταστροφές καθιστώντας τις ακόμη πιο έντονες απ' ό,τι στο παρελθόν. Σε γενικές γραμμές, μία κοινωνία η οποία είναι πιο ασφαλής και πιο σταθερή λειτουργεί προς όφελος της ασφάλισης και το αντίστροφο. Το θέμα ωστόσο είναι να είμαστε σε θέση να κατανοήσουμε και να διαχειριστούμε τον αντίκτυπο που έχουν οι ενέργειές μας στην κοινωνία και ειδικότερα στις κλιματικές συνθήκες. Εμείς κατανοούμε πλήρως ότι η δραστηριότητά μας μπορεί να έχει επιδράσεις στον κλίμα και τη γη συνολικά

ΠΗΓΗ: Generali.com

Generali Hellas: Σταθερή αναπτυξιακή πορεία και στις αντίξοες συνθήκες

Τη σταθερή αναπτυξιακή πορεία της Generali Hellas επιβεβαιώνουν τα αποτελέσματα του πρώτου εννιαμήνου του 2015. Συγκεκριμένα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έκλεισαν στο εννιάμηνο λίγο πάνω από τα 125 εκατ. €. Υπολογίζεται ότι η χρονιά θα κλείσει χωρίς να σημειωθεί κάποια μείωση, παραμένοντας σταθερά στα ίδια επίπεδα με το 2014, παρά τις αντιξοότητες της αγοράς. Στα 7,7 εκατ. € (+27%) κυμάνθηκε το λειτουργικό αποτέλεσμα καθώς τόσο ο κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων όσο και ο κλάδος Ζωής παρουσίασαν σημαντικά ποσοστά αύξησης σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Στα 6,5 εκατ. ευρώ (+58%) διαμορφώθηκαν τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους, λόγω του ιδιαίτερα ικανοποιητικού λειτουργικού αποτελέσματος, παρά την αύξηση του συντελεστή φορολόγησης. Αξίζει να σημειωθεί, όπως τονίζει η εταιρεία, ότι τα παραπάνω θετικά αποτελέσματα επιτεύχθηκαν παρά τα εμπόδια από τα capital controls και την αύξηση του συντελεστή φορολόγησης. Παράλληλα, επισημαίνεται ότι η παραγωγή ασφαλίσεων στο εννιάμηνο του 2015 για το σύνολο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς σημείωσε μείωση της τάξεως των -3,6%, σε σύγκριση με το αντίστοιχο εννιάμηνο του 2014.

«Η Generali, κόντρα στην κρίση και τους περιορισμούς κεφαλαίων, παρήγαγε εξαιρετικά αποτελέσματα κατά το πρώτο εννιάμηνο του χρόνου, επιβεβαιώνοντας τις σωστές στρατηγικές της επιλογές και τη δέσμευση των ανθρώπων της στην επίτευξη των στόχων», δήλωσε ο CFO της εταιρείας κ. Ηλίας Ρήγας. «Βελτιωμένο ήταν το τεχνικό αποτέλεσμα τόσο του κλάδου Ζωής όσο και των Γενικών Ασφαλίσεων σε σχέση με το αντίστοιχο εννιάμηνο του 2014, και, σε συνδυασμό με την καλή απόδοση των επενδύσεών μας, σημειώσαμε λειτουργική κερδοφορία της τάξης των 7,7 εκατ. €», πρόσθεσε ο κ. Ρήγας.

Την ικανοποίησή τους για την καλή πορεία της



Οι κ.κ. M. Maffioli, J. Anchustegui, Π. Δημητρίου και R. Gasso (από αριστερά προς τα δεξιά)

Generali Hellas εξέφρασαν και οι περιφερειακοί διευθυντές του ομίλου Generali που πραγματοποίησαν την καθιερωμένη ετήσια επίσκεψή τους στην Ελλάδα, αρχές Νοεμβρίου. Οι κ.κ. Jaime

Anchistegui Melgarejo - Regional Officer Europe, Middle East & Africa, Roberto Gasso - Head of Business Operations Greece, Turkey, Tunisia & UAE και Marco Maffioli - Head of Finance and

Control Regional Office Europe, Middle East & Africa, συζήτησαν με τον διευθύνοντα σύμβουλο της Generali Hellas κ. Πάνο Δημητρίου και τα στελέχη της εταιρείας για τις προοπτικές της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Παράλληλα, εξέφρασαν τη στήριξη και εμπιστοσύνη του ομίλου στο σχεδιασμό της Generali Hellas που στοχεύει να πρωταγωνιστεί στην ελληνική αγορά προσφέροντας αξιόπιστες και αποτελεσματικές ασφαλιστικές λύσεις, σε ένα ιδιαίτερα σύνθετο και μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον.

«Η Generali Hellas έχει διαγράψει μια σημαντική, σταθερή αναπτυξιακή πορεία, ακόμα και στις αντίξοες συνθήκες της αγοράς και σε ένα ομιχλώδες πολιτικο-οικονομικό περιβάλλον η Generali παραμένει προσηλωμένη στους στόχους της», επισήμανε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου. «Με ξεκάθαρο όραμα και στρατηγικό πλάνο, απόλυτα ευθυγραμμισμένο με την ευρύτερη, παγκόσμια πολιτική του Ομίλου, η Generali Hellas διεκδικεί το μερίδιο αγοράς που αντιστοιχεί σε μια εταιρεία που διαγράφει μια μακροχρόνια, σοβαρή πορεία στο χώρο, εστιάζοντας στις αρχές της ταχύτητας, της απλότητας, της ευελιξίας και της πελατοκεντρικής αντίληψης που χαρακτηρίζει τη νέα εποχή», ανέφερε ο κ. Δημητρίου.

Η ομάδα της Generali στη Νέα Ζηλανδία

Σε μια από τις πιο μακρινές γωνιές του κόσμου, τη Νέα Ζηλανδία, βρέθηκαν πρόσφατα οι κορυφαίοι συνεργάτες της Generali, νικητές του διαγωνισμού πωλήσεων 2015.

Μετά από μια απαιτητική «διαδρομή» σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, με πολλαπλές προκλήσεις αθλή και αξιοσημείωτες επαγγελματικές κατακτήσεις, οι άνθρωποι της Generali έφτασαν στη δική τους «Ιθάκη», τη γη του «μακριού, λευκού σύννεφου», όπως αποκαλείται, στη γλώσσα των Μαορί, η πανέμορφη αυτή χώρα.

Για μία ακόμη χρονιά υλοποιήθηκε με επιτυχία ένα ακόμη ταξιδι-σταθμός, δικαιώνοντας τις προσδοκίες των συνεργατών αθλή και της εταιρείας, η οποία, παρά τις αντίξοες συνθήκες της αγοράς, μένει πιστή στη δέσμευσή της για τη συνεχή ανάπτυξη αθλή και την ουσιαστική στήριξή τους.

Η Νέα Ζηλανδία μάγεψε τους 65 συμμετέχοντες με το ανεπανάληπτο φυσικό της τοπίο. Η περιπέτεια ξεκίνησε από την Αθήνα, με ενδιάμεση στάση



Οι κορυφαίοι συνεργάτες της Generali, νικητές του διαγωνισμού πωλήσεων 2015 στη Νέα Ζηλανδία

τη Σιγκαπούρη και προορισμό το Auckland της Νέας Ζηλανδίας, τον πιο μακρινό προορισμό που έχει επέλεξε μέχρι τώρα οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα. Η ομάδα της

Generali ανέβασε την αδρεναλίνη στα ύψη, πραγματοποιώντας μια πρωτότυπη διαδρομή στον εξωτερικό διάδρομο του υψηλότερου πύργου της πόλης, σε ύψος 192 μέτρα! Το Sky Tower φιλο-

ξένησε τους δραστήριους επισκέπτες, ενώ οι ακόμα πιο τολημηροί πραγματοποίησαν το φημισμένο Sky Jump, ένα ελεγχόμενο κάθετο άλμα από τα 192 μέτρα.

Ακολούθησε η χαλαρή «προσέγωση» στη φημισμένη μαρίνα του Auckland, σημείο-σταθμό του America's Cup, ενώ ακολούθησε μια «κατάδυση» στις σπηλιές Waitomo, όπου οι συνεργάτες της Generali είχαν την ευκαιρία να απολαύσουν την ονειρική ατμόσφαιρα μιας «έναστρης νύχτας». Επόμενοι σταθμοί μεταξύ άλλων ήταν το μυθικό χωριό των Hobbit και η γραφική πόλη Queenstown και οι συμμετέχοντες ανανέωσαν το ραντεβού τους στον επόμενο προορισμό-επάθλο. Η πυξίδα της Generali γυρίζει 180°, και εστιάζει στην Κόστα Ρίκα - Παναμά ως το επόμενο ταξιδι-στόχο για τους κορυφαίους του δικτύου.

Το τελευταίο βράδυ η οικογένεια της Generali παραβρέθηκε στο καθιερωμένο, επίσημο δείπνο, με τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας κ. Πάνο Δημητρίου να επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας να συνεχίσει να βρίσκεται κοντά στους συνεργάτες της, αναγνωρίζοντας τη συνεισφορά τους και ανταμείβοντάς τους για τις επιδόσεις τους.

Την ίδρυση στην Ελλάδα της Blue Aigaion solution ανακοίνωσε σε συνέντευξη τύπου ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος Aigaion κ. Νίκος Βεληλιάδης, στο πλαίσιο των αλλαγών στην εταιρική δομή της Aigaion.

Η νέα εταιρεία Blue Aigaion δεν είναι μεσιτική, αλλά εταιρεία που αντιπροσωπεύει ασφαλιστικές του Λονδίνου μέσω της Aigaion UK και δεν πρόκειται να αναπτύξει μεσιτικές εταιρείες. Θα είναι η απόλυτη συνέχεια της ελληνικής Aigaion και η τιμολόγηση, παραμένει η ίδια καθώς, ενώ παραμένει επίσης ίδιο το προμηθειικό καθεστώς και οι διαδικασίες εξυπηρέτησης των πελατών τόνισε ο κ. Βεληλιάδης.

Διευκρίνισε ακόμη ότι η Aigaion θα σταματήσει την παραγωγή της και θα παραμείνει τουλάχιστον για δέκα χρόνια στην ελληνική αγορά, προκειμένου να εξυπηρετεί τα υφιστάμενα συμβόλαια.

Διαβάστε ολόκληρη την τοποθέτηση του κ. Νίκου Βεληλιάδη.

«Το 2013/2014 άρχισε να γίνεται εμφανές ότι θα επιβληθεί το Solvency II και αξιολογώντας τη στάση των πολιτικών και ελεγκτικών αρχών αλλιά και την προηγούμενη εμπειρία μας, ότι παρέμεναν αδιάλλακτοι σε θέματα που δεν ήταν δυνατόν να εφαρμοστούν μέσα στα οριζόμενα χρονικά πλαίσια, είχαμε να λάβουμε αποφάσεις και για την ΑΙΓΑΙΟΝ.

Και τι εννοώ με αυτό, γιατί πολλοί από εσάς ενδεχομένως δεν γνωρίζετε τα τρωτά σημεία του Solvency II και πως επηρεάζουν τις κεφαλαιακές απαιτήσεις των εταιρειών μέσα στο ελληνικό οικονομικό περιβάλλον.

Πως είναι δυνατόν να σταθεί η ελληνική ασφαλιστική βιομηχανία, όταν η κυβέρνηση αποφάσισε να «κουρέψει» τα ομόλογα στα οποία μας προέτρεπαν να επενδύουμε για το καλό της χώρας; Ποιος μας εγγυάται ότι δεν θα γίνει κάτι παρόμοιο στο μέλλον;

Πως είναι δυνατόν οι ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες να επιβιώσουν όταν χρειάζονται επιπρόσθετα κεφάλαια γιατί οι προθεσμιακές καταθέσεις είναι εγκληβισμένες στις ελληνικές τράπεζες, οι οποίες είναι C-rated; Οπότε, η απαίτηση είναι 80% των κεφαλαίων να κατατεθούν επιπλέον, δηλαδή στα 10εκ μετρητά διαγράφονται τα 8εκ!! Βέβαια, στον υπολογισμό μπαίνουν και άλλοι συντελεστές, αλλά το ποσό είναι αρκετά μεγάλο και αυτό διότι με την εφαρμογή των capital controls και οι ασφαλιστικές εταιρείες δεν μπορούν να περάσουν τις καταθέσεις τους σε A-rated τράπεζες του εξωτερικού, οπότε και δεν θα πλήρωναν κανένα πέναλτι.

Πως είναι δυνατόν οι ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες να επιβιώσουν όταν έχουμε διακανονισμούς οφειλόμενων ασφαλιστρών από συνεργάτες, εξαιτίας του συστήματος που ήταν αποδεκτό για την πληρωμή ασφαλιστρών οι ελεγκτικές αρχές και το οποίο μια μέρα αποφάσισαν να το καταργήσουν;

Πως είναι δυνατόν με την οικονομική κατάσταση της τελευταίας τριετίας και τη μείωση του ασφαλιστρου του αυτοκινήτου κατά 50%, να μπορέσουν αυτοί οι συνεργάτες να ανταπεξέλθουν στους διακανονισμούς τους, οπότε αλλιάζουν για μικρότερες αποδόσεις; Προς ενημέρωσή σας, το Solvency επιβλήθηκε να αφαιρεθούν από τα κεφάλαια της εταιρείας όλα τα ανείσπρακτα ασφαλιστρα άνω των τριών μηνών.

Όλα αυτά δεν λήφθηκαν υπόψη ούτε από τις

Νίκος Βεληλιάδης

Η συνέπεια του παρελθόντος εγγύηση για το μέλλον



Ο κ. Νίκος Βεληλιάδης

πολιτικές ούτε από τις ελεγκτικές αρχές, δεν υποστήριξαν την ελληνική ασφαλιστική βιομηχανία όπως έκαναν άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Θα μπορούσε, για παράδειγμα, να παραταθεί για ένα χρονικό διάστημα η επιβολή της εφαρμογής του Solvency II ή να εφαρμοστεί σταδιακά, μέχρι να βελτιωθεί η οικονομική κατάσταση στη χώρα. Ας μην ξεχνάμε ότι και οι ασφαλιστικές εταιρείες υπάγονται στους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς και θα μπορούσε η κυβέρνηση να τις συμπεριλάβει σε όποιο πακέτο βοήθειας. Όπως οι αμερικανοί βοήθησαν την AIG, όπως οι ολλανδοί τις NN και τόσες άλλες περιπτώσεις.

Λαμβάνοντας υπόψη μου όλα τα ανωτέρω, το καλοκαίρι του 2014 έλαβα την απόφαση να μην προχωρήσω στο εγχείρημα που λέγεται Solvency II. Αλλιά τότε ξαναθυμήθηκα τη συμβουλή του πατέρα μου, «Γιέ μου, ποτέ μην προσπαθήσεις να ανεβείς ρίχνοντας το συνάδελφό σου ή τον συνεργάτη σου, για κανένα λόγο, εμπορικό ή οικονομικό» και έθεσα ως πρώτη προτεραιότητα να μη βάλω κανέναν σε ταλαιπωρία, να εξασφαλίσω τη διατήρηση των συμβολαίων, να τιμήσω τους ασφαλισμένους μας που τόσα χρόνια μας τιμούν με την εμπιστοσύνη τους, αλλιά και να στηρίξω το δίκτυο των συνεργατών μου που επί 20 συναπτά έτη τίμησαν πρώτα εμένα προσωπικά, με τη συμπαράστασή τους και μετά την ΑΙΓΑΙΟΝ.

Ήρθα σε επαφή με μια γερμανική εταιρεία, αλλιά και με πολλές αγγλικές εταιρείες οι οποίες θα αναλάμβαναν το run off των ζημιών, έτσι ώστε άπαντες να αποζημιωθούν. Γνωρίζετε όλοι πως έχουμε ήδη εμπειρία σε αυτό το θέμα καθώς έχει περάσει ήδη το χαρτοφυλάκιο των ζημιών μέχρι 31/12/2010 σε γερμανική εταιρεία τις εργασίες του οποίου διεκπεραιώσαμε εμείς. Με τη νέα

συνεργασία, πάλι το τμήμα ζημιών της ΑΙΓΑΙΟΝ θα είναι το αρμόδιο τμήμα που θα διεκπεραιώνει και θα πληρώνει τις ζημιές σαν να μην έχει αλλιάξει τίποτα. Αυτό βέβαια όχι αφιλοκερδώς αλλιά με υψηλό κόστος μερικών εκατομμυρίων ευρώ.

Η δεύτερη απόφαση την οποία πήρα ήταν η διακοπή παραγωγής από την ΑΙΓΑΙΟΝ στις 30/11. Αυτό τι σημαίνει; Ότι δεν θα γράψουμε κινδύνους από 01/12 αλλιά θα εξυπηρετήσουμε όλους τους συνεργάτες μας για τα συμβόλαια τα οποία έχουν εκδοθεί με έναρξη μέσα στο Νοέμβριο. Επίσης, δόσεις συμβολαίων τα οποία είναι σε ισχύ θα εκδίδονται κανονικά και θα αποδίδονται στην εταιρεία όπως γίνεται σήμερα, χωρίς καμία αλλιάγη.

Σε κάθε περίπτωση το προσωπικό του κλάδου αυτοκινήτου είναι στη διάθεσή σας για να σας εξυπηρετήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο προκειμένου να συνεχιστούν απρόσκοπτα οι εργασίες σας.

Είμαστε εδώ γιατί θέλουμε να σας εξυπηρετήσουμε και σε καμία περίπτωση να μην έχετε προβλήματα με τους πελάτες σας. Η ΑΙΓΑΙΟΝ, αγαπητοί συνεργάτες μου, θα παραμείνει στην αγορά τουλάχιστον μια δεκαετία ακόμα, θα είναι εδώ για τη συνεχή εξυπηρέτησή σας. Οι ίδιοι άνθρωποι θα σας εξυπηρετούν χωρίς καμία ταλαιπωρία.

Μετά την εξασφάλιση της αποπληρωμής και της μελλοντικής εξυπηρέτησης των ζημιών προς τους ασφαλισμένους μας θεώρησα πλέον καθήκον μου τη διατήρηση της συνεργασίας με τους συνεργάτες μας καθώς και τους ασφαλισμένους μας αλλιά με διαφορετικό σχήμα, καθώς δεν ήθελα να μπου στην διαδικασία και ταλαιπωρία να ψάχνουν να βρουν ίδιο ασφαλιστρο, ίδια προμήθεια κλπ., οπότε έκανα το επόμενο βήμα.

Έκανα το πρώτο βήμα και ίδρυσα την εταιρεία

AIGAION UK στο Λονδίνο η οποία ανέλαβε να δημιουργήσει συμβόλαια κάτω από το σύστημα MGA, με διάφορες ασφαλιστικές εταιρείες, κυρίως συνδικάτα των Lloyds, για την εξυπηρέτηση του χαρτοφυλακίου. Το Αγγλικό σύστημα, για τις μικρές ασφαλιστικές εταιρείες, είναι να χρησιμοποιούν τα κεφάλαια τρίτων κάτω από εξουσιοδότηση έτσι ώστε να κάνουν ασφάλειες έχοντας το δικαίωμα κάτω από προσυμφωνημένες τιμολογιακές πολιτικές καθώς και την εξυπηρέτηση των ζημιών. Με αυτό το σύστημα εξασφαλίσαμε μειωμένο ασφάλιστρο για τους ασφαλισμένους μας, τόσο για τις ανανεώσεις όσο και για τα πρωτασφαλιστήρια, το οποίο ένας μεσίτης δεν μπορεί να επιτύχει μόνος του.

Ο αντιπρόσωπος της AIGAION UK είναι πλέον μια νέα εταιρεία με την επωνυμία BLUE AIGAION Insurance Solutions η οποία θα εκδίδει, για λογαριασμό των συνδικάτων με τα οποία έχουν συναφθεί συμφωνίες, πιστοποιητικά ασφάλισης τα οποία θα αναγράφουν την επωνυμία του συνδικάτου που αναλαμβάνει τον κίνδυνο. Οι ζημιές θα αναγγέλλονται εδώ, στην Ελλάδα, στα ίδια γραφεία, στα ίδια άτομα με τα οποία συνεργάζεστε και σας εξυπηρετούν σήμερα.

Η νέα εταιρεία BLUE AIGAION δεν είναι μεσιτική εταιρεία αλλιά εταιρεία που αντιπροσωπεύει ασφαλιστικές εταιρείες του Λονδίνου μέσω της AIGAION UK και δεν πρόκειται να αναπτύξει μεσιτικές εταιρείες. Θα είναι η απόλυτη συνέχεια της ελληνικής AIGAION και η τιμολόγηση, επαναλαμβάνω, παραμένει η ίδια καθώς όλοι οι νέοι ασφαλιστές έχουν αποδεχθεί το τιμολόγιο της AIGAION, ενώ παραμένει επίσης ίδιο το προμηθειικό καθεστώς και οι διαδικασίες εξυπηρέτησής σας.

Πιστεύω ακράδαντα ότι η συνένωση δυνάμεων στη σημερινή αγορά επιφέρει αποτελέσματα. Ο καθένας ξεχωριστά δεν μπορεί να επιτύχει ότι θα επιτύχουμε όλοι μαζί. Ας ξεχάσουμε τις παλιές νοοτροπίες, μπαίνουμε σε ένα περιβάλλον πολύ δύσκολο, όπως πολλοί από εσάς έχετε ήδη αντιληφθεί και αν δεν υπάρχουν «συμμαχίες» δεν πρόκειται να επιβιώσουμε.

Τέλος, επιτρέψτε μου να σας ευχαριστήσω για την εμπιστοσύνη με την οποία με τιμήσατε αυτά τα 20 χρόνια και εύχομαι να συνεχίζω να απολαμβάνω την ίδια εμπιστοσύνη στα επόμενά μας βήματα.

Δεσμεύομαι ηθικά και σας εγγυώμαι προσωπικά ότι δεν θα βγείτε ζημιωμένοι από τη συνεργασία μας στο μέλλον, να είστε βέβαιοι ότι ο στόχος μου είναι το κοινό συμφέρον.

Όπως και να έχει, κρατήστε αυτό από εμένα και τη σημερινή μας συνάντηση: «Η ισχύς εν τη ενώσει»



BANCASSURANCE & Banking



ΨΗΦΙΣΤΗΚΕ ΤΟ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΥΣ. ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΤΟ «ΝΟΜΟ ΚΑΤΣΕΛΗ»

Ληξιπρόθεσμα

Ποσό ρεκόρ 82,3 δισ.

ΚΑΤΑ 83,2 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ αυξήθηκαν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές προς το Δημόσιο τον Οκτώβριο, ενώ το δεκάμηνο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου ξεπέρασαν τα 10,3 δισ. ευρώ.

Δηλαδή, σχεδόν κάθε μήνα, τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις -λόγω οικονομικής αδυναμίας και έλλειψης ρευστότητας- αφήνουν απλήρωτους φόρους σχεδόν 1 δισ. ευρώ. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα νέα στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, τον Οκτώβριο το ύψος των παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών διαμορφώθηκε στα 71,9 δισ. ευρώ, ποσοστό σχεδόν αμετάβλητο έναντι του Σεπτεμβρίου.

Ωστόσο οι νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές -ήτοι εκείνες που δημιουργήθηκαν εντός του 2015- ανήλθαν στα 10,3 δισ. ευρώ, έναντι 9,5 δισ. ευρώ το Σεπτέμβριο.

Οι συνολικές ληξιπρόθεσμες οφειλές των φορολογούμενων προς τις εφορίες ξεπερνούν πλέον τα 82,2 δισ. ευρώ. Για το δεκάμηνο του 2015 (Ιανουάριος - Οκτώβριος), μέσω ειδικών ρυθμίσεων, αλλά και κατασχέσεων, το Δημόσιο εισέπραξε 1,5 δισ. ευρώ από τις νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές, αλλά και 1,45 δισ. ευρώ από τις παλαιές ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Αναρτήθηκαν εν τω μεταξύ, στο Taxis και τα ειδοποιητήρια για την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας (έως τις 31 Δεκεμβρίου) για πάνω από 6 εκατ. ιδιοκτήτες οχημάτων.

Κόκκινα δάνεια: Όροι και προϋποθέσεις για την προστασία της κύριας κατοικίας

Σειρά τροποποιήσεων στις διατάξεις του νόμου 3869/2010 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά φέρνει το νέο πολυνομοσχέδιο, που ψηφίστηκε στη Βουλή με τίτλο «Επείγουσες ρυθμίσεις για την εφαρμογή της Συμφωνίας Δημοσιονομικών Στόχων και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων», το οποίο περιλαμβάνει τα μέτρα τα οποία συμφωνήθηκαν κατά τις διαπραγματεύσεις της ελλη-

Συνέχεια στις σελ. 12-21

Προϋπολογισμός 2016: Πρόσθετοι φόροι 2,2 δισ. ευρώ

Μέτρα ύψους 5,7 δισ. ευρώ εκ των οποίων τα 3,2 δισ. ευρώ είναι πρόσθετοι φόροι, περιλαμβάνει ο προϋπολογισμός του 2016, που κατατέθηκε στη Βουλή με στόχο την επίτευξη πρωτογενούς πλεονάσματος 0,53% του ΑΕΠ το 2016. Προβλέπει επίσης ύφεση 0,7%. Σε ό,τι αφορά στις δαπάνες, από τις αλλαγές που θα γίνουν στις συντάξεις του Δημοσίου προβλέπεται εξοικονόμηση δαπανών 188 εκατ. ευρώ, από τον εξορθολογισμό της χορήγησης του επιδόματος θέρμανσης με μείωση της δαπάνης κατά 50% εξοικονόμηση 105 εκατ. ευρώ, από τη μείωση των αμυντικών και άλλων λειτουργικών δαπανών του υ-

πουργείου Άμυνας εξοικονόμηση 500 εκατ. ευρώ, από τις συντάξεις των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης εξοικονόμηση 538 εκατ. ευρώ και από τις εισφορές και λοιπές παροχές Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης εξοικονομήσεις ύψους 1,113 δισ. ευρώ.

Το σύνολο των δαπανών του κρατικού προϋπολογισμού προβλέπεται ότι θα ανέλθει σε 55,751 δισ. ευρώ έναντι 55,664 δισ. ευρώ το 2015. Οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού θα ανέλθουν σε 49,001 δισ. ευρώ έναντι 49,264 δισ. ευρώ εφέτος, ενώ οι πρωτογενείς δαπάνες του προϋπολογισμού θα διαμορφωθούν σε 41,861 δισ. ευρώ έναντι

41,924 δισ. ευρώ εφέτος. Οι δαπάνες για τόκους θα ανέλθουν το 2016 σε 5,930 δισ. ευρώ, αυξημένες κατά 100 εκατ. ευρώ σε σχέση με εφέτος που θα διαμορφωθούν στα 5,830 δισ. ευρώ, το ύψος των δαπανών που θα καταβληθούν για εξοπλιστικά προγράμματα θα ανέλθει σε 598 εκατ. ευρώ από 590 εκατ. ευρώ εφέτος, ενώ οι δαπάνες του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων θα είναι αυξημένες στα 6,750 δισ. ευρώ έναντι 6,4 δισ. ευρώ εφέτος. Στο σκέλος των εσόδων του προϋπολογισμού, προβλέπεται ότι θα υπάρξει αύξηση εσόδων ύψους 3,201 δισ. ευρώ. Μεταξύ άλλων, προβλέπονται έσοδα 114 εκατ. ευρώ από

την αύξηση της προκαταβολής φόρου εισοδήματος για τους ελεύθερους επαγγελματίες, 79 εκατ. ευρώ από την αύξηση της προκαταβολής για του αγρότες, ενώ από την αναμενόμενη αύξηση των συντελεστών φορολογίας του αγροτικού εισοδήματος προβλέπονται έσοδα 32 εκατ. ευρώ και 150 εκατ. ευρώ από την αναμόρφωση της φορολογίας εισοδήματος. Από την επιβολή του ειδικού τέλους ανά στήλη σε κάθε τυχερό παιγνίδι του ΟΠΑΠ εκτιμώνται εισπράξεις 210 εκατ. ευρώ το 2016. Το σύνολο των εσόδων του προϋπολογισμού θα ανέλθει σε 53,527 δισ. ευρώ έναντι 53,091 δισ. ευρώ φέτος.

Κόκκινα δάνεια: Όροι και προϋποθέσεις

Σε ποιες περιπτώσεις το κράτος θα δίνει επιδότηση για τα στεγαστικά

Τη δυνατότητα συνεισφοράς του Δημοσίου στην εξόφληση των μηνιαίων δόσεων για τα κόκκινα στεγαστικά δάνεια ευπαθών ομάδων προβλέπει νομοτεχνική βελτίωση, που κατέθεσε ο υπουργός Οικονομίας, Γιώργος Σταθάκης, στη Βουλή. Ειδικότερα, μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, το Δημόσιο έχει τη δυνατότητα να προβεί σε μερική κάλυψη της διαφοράς μεταξύ του ποσού που καταβάλλει ο οφειλέτης, που πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου, και του ποσού που ορίζεται στο σχέδιο διευθέτησης οφειλών.

Στην περίπτωση αυτή, το σχέδιο διευθέτησης οφειλών θεωρείται ότι εξυπηρετείται και οποιοδήποτε μη καταβληθέν ποσό κεφαλαιοποιείται στο υπολειπόμενο ποσό του σχεδίου διευθέτησης οφειλών.

Επίσης, στις ίδιες νομοτεχνικές βελτιώσεις προβλέπεται ότι η εφαρμογή των διατάξεων σχεδίου νόμου που αφορά στα κόκκινα στεγαστικά δάνεια αρχίζει από 1.1.2016 και δεν καταλαμβάνει εκκρεμείς υποθέσεις, καθώς και αιτήσεις που έχουν κατατεθεί έως και 31.12.2015.

Οι βασικότερες νομοτεχνικές βελτιώσεις στο σχέδιο νόμου έχουν, ως εξής:

- Ο οφειλέτης είναι συνεργάσιμος δανειολήπτης, βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών, «όπου αυτός εφαρμόζεται».

- Το σχέδιο διευθέτησης οφειλών θα προβλέπει ότι ο οφειλέτης θα καταβάλει το μέγιστο της δυνατότητας αποπληρωμής του και ότι καταβάλλει ποσό τέτοιο, ώστε οι πιστωτές του δεν θα βρεθούν, χωρίς τη συναίνεσή τους, σε χειρότερη οικονομική θέση από αυτήν στην οποία θα βρίσκονταν σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης.

- Με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία θα εκδοθεί εντός τριάντα ημερών από τη δημοσίευση του παρόντος, ορίζονται η διαδικασία και τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό της μέγιστης ικανότητας αποπληρωμής του οφειλέτη και τον προσδιορισμό του ποσού το οποίο θα ελάμβαναν οι πιστωτές σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης, καθώς και για τον προσδιορισμό της ενδεχόμενης ζημίας των πιστωτών.

- Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες στο πρόσωπο του οφειλέτη πληρούνται σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις:

α) το συγκεκριμένο ακίνητο χρησιμεύει ως κύρια κατοικία του,

β) το μηνιαίο διαθέσιμο οικογενειακό του εισόδημα υπολείπεται ή είναι ίσο των ετήσιων δαπανών διαβίωσης,

γ) η αντικειμενική αξία της κύριας κατοικίας του κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης δεν υπερβαίνει τις 120.000 ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσαυξημένη κατά 40.000 ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά 20.000 ευρώ ανά τέ-

κνο και μέχρι τρία τέκνα,

δ) είναι συνεργάσιμος δανειολήπτης, βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών, όπου αυτός εφαρμόζεται και

ε) βρίσκεται σε πραγματική αδυναμία πληρωμής των μηνιαίων καταβολών, όπως αυτές ορίζονται στο σχέδιο διευθέτησης οφειλών της προηγούμενης παραγράφου, διασφαλίζεται, ότι οι πιστωτές δεν θα βρεθούν, χωρίς τη συναίνεσή τους, σε χειρότερη οικονομική θέση από αυτήν στην οποία θα βρίσκονταν σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης, με τον ακόλουθο τρόπο.

Ο οφειλέτης δύναται να υποβάλει αίτηση στο Ελληνικό Δημόσιο για τη μερική κάλυψη του ποσού της μηνιαίας καταβολής του σχεδίου διευθέτησης οφειλών του παρόντος άρθρου, το οποίο ορίζει η δικαστική απόφαση. Ο οφειλέτης υποχρεούται να καταβάλει το μέγιστο της δυνατότητας αποπληρωμής του και, σε κάθε περίπτωση, υποχρεούται στην καταβολή ελάχιστης συνεισφοράς. Η συνεισφορά του Ελληνικού Δημοσίου στο παραπάνω σχέδιο διευθέτησης οφειλών δεν μπορεί να υπερβαίνει σε διάρκεια τα τρία έτη, και καταβάλλεται στους πιστωτές, υπό την προϋπόθεση ότι ο οφειλέτης παραμένει συνεπής στην καταβολή της ελάχιστης συνεισφοράς.

Με απόφαση των υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών, η οποία θα εκδοθεί έως 31 Δεκεμβρίου 2015, καθορίζονται τα κριτήρια προσδιορισμού του ύψους της συνεισφοράς του Δημοσίου, της ελάχιστης συνεισφοράς του οφειλέτη, καθώς και οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις για την εφαρμογή της παρούσας.

Μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, το Δημόσιο έχει τη δυνατότητα να προβεί σε μερική κάλυψη της διαφοράς μεταξύ του ποσού που καταβάλλει ο οφειλέτης, που πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις και του ποσού που ορίζεται στο σχέδιο διευθέτησης οφειλών. Στην περίπτωση αυτή, το σχέδιο διευθέτησης οφειλών θεωρείται ότι εξυπηρετείται και οποιοδήποτε μη καταβληθέν ποσό κεφαλαιοποιείται στο υπολειπόμενο ποσό του σχεδίου διευθέτησης οφειλών.

- Αν κατά τη διάρκεια της αποπληρωμής του σχεδίου διευθέτησης οφειλών, ο οφειλέτης πωλήσει την κύρια κατοικία του και το τίμημα από την πώληση υπερβαίνει το ποσό της διευθετημένης δανειακής οφειλής, όπως αυτή καθορίζεται από τη δικαστική απόφαση, για την οποία έχει εγγραφεί προσημείωση ή υποθήκη στην κύρια κατοικία, τότε το ήμισυ της διαφοράς κατανέμεται υπέρ των ενέγγυων και προνομιούχων πιστωτών.

Σε κάθε περίπτωση, το ποσό το οποίο λαμβάνει ο κάθε πιστωτής από την παραπάνω κατανομή, δεν μπορεί να είναι ανώτερο του ποσού που θα λάμβανε, δυνάμει του σχεδίου διευθέτησης οφειλών.

Συνέχεια από τη σελ. 11

νικής κυβέρνησης με τους δανειστές. Σύμφωνα με το πολυνομοσχέδιο, δημιουργούνται δανειολήπτες δύο ταχυτήτων: Ο ευάλωτος, που πληροί σωρευτικά τις εξής προϋποθέσεις: Το συγκεκριμένο ακίνητο να χρησιμεύει ως κύρια κατοικία του, το μηνιαίο διαθέσιμο οικογενειακό του εισόδημα υπολείπεται ή είναι ίσο των ετήσιων δαπανών διαβίωσης, η αντικειμενική αξία της κύριας κατοικίας του κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης να μην δεν υπερβαίνει τις εκατόν είκοσι χιλιάδες ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσαυξημένη κατά σαράντα χιλιάδες ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά είκοσι χιλιάδες ευρώ ανά τέκνο και μέχρι τρία τέκνα. Επίσης να είναι συνεργάσιμος δανειολήπτης, βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών και να βρίσκεται σε πραγματική αδυναμία πληρωμής των μηνιαίων καταβολών. Για τη συγκεκριμένη κατηγορία προβλέπεται η συμμετοχή του Δημοσίου, για μέγιστο διάστημα τριών ετών, στην καταβολή του ποσού που αντιστοιχεί στο σχέδιο διευθέτησης οφειλών, παράλληλα με την υποχρέωση ελάχιστης καταβολής από μεριάς του οφειλέτη. Η δεύτερη κατηγορία αφορά τον λιγότερο ευάλωτο, αυτόν, δηλαδή, που πληροί σωρευτικά τις εξής προϋποθέσεις: Το συγκεκριμένο ακίνητο χρησιμεύει ως κύρια κατοικία του, το μηνιαίο διαθέσιμο οικογενειακό του εισόδημα δεν υπερβαίνει τις εύλογες δαπάνες διαβίωσης, όπως αυτές προσδιορίζονται στην παράγραφο 3 του άρθρου 5 του Νόμου, προσαυξημένες κατά εβδομήντα τοις εκατό, η αντικειμενική αξία της κύριας κατοικίας κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης δεν υπερβαίνει τις εκατόν ογδόντα χιλιάδες (180.000) ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσαυξημένη κατά σαράντα χιλιάδες ευρώ (40.000) ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ ανά τέκνο και μέχρι τρία (3) τέκνα και δ) ο οφειλέτης είναι συνεργάσιμος δανειολήπτης.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τις αλλαγές που έχουν επέλθει στο νομοσχέδιο, για την προστασία της πρώτης κατοικίας, ο οφειλέτης μπορεί έως τις 31 Δεκεμβρίου του 2018 να υποβάλει στο δικαστήριο πρόταση εκκαθάρισης, ζητώντας να εξαιρεθεί από την εκποίηση το ακίνητο υπό συγκεκριμένες και σαφείς προϋποθέσεις, δηλαδή το διαθέσιμο οικογενειακό του εισόδημα να μην υπερβαίνει τις εύλογες δαπάνες διαβίωσης, προ-



σαυξημένες κατά 70% και η αντικειμενική αξία της κατοικίας κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης να μην υπερβαίνει τις 180.000 ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσαυξημένη κατά 40.000 ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά 20.000 ευρώ ανά τέκνο και μέχρι τρία τέκνα. Το σχέδιο διευθέτησης οφειλών θα προβλέπει ότι ο δανειολήπτης πρέπει να υπήρξε συνεργάσιμος, κατά την έννοια του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών όπου αυτός εφαρμόζεται.

Αυξημένη προστασία αναγνωρίζεται στους οφειλέτες ενυπόθηκων στεγαστικών δανείων, εφόσον το διαθέσιμο οικογενειακό τους εισόδημα δεν ξεπερνά ή είναι ίσο των εύλογων δαπανών διαβίωσης και η αντικειμενική αξία της κύριας κατοικίας κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης δεν υπερβαίνει τις 120.000 ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσαυξημένη κατά 40.000 ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά 20.000 ευρώ ανά τέκνο και μέχρι τρία τέκνα. Σημειώνεται ότι τα κριτήρια προσδιορισμού του ύ-

ψους της συνεισφοράς του, η ελάχιστη συνεισφορά οφειλέτη καθώς και η διαδικασία εφαρμογής του συγκεκριμένου οικονομικού ενισχυορισθεί με απόφαση των υπουργών, η οποία θα εκδοθεί μέχρι το τέ-



Nextdeal + υγεία



ΑΣΗΜΕΑ

Δεσμεύει 470 εκατ. για τη συγκράτηση των ασφαλιστρών υγείας

Η εταιρεία συγκρατεί στο ελάχιστο την αύξηση των ασφαλιστρών υγείας που ήδη έχει καθορίσει για το 2016 και αναμένει να αντισταθμιστεί το δεσμευόμενο κονδύλι από τη βελτίωση των αποτελεσμάτων εξισορρόπησης νοσοκομειακής φροντίδας και φροντίδας ψυχικής υγείας

Σελ. 15

ΙΑΣΩ ΠΑΙΔΩΝ

Παιδοκαρδιοχειρουργικό κέντρο με πιστοποίηση

Το μοναδικό παιδοκαρδιοχειρουργικό κέντρο στην Ελλάδα με πιστοποίηση από την Ευρωπαϊκή Παιδοκαρδιοχειρουργική Εταιρεία δημιούργησαν η παιδοκαρδιοχειρουργική κλινική του ΙΑΣΩ Παιδών με το Αθηνάϊκό Καρδιοχειρουργικό και Παιδοκαρδιοχειρουργικό Ινστιτούτο

Σελ. 18

ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΤΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΤΟΥ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Δημοσιονομική «έννεση» 300 εκατ. ευρώ στα νοσοκομεία

Τη χρηματοδότηση των νοσοκομείων με 300 εκατ. ευρώ περισσότερα σε σχέση με τον περσινό προϋπολογισμό, προβλέπει ο νέος προϋπολογισμός του 2016 που κατατέθηκε στη Βουλή και αναμένεται να ψηφιστεί το Σάββατο 5 Δεκεμβρίου με την ονομαστική ψηφοφορία.

Ειδικότερα, αυξάνονται οι πιστώσεις προς τα νοσοκομεία κατά 150 εκατ. πλέον των 150 εκατ. που είχαν εξασφαλιστεί από το προσχέδιο, ενώ τα συνολικά έσοδα του ενοποιημένου κοινωνι-

κού προϋπολογισμού (Ταμεία, νοσοκομεία, ΕΟΠΥΥ) προβλέπονται μειωμένα το 2016 σε σχέση με το 2015. Τα έσοδα θα είναι αυξημένα κατά 823 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της αύξησης των λοιπών δαπανών ασθενείας, των προγραμμάτων απασχόλησης, των προνοιακών παροχών και των δαπανών που αφορούν σε προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών από τα δημόσια νοσοκομεία.

Όπως αναφέρεται στην εισηγητική έκθεση του

προϋπολογισμού, δίνεται έμφαση στην προσπάθεια εξασφάλισης της ομαλής ροής μεταφοράς των προϋπολογισθεισών ασφαλιστικών εισφορών από τα Ταμεία στον ΕΟΠΥΥ. Στα νοσοκομεία, οι μεταβιβάσεις από τον τακτικό προϋπολογισμό περιορίζονται στο 1,51 δισ. ευρώ, έναντι 1,52 δισ. το τρέχον έτος.

Σε ό,τι αφορά στον ΕΟΠΥΥ, προκύπτει αύξηση των υποχρεώσεων του, κυρίως στην κατηγορία

Δημοσιονομική «ένεση» 300 εκατ. ευρώ στα νοσοκομεία

Συνέχεια από τη σελίδα 13

των λοιπών παροχών ασθένειας (διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια ιδιωτικών κλινικών, φυσικοθεραπείες, συμβεβλημένοι γιατροί, δαπάνες ασφαλισμένων ΕΟΠΥΥ) αλλά και στη φαρμακευτική δαπάνη. Το αυξημένο ύψος των υποχρεώσεων αυτών αντιμετωπίζεται, όπως σημειώνεται, στο μεγαλύτερο μέρος του, με την εφαρμογή μηχανισμών αυτόματης επιστροφής (clawback) και κλιμακούμενου ποσοστού επιστροφής (rebate), ώστε να τηρηθούν τα καθορισμένα όρια δαπανών για τις συγκεκριμένες κατηγορίες.

Ειδική αναφορά γίνεται στη φαρμακευτική δαπάνη, όπου προβλέπονται δράσεις που επηρεάζουν την τιμή και τη ζήτηση των φαρμακευτικών σκευασμάτων και κατά συνέπεια και τη φαρμακευτική δαπάνη του ΕΟΠΥΥ.

Ειδικότερα, προβλέπεται:

- Η πλήρης επαναφορά της συνταγογράφησης φαρμάκων κατά τη διεθνή ονομασία τους (INN Prescription) αλλά και η εκ νέου επιβολή κυρώσεων και ποινών για παραβιάσεις των σχετικών κανόνων.
- Η μείωση κατά 50% των τιμών των φαρμάκων, μετά τη λήξη της περιόδου προστασίας τους.
- Οι μειώσεις στις τιμές των γενόσημων φαρμά-

κων που βρίσκονταν ήδη στην αγορά από το 2012 και μεγαλύτερη διείσδυση αυτών στα νοσοκομεία και στους εξωτερικούς ασθενείς.

• Η δημοσίευση ανά εξάμηνο ενημερωτικού δελτίου τιμών φαρμακευτικών προϊόντων.

Προβλέπεται, επίσης, η επέκταση των ανώτατων ορίων είσπραξης επιστροφών για τις διαγνωστικές εξετάσεις, τις ιδιωτικές κλινικές και τα φαρμακευτικά προϊόντα, στα επόμενα τρία χρόνια. Τέλος, στην προσπάθεια συγκράτησης της σχετικής δαπάνης προβλέπεται η συνέχιση της συλλογής και δημοσίευσης από τον ΕΟΠΥΥ στοιχείων για την αξιολόγηση των επιδόσεων των δημοσίων και ιδιωτών παρόχων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, προκειμένου να επανεξετάζεται η ανάγκη για ανάθεση σε ιδιώτες παρόχους ανά περιφέρεια.

Με τις ανωτέρω δράσεις εκτιμάται ότι θα επιτευχθούν καλύτεροι όροι παροχής υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους του Οργανισμού και ταυτόχρονα θα αξιοποιηθούν αποδοτικότερα οι διαθέσιμοι πόροι του.

Διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στην Υγεία

• Καθιέρωση θεσμικού πλαισίου για την πλήρη υγειονομική κάλυψη των ανασφάλιστων.



- Μεταρρυθμίσεις στην ΠΦΥ με χρήση κονδυλίων του ΕΣΠΑ. Αναδιάρθρωση ΠΦΥ με πυρήνα τον οικογενειακό γιατρό, τις υγειονομικές μονάδες γειτονιάς, Διοικητική διασύνδεση Μονάδων ΠΦΥ.
- Μείωση της συμμετοχής του πολίτη στη φαρμακευτική αγωγή.
- Διευθέτηση των προβλημάτων που ανακύπτουν από την έλλειψη προσωπικού σε νοσοκομειακές μονάδες για την καλύτερη εξυπηρέτηση και τη μεγαλύτερη κάλυψη των αναγκών των

ασθενών

- Αναθεώρηση και εξορθολογισμό του συστήματος προμηθειών υγείας, με αύξηση του ποσοστού προμηθειών που διενεργείται κεντρικά, στοχεύοντας στην εξοικονόμηση πόρων και στη χρηστή διαχείριση.
- Διασφάλιση βιωσιμότητας μονάδων Ψυχικής Υγείας. Προώθηση ψυχιατρικής μεταρρύθμισης, δημιουργία κοινοτικών μονάδων, διοικητική αναδιάρθρωση μονάδων Ψυχικής Υγείας.

ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ Ο ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ

Κρίσιμος για την κοινωνική συνοχή ο τομέας της Υγείας

Σε καλό κλίμα πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη συνάντηση του Ευρωπαϊκού Επιτρόπου, αρμοδίου για θέματα Υγείας, Vytenis Andriukaitis με την πολιτική ηγεσία του υπουργείου Υγείας. Κατά τη διάρκεια τη συνάντησης συζητήθηκαν τα παρακάτω θέματα:

- Προσφυγικό ζήτημα και Υγεία
- Εθνικό Σύστημα Υγείας:
- Κατάσταση και προκλήσεις λόγω της οικονομικής κρίσης,
- Μεταρρυθμίσεις
- Καθολική πρόσβαση στην Υγεία,
- Αναδιοργάνωση του Συστήματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Πολιτική φαρμάκου και πρόσβαση των πολιτών στη φαρμακευτική περίθαλψη.

Ο υπουργός Υγείας ευχαρίστησε τον κ. Andriukaitis για την επίσκεψή του στην Ελλάδα- και κυρίως στη Λέσβο- η οποία φανερώνει ειλικρινές ενδιαφέρον για τις νέες ανάγκες που έχουν προκύψει για τη διαχείριση του προσφυγικού ζητήματος και της τραγωδίας που βρίσκεται αυτή την περίοδο σε εξέλιξη, η οποία αποτελεί τον ορισμό της ανθρωπιστικής κρίσης και υπερβαίνει το ρόλο και τις δυνατότητες μιας χώρας πρώτης υποδοχής. Ο κ. Ξανθός ανέφερε χαρακτηριστικά ότι «το προσφυγικό ζήτημα δεν έχει σύνορα και πρέπει να αντιμετωπιστεί



Ο κ. Andriukaitis έδειξε μεγάλο ενδιαφέρον για το νέο μοντέλο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ) που προωθεί η κυβέρνηση και ανέφερε ότι υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία για να χρηματοδοτηθεί μια συνολική στρατηγική ανάπτυξης των υπηρεσιών της ΠΦΥ και μάλιστα σε συνέργεια με τις άλλες κοινωνικές υπηρεσίες

σε πανευρωπαϊκό επίπεδο».

Επιπλέον, στον Ευρωπαϊκό Επίτροπο παρουσιάστηκαν οι παρεμβάσεις στις οποίες έχει προχωρήσει μέχρι σήμερα η πολιτική ηγεσία του υπουργείου Υγείας, όπως η ενίσχυση και η αναβάθμιση της υγειονομικής φροντίδας των μεταναστών και των προσφύγων στις πύλες εισόδου της χώρας, στα Προαναχωρησιακά Κέντρα Κράτησης και στις Δομές Ανοιχτής Φιλοξενίας καθώς και η πρωτοβουλία συντονισμού όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Υπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης, Ερυθρός Σταυρός, ΚΕΕΛΠΝΟ, ΜΚΟ κ.ά).

Γενικότερα, σε ό,τι αφορά στην υγειονομική κρίση στην οποία έχει περιέλθει η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια, ο κ. Ξανθός παρουσίασε τις αρνητικές επιπτώσεις από τις πολιτικές λιτότη-

τας που ακολούθησαν οι κυβερνήσεις την τελευταία πενταετία και αναφέρθηκε στη δέσμευση της σημερινής κυβέρνησης να αντιμετωπίσει το μεγάλο πρόβλημα της ελλειπούς υγειονομικής κάλυψης των ανασφάλιστων πολιτών με επικείμενη νομοθετική ρύθμιση. Επίσης, προτεραιότητα της κυβέρνησης είναι η ενίσχυση των δημοσίων δομών και η σταθεροποίηση του συστήματος, η γρήγορη κάλυψη των επειγουσών αναγκών σε ιατρικό, νοσηλευτικό και παραιατρικό προσωπικό καθώς και η διαφανής διακυβέρνηση του συστήματος. «Ο σχεδιασμός και η ορθολογική κατανομή των πόρων πρέπει να γίνεται με βάση τις πραγματικές ανάγκες που θα αποτυπώνονται σε έναν σύγχρονο υγειονομικό χάρτη», ανέφερε χαρακτηριστικά ο υπουργός Υγείας και πρόσθεσε ότι η προώθηση μιας δέσμης μεταρρυθμι-

σεων στο χώρο της υγείας, ειδικά στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ), θα επιτρέψουν την κάλυψη των αναγκών του πληθυσμού και την αναβάθμιση της δημόσιας περίθαλψης. Από την πλευρά του ο κ. Andriukaitis έδειξε ότι έχει πλήρη εικόνα των προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο χώρος της Υγείας στην Ελλάδα και πως συμμερίζεται τους κινδύνους που προκύπτουν από μια πολιτική η οποία επικεντρώνεται στους οικονομικούς δείκτες και στη δημοσιονομική προσαρμογή. Επίσης ο Ευρωπαϊός Επίτροπος αναφέρθηκε στον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζει το καλό επίπεδο της υγείας των πολιτών σε μια χώρα και στον αναπτυξιακό ρόλο του συγκεκριμένου τομέα. Παράλληλα, επισήμανε την ανάγκη αναβάθμισης του Συμβουλίου Υπουργών Υγείας στην Ευρωπαϊκή

Ένωση έτσι ώστε να συζητούνται σε αυτό το όργανο τα οικονομικά ζητήματα που απασχολούν την Υγεία και όχι στο Ecofin. Πρόσθεσε, επίσης, ότι χρειάζεται να γίνουν διαρθρωτικές αλλαγές, αν και είναι κατανοητό ότι υπάρχουν δυσκολίες και απαιτούνται κοινωνικές και πολιτικές συναινέσεις.

Ο κ. Andriukaitis έδειξε μεγάλο ενδιαφέρον για το νέο μοντέλο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ) που προωθεί η κυβέρνηση και ανέφερε ότι υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία για να χρηματοδοτηθεί μια συνολική στρατηγική ανάπτυξης των υπηρεσιών της ΠΦΥ και μάλιστα σε συνέργεια με τις άλλες κοινωνικές υπηρεσίες.

Καταλήγοντας ο Ευρωπαϊός Επίτροπος επισήμανε την ανάγκη αξιοποίησης της σύγχρονης τεχνολογίας (e-health, πληροφοριακά συστήματα, τηλεϊατρική) με στόχο την ενίσχυση του συστήματος Υγείας.

Οι κ.κ. Ξανθός και Andriukaitis συμφώνησαν ότι ο τομέας της Υγείας είναι πολύ κρίσιμος για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη της χώρας και πως οι συγκεκριμένες δαπάνες αποτελούν επένδυση και δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται απλώς ως δημοσιονομικό κόστος.

Achmea: Δεσμεύει 470 εκατ. για τη συγκράτηση των ασφαλιστρών υγείας



Την πελατοκεντρική πολιτική της υπογραμμίζει η Achmea, μητρική της Interamerican, δεσμεύοντας 470 εκατ. ευρώ προκειμένου να περιορίσει αρκετά την αύξηση των ασφαλιστρών υγείας. Η πρόβλεψη θα ενσωματωθεί στα αποτελέσματα του 2015. Όπως τονίζεται, με τον τρόπο αυτό, παρά τη σημαντική αύξηση του κόστους υγείας λόγω της αυξανόμενης χρήσης των υπηρεσιών και την πιο εκτεταμένη κάλυψη που προέρχεται από το βασικό πακέτο ασφάλισης για νέα, ακριβά φαρμακευτικά σκευάσματα, η εταιρεία συγκρατεί στο ελάχιστο την αύξηση των ασφαλιστρών υγείας που ήδη έχει καθορίσει για το 2016. Η ACHMEA αναμένει να αντι-

σταθμιστεί το δεσμευόμενο κονδύλι από τη βελτίωση των αποτελεσμάτων εξισορρόπησης νοσοκομειακής φροντίδας και φροντίδας ψυχικής υγείας, σε συνάρτηση με τα προηγούμενα έτη. Όπως επισημαίνεται, η Achmea -και η Interamerican στην Ελλάδα- αποτελεί ηγετική εταιρεία στην ασφάλιση υγείας στην Ολλανδία, με προτεραιότητα στον κλάδο της υγείας όσον αφορά στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και τις δραστηριότητές της. Στις Κάτω Χώρες, η Achmea αποτελεί «ομπρέλα» των εταιρειών ασφάλισης υγείας Zilveren Kruis, Interpolis, Avero, OZF, FBTO και De Friesland Zorgverzekeraar.



Prime Insurance

Και στη Βόρεια Ελλάδα τα νέα προϊόντα υγείας

ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ επιτυχία η Prime Insurance παρουσίασε τα νέα της προϊόντα και τις νέες καινοτόμες υπηρεσίες της σε δύο μεγάλες συναντήσεις, στο δίκτυο συνεργατών της, στην Βόρεια Ελλάδα και συγκεκριμένα σε Θεσσαλονίκη και Καβάλα.

Ειδικότερα παρουσιάστηκαν:

Τρία νέα προϊόντα στον Κλάδο Υγείας, το Clinic Smart, Clinic Family και Clinic Exclusive που έχουν σκοπό και στόχο να ικανοποιήσουν στο μέγιστο βαθμό τις απαιτήσεις, για αξιόπιστη Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Περίθαλψη, όλων των Ελλήνων, με τιμολόγια προσαρμοσμένα στις ανάγκες της δύσκολης εποχής που περνάμε.

Σημαντικές βελτιώσεις των υπαρχόντων εξαιρετικών προϊόντων Υγείας, First Class και Comfort, που γίνονται ακόμα πιο προσιτά και πιο ολοκληρωμένα.

Το καινούργιο M.I.S., ένα on line σύστημα ενημέρωσης και πληροφόρησης των Συνεργατών, που μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιοδήποτε υπολογιστή ή και σε κινητό τηλέφωνο. Τέλος, την πρωτοποριακή εφαρμογή, που φέρνει την εμπειρία της Prime Insurance στο κινητό τηλέφωνο του συνεργάτη. Πρόκειται για μια νέα καινοτόμα πλατφόρμα επιβράβευσης του συνεργάτη, που ονομάζεται Prime Awards. Ο συνεργάτης εκπαιδεύεται, μαθαίνει τον κόσμο της Prime μέσα από ένα διασκεδαστικό και διαδραστικό περιβάλλον, κερδίζοντας παράλληλα πολλά δώρα! Η Prime κάνει τη δουλειά του ασφαλιστή διασκεδάση.

Η παρουσία των συνεργατών ήταν δυναμική, και τα νέα προϊόντα, όπως και οι νέες καινοτόμες υπηρεσίες, έγιναν δεκτές με ενθουσιασμό, σημειώνει η εταιρεία.

Σημαντική σύνοδο του International Federation of Health Plans για την Υγεία φιλοξένησε η Interamerican στην Αθήνα

Την ίδια ώρα, μια σημαντική διεθνής σύσκεψη κορυφαίων εκπροσώπων του τομέα της ασφάλισης υγείας φιλοξένησαν στην Αθήνα, πρόσφατα, η Interamerican και η Achmea. Ήταν η τακτική, ετήσια συνάντηση εργασίας του διοικητικού συμβουλίου του International Federation of Health Plans (IFHP), που αποτελεί παγκοσμίως το κορυφαίο forum εταιρειών ασφάλισης υγείας και από τις εργασίες του προέκυψε το συμπέρασμα ότι υφίστανται σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης του ιδιωτικού τομέα υγείας στην Ελλάδα σε ένα σχέδιο συνεργασίας με το δημόσιο σύστημα, που θα μπορούσαν να δώσουν ουσιαστικές λύσεις, ανακουφίζοντας την εθνική οικονομία και δημιουργώντας κοινωνική αξία με προσιτές και επαρκείς παροχές ασφάλισης και υπηρεσιών. Προς αυτή την κατεύθυνση, τα μέλη του IFHP δήλωσαν πρόθυμα να συμβάλουν με προτάσεις και πρωτοβουλίες. Στο IFHP συμμετέχουν 100 εταιρείες, που κατέχουν ηγετική θέση στον τομέα στις χώρες τους. Η Interamerican, ως η μοναδική από τη χώρα μας εταιρεία και η Achmea, συμπεριλαμβάνονται στο forum και συμμετέχουν ενεργά στην επικαιροποίηση του προβληματισμού και τη



Στιγμιότυπο με τα μέλη του Δ. Σ. του International Federation of Health Plans, στα κεντρικά γραφεία της Interamerican

συνδιαμόρφωση συγχρόνων, καινοτόμων και αποτελεσματικών ασφαλιστικών αντιλήψεων για την υγεία.

Στο διοικητικό συμβούλιο του IFHP συμμετείχαν πρόεδροι ή διευθύνοντες σύμβουλοι κορυφαίων επιχειρηματικών οργανισμών, ορισμένοι από τους οποίους είναι προσωπικότητες παγκόσμιας εμβέλειας, όπως ο Tom Sackville, πρώην υπουργός Υγείας της Μεγάλης Βρετανίας, ο Bernard Tyson, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Kaiser Permanente, μιάς από τις μεγαλύτερες εταιρείες ασφάλισης υγείας των ΗΠΑ, ο ομογενής Γιώργος Σαββίδης, διευθύνων σύμβουλος της Medibank,

της μεγαλύτερης ασφαλιστικής εταιρείας υγείας της Αυστραλίας κ.ά. Οικοδεσπότες ήταν ο Willem van Duin, πρόεδρος της ACHMEA και ο Γιώργος Βελιώτης, γενικός διευθυντής ασφαλίσεων ζωής και υγείας της INTERAMERICAN.

Στο πλαίσιο των εργασιών του διοικητικού συμβουλίου, αναλύθηκαν σε βάθος οι διεθνείς τάσεις στις υπηρεσίες, την ταχύτητα εξελισσόμενη τεχνολογία και την ασφαλιστική αγορά της υγείας. Ειδικότερα, από προσκεκλημένα στελέχη του χώρου της υγείας στην Ελλάδα και τους εκπροσώπους της ACHMEA και της INTERAMERICAN παρουσιάστηκαν η σημερινή εικόνα, οι εξελισσόμενες συνθήκες και οι ιδιαιτερότητες καθώς και οι προοπτικές για την υγεία στη χώρα μας, με θεώρηση του ιδιωτικού αλλά και του δημοσίου τομέα. Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου συνεισέφεραν σημαντικά στη συζήτηση με παραδείγματα μοντέλων που εφαρμόζονται με επιτυχία σε άλλες χώρες.

Διαβαλκανικό: Επέμβαση σε βρέφος με αποκόλληση αμφιβληστροειδούς

ΣΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης πραγματοποιήθηκε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, επιτυχής χειρουργική επέμβαση για την αντιμετώπιση αποκόλλησης αμφιβληστροειδούς σε πρόωρο βρέφος που κινδύνευε από τύφλωση. Συγκεκριμένα, λόγω της προωρότητας του βρέφους και των προβλημάτων που αντιμετώπισε με την υγεία του, παρουσίασε αμφιβληστροειδοπάθεια της προωρότητας τελικού σταδίου. Πρόκειται για μία αγγειοπλαστική νόσο του αμφιβληστροειδούς που αφορά πρωταρχικά πολύ πρόωρα μωρά και που οδηγεί σε τύφλωση εάν δεν αντιμετωπιστεί έγκαιρα. Να σημειωθεί ότι η μεταφορά του βρέφους σε εξειδικευμένο κέντρο του εξωτερικού κρίθηκε επικίνδυνη, τόσο για την υγεία του όσο και για την κατά-



σταση των ματιών του, καθώς η πτήση υπό χορήγηση οξυγόνου θα πυροδοτούσε την περαιτέρω έξαρση της νόσου. Η πραγματοποίηση του χειρουργείου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης αποφασίστηκε καθώς είναι το μοναδικό Κέντρο που διαθέτει τον κατάλληλο οφθαλμολογικό εξοπλισμό,

την αναισθησιολογική υποστήριξη αλλά και την κατάλληλη Μονάδα Ανάνηψης Νεογνών.

Την εγχείρηση πραγματοποίησε ο Dr. Geogre Caputo, διακεκριμένος Γάλλος χειρουργός οφθαλμίατρος εξειδικευμένος σε χειρουργεία αμφιβληστροειδούς στα παιδιά, διευθυντής του Τμή-

ματος Παιδοφθαλμολογίας του ιδρύματος Rothschild στο Παρίσι, με χειρουργό τη δρ. Χρυσάνθη Μπασδεκίδου, χειρουργό παιδοφθαλμίατρο ειδικευμένη και εξειδικευμένη στο ομώνυμο Τμήμα στο Παρίσι, συνεργάτη του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης.

Η επέμβαση πραγματοποιήθηκε με απόλυτη ασφάλεια χάρη στις υποδομές του Κέντρου και στην εμπειρία των αναισθησιολόγων Ν. Καλλιντζή και Αντ. Γιαννακόπουλου. Το χειρουργείο εξελίχθηκε χωρίς επιπλοκές και ήταν επιτυχές. Αμέσως μετά, το βρέφος μεταφέρθηκε στη Μονάδα Εντατικής Νεογνών (MENN) του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης, όπου παρέμεινε 24 ώρες και αντιμετωπίστηκε από τους νεογνολόγους του Κέντρου.

Αντιβιοτικά**Πρώτοι σε κατανάλωση οι Έλληνες στην Ε.Ε.**

Πρωταθλήτρια στην κατανάλωση αντιβιοτικών στην Ευρώπη παραμένει η χώρα μας, ενώ παραμένει πολύ ψηλά στη λίστα της υπερσυνταγογράφησης αντιβιοτικών και της υψηλής αντοχής των αντιβιοτικών στην Κοινότητα, σύμφωνα με τα στοιχεία που ανακοινώθηκαν στην έδρα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις Βρυξέλλες, με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα Ενημέρωσης για τα Αντιβιοτικά.

Μάλιστα, σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιοποίησε το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης Νοσημάτων (ECDC), η χώρα μας το 2014 ήταν η πρώτη σε κατανάλωση αντιβιοτικών στην Κοινότητα, με 34,1 ημερήσιες δόσεις κατά μέσο όρο ανά 1.000 κατοίκους, όταν ο μέσος όρος στις χώρες της Ε.Ε. ήταν 21,6 ημερήσιες δόσεις ανά 1.000 κατοίκους. Στη χαμηλότερη θέση βρίσκεται η Ολλανδία (10,6 ανά 1.000 κατοίκους). Υψηλή κατανάλωση αντιβιοτικών καταγράφεται επίσης σε Ρουμανία, Γαλλία, Βέλγιο και Ιταλία. Μετρώντας συσκευασίες αντιβιοτικών η Ελλάδα βρισκόταν το 2014 στην 3η θέση στην Ευρώπη (3,61 κουτιά αντιβιοτικών ανά 1.000 κατοίκους την ημέρα) πίσω από τη Γαλλία και την Ιταλία (4,62 και 3,70 ανά 1.000 κατοίκους αντίστοιχα). Πάντως, όπως αναφέρεται στη σχετική έκθεση, διαφορές στην κατάσταση σε σχέση με τη μέση ημερήσια δόση μπορεί να οφείλονται στην περιεκτικότητα των συσκευασιών των αντιβιοτικών.

Στον αντίποδα, πάντως, για πρώτη φορά φέτος καταγράφεται σημαντική μείωση στην κατανάλωση αντιβιοτικών σε πέντε ευρωπαϊκές χώρες και συγκεκριμένα στη Δανία, το Λουξεμβούργο, τη Σλοβενία, την Ισπανία και τη Σουηδία, παρότι η κατανάλωση αντιβιοτικών στα νοσοκομεία εξακολουθεί να αυξάνεται. Την ίδια ώρα, πάνω από 25.000 άνθρωποι χάνουν κάθε χρόνο τη ζωή τους στην Ευρώπη, λόγω της κατάχρησης αντιβιοτικών. Η κατάχρηση αυτή έχει οδηγήσει σε ανθεκτικότητα πολλά κοινά μικρόβια, με αποτέλεσμα οι ασθενείς να είναι ιδιαίτερα ευάλωτοι σε θανατηφόρες λοιμώξεις. Λοιμώξεις οι οποίες δεν μπορούν πλέον να αντιμετωπιστούν με τα υπάρχοντα αντιβιοτικά, καθώς αχρηστεύθηκαν λόγω της αλόγιστης χρήσης τους. Το πιο δραματικό στοιχείο στις επισημάνσεις των επιστημόνων, είναι το τέλος των αντιβιοτικών, δηλαδή το γεγονός ότι εδώ και πολλά χρόνια δεν έχει επινοηθεί και παρασκευαστεί ένα καινούργιο πιο ισχυρό αντιβιοτικό από τα ήδη υπάρχοντα. Ακόμα πιο ανησυχητική είναι η πρόβλεψη ότι δεν θα έχουμε σύντομα καινοτόμα αντιβιοτικά για να καλύψουν τα κενά που έχουν προκύψει στη θεραπεία. «Οι λοιμώξεις από βακτήρια ανθεκτικά στα αντιβιοτικά σκοτώνουν πλέον χιλιάδες ανθρώπους και ευθύνονται για την απώλεια 1.500.000.000 ευρώ σε έξοδα νοσηλείας», υπογράμμισε ο επίτροπος για την Υγεία και την Ασφάλεια των Τροφίμων, Βιτένις Αντρουκάιτις, τονίζοντας ότι απαιτείται η άμεση ανάληψη δράσης σε όλα τα επίπεδα.

Εξασφαλίζει ολοκληρωμένη

Η Interamerican, αναγνωρίζοντας ότι η υγεία είναι το πολυτιμότερο από όλα τα αγαθά, έχει δημιουργήσει το πρωτοπόρο και μοναδικό σύστημα παροχής υπηρεσιών υγείας Medisystem, με το οποίο εξασφαλίζεται ολοκληρωμένη προστασία χωρίς ταλαιπωρία και συμβιβασμούς.

Συγκεκριμένα, οι προσφερόμενες καλύψεις σχετίζονται τόσο με νοσοκομειακή όσο και με εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και ο υποψήφιος πελάτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε τρία προγράμματα ανάλογα με τις ανάγκες που θέλει να καλύψει και τις οικονομικές του δυνατότητες.

Επίσης, περιλαμβάνεται άμεση ιατρική βοήθεια στην Ελλάδα και το εξωτερικό, δηλαδή 24ωρη τηλεφωνική Γραμμή Υγείας και σε περίπτωση ανάγκης υγειονομική μεταφορά, η οποία γίνεται κατά βάση με ιδιότητα μέσα, έμπειρο προσωπικό και σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό.

Επιπλέον, με την σύναψη ενός ασφαλιστηρίου Medisystem, ο ασφαλιζόμενος αποκτάει αποκλειστική πρόσβαση στο δίκτυο γιατρών «Best Doctors», όπου δίνεται η δυνατότητα δεύτερης γνώμης από τους καλύτερους γιατρούς στον κόσμο.

Συγκεκριμένα, με γρήγορες και απλές διαδικασίες, αποστέλλεται μια αναλυτική διάγνωση μεταφρασμένη στα ελληνικά για το περιστατικό και συμβουλές για την καταλληλότερη θεραπεία.

Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες προσφέρονται μέσω ενός συνεχώς διευρυνόμενου με ποιοτικά και γεωγραφικά κριτήρια δικτύου ιατρών, διαγνωστικών κέντρων και νοσηλευτικών ιδρυμάτων, το οποίο σε συνδυασμό με τις ιδιότητες ιατρικές μονάδες (την Γενική Κλινική «Αθηναϊκή Mediclinic» και το πολυιατρείο «Medifirst») διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών σε όλες τις βαθμίδες περίθαλψης.

Ο ασφαλιζόμενος μπορεί να διαλέξει το MEDISYSTEM που του ταιριάζει

Στα προγράμματα ασφάλισης υγείας MEDISYSTEM υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μεταξύ 3 επιπέδων κάλυψης και συμμετοχής στο κόστος, γεγονός που επιτρέπει στον ασφαλιζόμενο να ελέγξει αποτελεσματικότερα το ύψος των ασφαλιστρών.

Η συμμετοχή στο κόστος έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να αντισταθμίζεται από τις παροχές του κοινωνικού φορέα.

Καλύψεις

Επισκέψεις & Ιατρικές Πράξεις σε γιατρούς του Δικτύου

Επισκέψεις & Ιατρικές Πράξεις σε γιατρούς εκτός Δικτύου

Επισκέψεις σε Ομοιοπαθητικούς γιατρούς & Βελονιστές κάθε έτος (σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη)

Επισκέψεις γιατρών στο σπίτι, κάθε έτος (σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη)

Διαγνωστικές Εξετάσεις στα διαγνωστικά κέντρα του Δικτύου κάθε έτος

Διαγνωστικές Εξετάσεις σε διαγνωστικά κέντρα εκτός Δικτύου



Κάλυψη εξόδων νοσηλείας (π.χ. αμοιβές γιατρών, ιατροφαρμακωπών κ.λπ.) στην Ελλάδα & το εξωτερικό

Ποσοστό κάλυψης των εξόδων νοσηλείας (π.χ. αμοιβές γιατρών, ιατροφαρμακωπών κ.λπ.) στην Ελλάδα

Ποσοστό κάλυψης των εξόδων νοσηλείας (π.χ. αμοιβές γιατρών, ιατροφαρμακωπών κ.λπ.) στο εξωτερικό

Ετήσια συμμετοχή του ασφαλισμένου στα έξοδα νοσηλείας

Θέση νοσηλείας



Συμμετοχή του κοινωνικού ασφαλιστικού φορέα στα έξοδα νοσηλείας

Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο, εφ' όσον απαιτηθεί αποζημίωση

Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο, εφ' όσον απαιτηθεί αποζημίωση

Επίδομα τοκετού

Ολοκληρωμένος ετήσιος προληπτικός έλεγχος (Check-up) του Δικτύου MEDISYSTEM

Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN (Συμβουλές, ομαλοποίηση, σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού)

Πρωμένη προσασία

	Benefit	Optimum	Freedom
MEDISYSTEM, κάθε έτος	Απεριόριστες (€10 συμμετοχή ανά επίσκεψη)		Απεριόριστες (χωρίς συμμετοχή)
του MEDISYSTEM	-		Έως €500, κάθε έτος
του Δικτύου MEDISYSTEM, (Εσسالονίκη)	Έως και 6 επισκέψεις, για κάθε μέλος		Έως και 12 επισκέψεις, για κάθε μέλος
του Δικτύου MEDISYSTEM, (Εσسالονίκη)	-	Απεριόριστες (€15 συμμετοχή ανά επίσκεψη)	Απεριόριστες (χωρίς συμμετοχή)
του Δικτύου MEDISYSTEM, (Εσسالονίκη)	Απεριόριστες (20% συμμετοχή επί του ειδικού τιμολογίου INTERAMERICAN)		Απεριόριστες (χωρίς συμμετοχή)
του Δικτύου MEDISYSTEM	-		Έως €1.000, κάθε έτος



φαρμακευτική περίθαλψη	Έως €800.000	Έως €1.000.000	Έως €2.000.000
γιατρών, ιατροφαρμακευτική	100%, μετά την αφαίρεση του ποσού συμμετοχής	80%	100%
γιατρών, ιατροφαρμακευτική	85%, μετά την αφαίρεση του ποσού συμμετοχής	80%	100%
βασικής	€2.000 ή €10.000	20% (με ανώτατο όριο €5.000)	Καμία συμμετοχή
	B	B ή A	A, LUX ή SUITE



δα νοσηλείας	Προαιρετική, αλλά σημαντική Μειώνει τη συμμετοχή του ασφαλισμένου	Προαιρετική
κόσμον δεν ζητηθεί	€250 τη μέρα και μέχρι 5 μέρες	
περίπτωση χειρουργικής	€500 τη μέρα και μέχρι 5 μέρες	
	-	€1.000 (60 μήνες από την έναρξη)
		€3.000 (24 μήνες από την έναρξη)
ο) στα διαγνωστικά κέντρα	Ναι	
δηγίες & υγειονομική	Ναι	



Βακτήρια πιο ισχυρά αντιβιοτικά

Ανυσυχητικά είναι τα νέα ευρήματα Κινέζων ερευνητών, οι οποίοι ανακάλυψαν ομάδα βακτηρίων που, χάρη σε γονιδιακή μετάλλαξη, έχουν αντοχή και στα πιο ισχυρά αντιβιοτικά. Οι ερευνητές, με επικεφαλής τον καθηγητή Τζιάν-Χούα Λίου του Γεωπονικού Πανεπιστημίου της Νότιας Κίνας, που έκαναν τη σχετική δημοσίευση στο ιατρικό περιοδικό για λοιμώδεις νόσους «Lancet Infectious Diseases», σύμφωνα με το BBC, το πρακτορείο Ρόιτερς και το «New Scientist», βρήκαν ότι το μεταλλαγμένο γονίδιο mcr-1, που παρέχει την αυξημένη ανθεκτικότητα, μπορεί εύκολα να αντιγραφεί και να μεταφερθεί σε άλλα βακτήρια. Η ανακάλυψη του γονιδίου έγινε -σε ποσοστό 15% έως 20%- σε δείγματα βακτηρίων που ελήφθησαν από χοίρους σε σφαγεία, σε κρέας χοιρινού και κοτόπουλα που πουλιούνταν σε αγορές, καθώς και -ακόμη χειρότερα- σε ορισμένους ανθρώπους, ασθενείς σε δύο νοσοκομεία. Οι Κινέζοι επιστήμονες έχουν ήδη ενδείξεις ότι η εν λόγω μετάλλαξη ήδη μεταφέρεται σε κοινά βακτήρια, όπως το E.coli και η κλεμπίελλα.

Δωρεάν επισκέψεις στα ιατροδικαστικά ιατρεία για τις κακοποιημένες γυναίκες

Δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε κακοποιημένες γυναίκες προσφέρει η Ελληνική Ιατροδικαστική Εταιρεία, μέσω των συνεργαζόμενων ιατροδικαστικών ιατρείων έως 2 Δεκεμβρίου, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα για την εξάλειψη της βίας κατά των γυναικών. Στη χώρα μας, σύμφωνα με το τελευταίο ευρωβαρόμετρο, το 34% των Ελλήνων γνωρίζει στον περίγυρο ή στη γειτονιά κάποια γυναίκα που έχει πέσει θύμα ενδοοικογενειακής βίας. Το συγκεκριμένο ποσοστό είναι αυξημένο σε σύγκριση με προηγούμενη μελέτη κατά 12%, ενώ είναι το τρίτο υψηλότερο στην Ευρώπη. Σύμφωνα με στοιχεία, μέσα σε ένα χρόνο 13.000.000 γυναίκες στην Ευρωπαϊκή Ένωση υπέστησαν σωματική βία, ενώ στο ίδιο χρονικό διάστημα 3.700.000 έπεσαν θύματα σεξουαλικής κακοποίησης. Σύμφωνα με πρόσφατη πανευρωπαϊκή έρευνα, μία στις τρεις από αυτές τις γυναίκες (ποσοστό 33%) είχε υποστεί σωματική ή σεξουαλική βία μέχρι την ηλικία των 15 ετών. Για την πλήρη λίστα των συνεργαζόμενων ιατρείων που συμμετέχουν στην πρωτοβουλία οι ενδιαφερόμενες μπορούν να επισκεφτούν τον ιστότοπο της ΕΙΕ: www.hsfm.gr.

Επιτροπή ενστάσεων για εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με σοβαρές παθήσεις

Συγκροτήθηκε από τον υπουργό Υγείας η επιτροπή εξέτασης ενστάσεων υποψηφίων με σοβαρές παθήσεις για εισαγωγή στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση σε ποσοστό 5%. Έργο της Επιτροπής θα είναι η εξέταση ενστάσεων κατά των αποφάσεων που έχουν εκδοθεί από τις επταμελείς επιτροπές των αρμοδίων νοσοκομείων, με τις οποίες διαπιστώνονται σοβαρές παθήσεις των υποψηφίων για εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Πρόεδρος της επιτροπής είναι η καθηγήτρια Ενδοκρινολογίας Μαρία Αλεβιζάκη και μέλη της οι καθηγητές Ορθοπαιδικής Γεώργιος Μπάμπης, Παθολογίας Δημήτρης Μπούμπας, Δερματολογίας Δημήτρης Ριγόπουλος, Χειρουργικής Αναστάσιος Μαχαίρας, Αιματολογίας Παναγιώτης Παναγιωτίδης, Παθολογίας Γιώργο Στεργίου και ο αναπληρωτής καθηγητής Νευροχειρουργικής Γεώργιος Στράντζαλης.

Το μοναδικό παιδοκαρδιοχειρουργικό κέντρο στην Ελλάδα με πιστοποίηση από την Ευρωπαϊκή Παιδοκαρδιοχειρουργική Εταιρεία (European Congenital Heart Surgeons Association – ECHSA Congenital Database) δημιούργησαν η παιδοκαρδιοχειρουργική κλινική του ΙΑΣΩ Παίδων με το Αθηνναϊκό Καρδιοχειρουργικό και Παιδοκαρδιοχειρουργικό Ινστιτούτο.

Έτσι η παιδοκαρδιοχειρουργική κλινική του ΙΑΣΩ Παίδων με το Αθηνναϊκό Καρδιοχειρουργικό και Παιδοκαρδιοχειρουργικό Ινστιτούτο, υπό τη διεύθυνση του παιδοκαρδιοχειρουργού, δρ Γιώργου Σαρρή, με πολλαπλές επιστημονικές διακρίσεις και τίτλους (Harvard MD, PhD, FACC, FACS, FAHA, FCTS, FETCS), είναι πλέον το μοναδικό παιδοκαρδιοχειρουργικό κέντρο στην Ελλάδα πιστοποιημένο σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Παιδοκαρδιοχειρουργική Εταιρεία (European Congenital Heart Surgeons Association [ECHSA] Congenital Database), και συγκαταλέγεται μεταξύ ελαχίστων πιστοποιημένων παιδοκαρδιοχειρουργικών κέντρων σε όλη την Ευρώπη. Όπως τονίζεται, η υψηλή ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών υγείας αποτελεί προτεραιότητα του ομίλου ΙΑΣΩ. Ο δρ Σαρρής, διευθυντής του Αθηνναϊκού Παιδοκαρδιοχειρουργικού Ινστιτούτου, ο οποίος έχει αναλάβει από τον Ιούλιο 2013 την οργάνωση και διεύθυνση του Παιδοκαρδιοχειρουργικού Τμήματος του ΙΑΣΩ Παίδων, εφαρμόζει από ετών αυστηρό πρόγραμμα διασφάλισης ποιότητας των παιδοκαρδιοχειρουργικών επεμβάσεων που πραγματοποιεί με την ομάδα του. Στο πλαίσιο αυτού του πολύπλευρου προγράμματος, τα στοιχεία όλων των παιδοκαρδιοχειρουργικών επεμβάσεων, τα οποία έχουν πραγματοποιηθεί στο Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα του ΙΑΣΩ Παίδων από το δρ Σαρρή και την ομάδα του, αναφέρονται ανελλιπώς στη Βάση Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Παιδοκαρδιοχειρουργικής Εταιρείας (European Congenital Heart Surgeons Association [ECHSA] Congenital Database).

Ακόμα σημαντικότερο και απολύτως ένδεικτικό του εξαιρετικά υψηλού επιπέδου των επεμβάσεων που πραγματοποιεί ο δρ Σαρρής είναι ότι, όπως ελάχιστοι μόνο άλλοι Ευρωπαίοι παιδοκαρδιοχειρουργοί, ο ίδιος υποβάλλει εθε-

Παιδοκαρδιοχειρουργική κλινική του ΙΑΣΩ Παίδων

Παιδοκαρδιοχειρουργικό κέντρο με πιστοποίηση



Από αριστερά οι κ.κ. Νάνσυ Χριστοπούλου, Product Manager ΙΑΣΩ Παίδων, Χαράλαμπος Μαμελετζής, αντιπρόεδρος διοικητικού συμβουλίου ΙΑΣΩ, Νικόλαος Χακίμ, παιδοκαρδιοχειρουργός, επιμελητής Παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής ΙΑΣΩ Παίδων, δρ Γιώργος Σαρρής, διευθυντής παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής ΙΑΣΩ Παίδων, Παναγιώτης Ζωγράφος, παιδοκαρδιοχειρουργός, επιμελητής παιδοκαρδιοχειρουργικής κλινικής ΙΑΣΩ Παίδων (πίσω), Νατάσσα Φιλοξενίδη, παιδίατρος-εντατικολόγος Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων ΙΑΣΩ Παίδων (μπροστά), Ελευθέριος Πρωτόπαπας, παιδοκαρδιοχειρουργός, επιμελητής παιδοκαρδιοχειρουργικής κλινικής ΙΑΣΩ Παίδων, Χριστίνα Ταμπουρέα, εμπορική διευθύντρια ομίλου ΙΑΣΩ

λοντικά τα χειρουργικά του αποτελέσματα σε έλεγχο από τους αρμοδίους ανεξαρτήτους κριτές της Ευρωπαϊκής Παιδοκαρδιοχειρουργικής Εταιρείας, για τη βεβαίωση της ποιότητας των επεμβάσεων και την ακρίβεια των στατιστικών αποτελεσμάτων. Αυτή η πρακτική αποτελεί καθιερωμένη διαδικασία απολύτως εθελοντικού χαρακτήρα της ομάδας του δρ Σαρρής, γεγονός που πιστοποιεί και επισφραγίζει την αναγνώριση του από τη διεθνή επιστημονική κοινότητα για το υψηλό επίπεδο των παιδοκαρδιοχειρουργικών επεμβάσεων που πραγματοποιεί.

Η εξονυχιστική αυτή διαδικασία του ελέγχου και της πιστοποίησης των χειρουργικών αποτελεσμάτων της ομάδας του κ. Σαρρής ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία και στις 3 Νοεμβρίου 2015, ο Dr Dżyszlaw Toboła, τεχνικός διευθυντής (Technical Director) του ECHSA Congenital Database απένευσε στον κ. Σαρρή τα σχετικά διπλώματα της Ευρωπαϊκής Παιδοκαρδιοχει-

ρουργικής Εταιρείας περί πιστοποίησης των παιδοκαρδιοχειρουργικών επεμβάσεων.

«Στο ΙΑΣΩ Παίδων, χάρη στο κορυφαίο ιατρικό και άρτια εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό, η υγεία του παιδιού σας είναι στα καλύτερα χέρια! Μία υπερσύγχρονη παιδιατρική κλινική σε ένα περιβάλλον ευχάριστο, οικείο, ήρεμο και πρωτίστως ασφαλές, το οποίο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την περίθαλψη των καρδιοπαθών παιδιών, με ιατρική τεχνολογία αιχμής και Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων (ΜΕΘ), η οποία αποτελεί μία από τις πιο προηγμένες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας στην Ευρώπη, μοναδικό μέλημά μας είναι η καλύτερη δυνατή φροντίδα των μικρών μας ασθενών. Χάρη στην 24ωρη λειτουργία του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, το ΙΑΣΩ Παίδων βρίσκεται δίπλα σας ανά πάσα στιγμή για να φροντίσει ό,τι πιο πολύτιμο έχετε... την υγεία του παιδιού σας», ανακοινώνει το νοσοκομείο.

4ο Συνέδριο Ασθενών

Οξυμένα τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Έλληνες ασθενείς

Το 32% των ογκολογικών ασθενών δεν έχει πρόσβαση σε γιατρό και το 28% στα φάρμακά του ενώ είναι εκατοντάδες αυτοί που αναγκάζονται να διακόψουν τη θεραπεία τους, σύμφωνα με έρευνα της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και το Σύλλογο Καρκινοπαθών, Εθελοντών, Φίλων και Ιατρών «ΚΕΦΙ» Αθηνών, που παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια του 4ου Συνεδρίου Ασθενών που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα.

Ο Κυριάκος Σουλιάτης, επίκουρος καθηγητής Πολιτικής Υγείας, τόνισε ακόμη ότι τα φαρμακεία των νοσοκομείων λιγοστεύουν και οι ασθενείς δίνουν πολλές φορές αγώνα δρόμου για να βρουν το φάρμακό τους, με αποτέλεσμα το 40% των ασθενών να λαμβάνει με καθυστέρηση τη θεραπεία του ή ακόμη και

να παραλείπει δόση της θεραπείας, επιδεινώνοντας την κατάσταση της υγείας του και θέτοντας σε σοβαρό κίνδυνο τη ζωή του. Από την πλευρά του ο πρόεδρος της Ομοσπονδίας Ενώσεων Νοσοκομειακών Γιατρών Ελλάδος, (ΟΕΝΓΕ), Δημήτρης Βαρνάβας, τόνισε ότι το σύστημα υγείας της χώρας είναι ένα βήμα πριν από την κατάρρευση.

Ο κ. Βαρνάβας μίλησε για υποβαθμισμένες υπηρεσίες υγείας, φέρνοντας ως παραδείγματα την αναμονή για ραντεβού στα εξωτερικά ιατρεία, η οποία, όπως είπε, φθάνει σε κάποιες περιπτώσεις ακόμη και τα δύο χρόνια, ενώ οι γιατροί εξετάζουν σε καθημερινή βάση 30 και 40 ασθενείς.

Στο συνέδριο παραβρέθηκε και ο υπουργός Υγείας Ανδρέας Ξανθός, ο οποίος εξήγγειλε την ενίσχυση της δημόσιας περίθαλψης,

επισημαίνοντας πως οι πόροι είναι περιορισμένοι και η χώρα μας καταβάλλει μεγάλη προσπάθεια να διασφαλίσει τη χρηματοδοτική σταθερότητα που χρειάζεται για να στηρίξει το κοινωνικό κράτος. Το υπουργείο Υγείας εξεργάζεται σχέδιο έκτακτης ανάγκης για το σύστημα Υγείας που αποτελεί ένωση ανθρωπίνου δυναμικού. Με το σχέδιο θα στελεχωθούν οι δομές υγείας, θα αυξηθεί το όριο δαπανών των νοσοκομείων και θα βελτιωθούν οι συνθήκες περίθαλψης των ασθενών, είπε ο υπουργός Υγείας.

Δεσμεύτηκε ακόμη πως θα θεσμοθετηθεί η συνεργασία της ηγεσίας του υπουργείου με τους συλλόγους ασθενών και ανακοίνωσε ότι θα γίνει προσπάθεια να δημιουργηθεί ένα κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ του υπουργείου και των ασθενών.

CNP ΖΩΗΣ-Ευρωκλινική

Νέα προνόμια για τους ασφαλισμένους

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ της διαρκούς βελτίωσης και αναβάθμισης των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της, η CNP ΖΩΗΣ διευρύνει τη λίστα των προσφερομένων προνομίων από νοσηλευτικά ιδρύματα, με την προσθήκη και νέων προνομίων, τα οποία προσφέρονται στους ασφαλισμένους της από τον όμιλο της Ευρωκλινικής. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι της CNP ΖΩΗΣ με ατομικά ή ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια νοσοκομειακής περίθαλψης έχουν τη δυνατότητα να επωφεληθούν από ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας σε προνομιακές τιμές ή χωρίς κόστος, μέσω των προνομίων που έχει εξασφαλίσει γι' αυτούς, από την Ευρωκλινική Αθηνών και Ευρωκλινική Παίδων.

Τα προνόμια αυτά αποτελούν προσφορά των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων (δεν αποτελούν ασφαλιστικές παροχές), προσφέρονται στους ασφαλισμένους της CNP ΖΩΗΣ χωρίς καμία απολύτως οικονομική τους επιβάρυνση και συνοπτικά αφορούν στις περιπτώσεις:

- Επειγόντων περιστατικών, με δωρεάν απεριόριστες επισκέψεις σε συγκεκριμένες εφημερεύουσες ειδικότητες ιατρών στο τμήμα επειγόντων, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα, με δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις μέχρι συμπληρώσεως συγκεκριμένου ορίου για περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα και ακολούθως με χρέωση προνομιακού τιμοκαταλόγου.
- Τακτικών περιστατικών, με δωρεάν απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία σε επιλεγμένες ειδικότητες ιατρών και με προνομιακή τιμολόγηση σε άλλες ειδικότητες ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων διαγνωστικών εξετάσεων (μη επεμβατικών).
- Νοσηλείας, με πρόνοιας μείωσης της συμμετοχής του ασφαλισμένου στις δαπάνες νοσηλείας, εφόσον από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του προβλέπεται ποσοστό συμμετοχής ή εκπιπόμενο ποσό.

ΙΚΑ

Καλεί σε ηλεκτρονική απογραφή τους έμμεσα ασφαλισμένους

ΚΑΛΕΣΜΑ για απογραφή μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του κάνει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε όλους τους εργαζομένους, συνταξιούχους και ανέργους, οι οποίοι δεν έχουν απογράψει τα προστατευόμενα μέλη τους (σύζυγο και τέκνα), που είναι καταχωρημένα στο οικογενειακό βιβλιόριο υγείας, ενόψει του νέου ασφαλιστικού έτους και προς αποφυγή ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων. Η εν λόγω απογραφή πραγματοποιείται μέσω της ηλεκτρονικής / διαλειτουργικής υπηρεσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με τίτλο «Απογραφή και Απόδοση Ασφαλιστικής Ικανότητας Έμμεσα Ασφαλισμένων», που είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Ασφαλισμένους - Συνταξιούχους).



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΞΙΖΕΙ

Για πρώτη φορά οι νομικές υπηρεσίες γίνονται απλές και προσβάσιμες για όλους. Η **D.A.S. Hellas** με τα εξειδικευμένα και καινοτόμα προϊόντα **Total Care Gold** και **Total Care Silver** έρχεται να δώσει τις λύσεις στα καθημερινά προβλήματά σας και φροντίζει να σας απαλλάξει από περιττές ανησυχίες. Με ένα απλό τηλεφώνημα **βρίσκετε το δίκιο σας**. **Ας κάνουμε τη ζωή μας πιο εύκολη...**



D.A.S. Hellas A.E.
Ασφαλιστική Εταιρία Γενικής Νομικής Προστασίας
Λ. Βουλιαγμένης 411, 16346 Ηλιούπολη
Τηλ.: 210 900 1300, Fax: 210 921 5134, email: salesdep@das.gr



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ

Ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, οι οποίες τελικά θα χρειαστούν λιγότερα από 6,5 δισ. ευρώ από τον ESM. Λόγω της αυξημένης συμμετοχής ιδιωτών στις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου των τραπεζών, τα κεφάλαια που θα αντληθούν από τον ESM αναμένονται τελικώς λιγότερα των 10 δισ. ευρώ.

Οι συνολικές κεφαλαιακές ανάγκες είχαν οριστεί στα 14,4 δισ. ευρώ, εκ των οποίων οι τράπεζες άντλησαν 5,5 δισ. ευρώ περίπου από νέα ιδιωτικά επενδυτικά κεφάλαια στο πλαίσιο του βιβλίου προσφορών για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου και επιπλέον 3,3 δισ. ευρώ από τη μετατροπή των ομολογιακών τίτλων.

Σε ό,τι αφορά στην Εθνική Τράπεζα, άντλησε από τη διεθνή προσφορά μετοχών 475 εκατ. ευρώ και είχε συνολικές ανάγκες ύψους 4,48 δισ. ευρώ και προχωρά σε δημόσια προσφορά και στην Ελλάδα με στόχο να αντλήσει 300 εκατ. ευρώ. Το βιβλίο προσφορών ανοίγει τη Δευτέρα 30 Νοεμβρίου και θα κλείσει στις 2 Δεκεμβρίου.

Οι νέες μετοχές θα διατεθούν στην τιμή των 0,30 ευρώ ανά μετοχή καθώς θα έχει μεσοθαβήσει η

Ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των τεσσάρων τραπεζών

Κεφάλαια κάτω των 6,5 δισ. ευρώ θα χρειαστούν οι τράπεζες από τον ESM



συνένωση μετοχών (reverse split) με αναλογία 1 νέα για κάθε 15 παλαιές.

Η έγκαιρη ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης απέτρεψε οριστικά τον κίνδυνο για «κούρεμα» καταθέσεων

Η έγκαιρη ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης εντός

του 2015 απέτρεψε οριστικά τον κίνδυνο για «κούρεμα» των καταθέσεων που θα οδηγούσε σε κατάρρευση της οικονομίας, καθώς από τις αρχές του 2016 τίθεται σε ισχύ κοινοτική οδηγία που αφήνει ακάλυπτες τις καταθέσεις άνω των 100.000 ευρώ, σε περίπτωση που ένα τραπεζικό ίδρυμα δεν μπορεί να συγκεντρώσει από την αγορά τα αναγκαία ποσά

για την κεφαλαιακή του ενίσχυση. Προς το σκοπό αυτό, επελέγη η ταχεία διαδικασία του βιβλίου προσφορών (book building), καθώς η κλασική διαδικασία της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου δεν θα ολοκληρωνόταν, πριν από το τέλος του έτους, επισημαίνοντας πηγές της αντιπροεδρίας, με αφορμή δημοσιεύματα για την ανακεφαλαιοποίηση.

ΤτΕ: Πλεόνασμα 1,8 δισ. στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών 9μήνου

Βελτιωμένο εμφανίζεται το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών τόσο σε επίπεδο εννεαμήνου όσο και σε επίπεδο Σεπτεμβρίου, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΤτΕ. Ειδικότερα, το Σεπτέμβριο του 2015, το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών παρουσίασε πλεόνασμα 838 εκατ. ευρώ, μεγαλύτερο κατά 228 εκατ. ευρώ από εκείνο του Σεπτεμβρίου του 2014.

Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στη μείωση του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών, η οποία αντιστάθμισε την πτώση στο πλεόνασμα του ισοζυγίου υπηρεσιών. Επίσης, μικρή βελτίωση παρουσίασαν τα ισοζύγια πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων. Το έλλειμμα του ισοζυγίου αγαθών συρρικνώθηκε κατά 663 εκατ. ευρώ σε σχέση με εκείνο του Σεπτεμβρίου του 2014, κυρίως λόγω της πτώσης των εισαγωγών, που οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην επιβολή περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων. Οι εξαγωγές περιορίστηκαν επίσης, αλλά σε μικρότερη έκταση. Σημειώνεται ότι το μήνα Σεπτέμβριο η αξία των εξαγωγών αγαθών χωρίς καύσιμα και ηλιόια δεν μεταβλήθηκε σημαντικά.

Το πλεόνασμα του ισοζυγίου υπηρεσιών περιορίστηκε κατά 502 εκατ. ευρώ, κυρίως λόγω της πτώσης των καθαρών εισπράξεων από υπηρεσίες μεταφορών (κατά κύριο λόγο θαλάσσιων). Το πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου περιορίστηκε και αυτό κατά 100 εκατ. ευρώ, ως αποτέλεσμα της μείωσης των εισπράξεων από ταξιδιωτικές υπηρεσίες, ενώ ο αριθμός των αφιξεων μη κατοίκων ταξιδιωτών το Σεπτέμβριο δεν παρουσίασε αξιόλογη μεταβολή σε σχέση με τον



ίδιο μήνα του 2014. Τέλος, το ισοζύγιο λοιπών υπηρεσιών παρουσίασε βελτίωση.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω εξελίξεων, οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών σημείωσαν πτώση κατά 25,2%, υψηλότερη από εκείνη των αντίστοιχων εξαγωγών (19,9%), και το πλεόνασμα του ισοζυγίου αγαθών και υπηρεσιών αυξήθηκε κατά 162 εκατ. ευρώ.

Την περίοδο Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου 2015, το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών παρουσίασε πλεόνασμα 1,8 δισ. ευρώ, έναντι 53 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2014. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη βελτίωση του ισοζυγίου αγαθών και υπηρεσιών, το οποίο σημείωσε πλεόνασμα 2,1 δισ. ευρώ έναντι ελλείμματος 789 εκατ. ευρώ την ίδια περίοδο του 2014, κυρίως λόγω του περιορισμού της δαπάνης για εισαγωγές. Συνολικά, οι εισπράξεις από εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν μείωση κατά 6,8%, αλλά οι αντίστοιχες δαπάνες για εισαγωγές μειώ-

θηκαν με ταχύτερο ρυθμό, κατά 12,9%. Την ίδια περίοδο τα ισοζύγια πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων επιδεινώθηκαν.

Το έλλειμμα του ισοζυγίου αγαθών μειώθηκε κατά 3,7 δισ. ευρώ, λόγω της βελτίωσης όλων των επιμέρους ισοζυγίων.

Ειδικότερα, οι εισπράξεις από εξαγωγές αγαθών χωρίς καύσιμα και ηλιόια παρουσίασαν άνοδο κατά 6,7%, ενώ οι αντίστοιχες δαπάνες για εισαγωγές δεν παρουσίασαν αξιόλογη μεταβολή. Το πλεόνασμα του ισοζυγίου υπηρεσιών περιορίστηκε, καθώς παρατηρήθηκε μείωση των καθαρών εισπράξεων από μεταφορές, η οποία αντισταθμίστηκε εν μέρει από την άνοδο των καθαρών εισπράξεων από ταξιδιωτικές και λοιπές υπηρεσίες. Την περίοδο Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου 2015, οι συνολικές αφίξεις μη κατοίκων ταξιδιωτών αυξήθηκαν κατά 8,6% σε σχέση με την ίδια περίοδο του 2014 και οι αντίστοιχες εισπράξεις αυξήθηκαν κατά 4,7%.

Ποινολόγιο Εφορίας

Μικρότερα πρόστιμα και ποινικές διώξεις

ΣΕ ΙΣΧΥ ΤΙΘΕΤΑΙ το νέο ποινολόγιο της Εφορίας με εγκύκλιο την οποία κοινοποίησε σε όλες τις εφορίες και τα ελεγκτικά κέντρα η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων. Ειδικότερα, καταργούνται τα αυτοτελή πρόστιμα των 250 ευρώ (για όσους τηρούν απλογραφικά βιβλία) και 500 ευρώ (για τα διπλογραφικά βιβλία) που επιβλήθηκαν για κάθε απόδειξη που δεν εκδίδεται, ενώ δεν ισχύουν πλέον τα αυτοτελή πρόστιμα που επιβλήθηκαν για έκδοση πλυστών και εικονικών τιμολογίων, ενώ αλληλαγές προς το ευνοϊκότερο έχουν γίνει στα πρόστιμα που επιβλήθηκαν για μη υποβολή δηλώσεων ή υποβολή ανακριβών δηλώσεων. Παράλληλα, καθιερώνονται νέου τύπου πρόστιμα για την φοροδιαφυγή στον ΦΠΑ. Όσοι δεν εκδίδουν αποδείξεις αλλά και όσοι δεν υπάγονται σε καθεστώς ΦΠΑ -όπως είναι οι γιατροί και οι επιχειρήσεις παροχής ιδιωτικής εκπαίδευσης- δεν απειλούνται με πρόστιμο αν εντοπιστούν να μην κόβουν αποδείξεις.

Για εκπρόθεσμες δηλώσεις ή μη υποβολή δηλώσεων από τις οποίες προκύπτει φόρος για καταβολή καθώς και δηλώσεων απόδοσης παρακρατούμενων φόρων επιβλήθηκαν τα εξής πρόστιμα:

- 100 ευρώ όταν ο φορολογούμενος δεν είναι υπόχρεος τήρησης βιβλίων,
- 250 ευρώ για απλογραφικά βιβλία,
- 500 ευρώ για διπλογραφικά.

Επιπρόσθετα προβλέπονται πρόστιμα ίσα με 10% έως και 50% του φόρου που αποφεύχθηκε να πληρωθεί λόγω ανακριβούς υποβολής ή μη υποβολής δήλωσης. Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα σε περίπτωση υποβολής εκπρόθεσμης τροποποιητικής δήλωσης ΦΠΑ ή παρακρατούμενου φόρου εφόσον η αρχική δήλωση έχει υποβληθεί εμπρόθεσμα.

2. Παραβάσεις μη ανταπόκρισης φορολογουμένων σε αίτημα της Φορολογικής Διοίκησης για παροχή πληροφοριών ή στοιχείων: 100 - 250-500 ευρώ ανάλογα με τον τύπο των τηρούμενων βιβλίων

3. Εκπρόθεσμη υποβολή, ελλιπής υποβολή ή μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας κεφαλαίου (γονικών παροχών, κληρονομιών, δωρεών, κερδών από τυχερά παιχνίδια, μεταβίβασης ακινήτων, ΕΝΦΙΑ, φόρος offshore και δηλώσεις Ε9) και κερδών από τυχερά παιχνίδια: πρόστιμο 100 ευρώ.

4. Επανάληψη της ίδιας παράβασης εντός πενταετίας, μετά από νέο φορολογικό έλεγχο: διπλάσια ποινή του αρχικού προστίμου και σε περίπτωση νέας υποτροπής τετραπλάσια ποινή.

5. Παραβάσεις συμβολαιογράφων, φυλάκων μεταγραφών και προϊστάμενοι κτηματολογικών γραφείων για παραβάσεις σχετικές με τον ΕΝΦΙΑ: Πρόστιμο ένα τοις χιλίοις επί της αξίας του ακινήτου- δεν μπορεί να είναι χαμηλότερο από 300 ευρώ ή υψηλότερο από 1.000 ευρώ.

6. Αυτεπάγγελτες ποινικές διώξεις όμως για υποθέσεις μη έκδοσης αποδείξεων άνω των 10.000 ευρώ, για απόκρυψη φορολογητέας ύλης που οδηγεί σε φόρο πάνω από 100.000 ευρώ ή 50.000 ευρώ ειδικά για ΦΠΑ.

7. Καθιερώνεται νέο καθεστώς προστίμων για τη φοροδιαφυγή στον ΦΠΑ.

για την προστασία της κύριας κατοικίας



Δημοσί-
α του ο-
κασία ε-
ου μχα-
ους θα
ρμόδιω

λος του 2015.

Στις εύλογες δαπάνες διαβίωσης βάσει των οποίων θα υπολογίζεται από τον δικαστή η δυνατότητα καταβολών του οφειλέτη, παρεκτός των βασικών δαπανών που είναι απαραίτητες για τη διαβίωση ενός

νοικοκυριού και στις οποίες περιλαμβάνονται οι δαπάνες για διατροφή, ένδυση και υπόδηση, λειτουργικά έξοδα κατοικίας, μετακίνηση, επισκευή και συντήρηση επίπλων και οικιακού εξοπλισμού, είδη οικιακής κατανάλωσης και ατομικής φροντίδας, ενημέρωση και μόρφωση, υπηρεσίες τηλεφωνίας και ταχυδρομείων, αγαθά και υπηρεσίες υγείας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και οικονομικές υπηρεσίες, θα περιλαμβάνονται επιπλέον οι δαπάνες εστίασης, οι δαπάνες για διαρκή αγαθά και συσκευές και οι επιπλέον δαπάνες για κατανάλωση αλκοολούχων ποτών και καπνού, αεροπορικές μετακινήσεις, τουριστικές υπηρεσίες και υπηρεσίες αναψυχής, πολιτισμού και αθλητισμού (ήτοι η τέταρτη από τέσσερις ομάδες δαπανών, όπως αυτές καταγράφονται από τα επίσημα στοιχεία της Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών, ΕΟΠ).

Ειδική μέριμνα, σημειώνεται στην αιτιολογική έκθεση,

λαμβάνεται ώστε να μη βλάπτονται τα συμφέροντα των πιστωτών καθώς τίθεται ως βάση του ποσού που θα λάβουν δυνάμει του σχεδίου ρύθμισης το ποσό το οποίο θα ελάμβαναν σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης της κύριας κατοικίας του οφειλέτη. Η εκτίμηση του ποσού αυτού θα πραγματοποιείται από ειδικό εμπειρογνώμονα, ο οποίος θα ορίζεται από το δικαστήριο. Για το σκοπό αυτό θα συσταθεί σε κατά τόπους ειρηνοδικεία Ειδικό Μητρώο Εμπειρογνομόνων.

Με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος η οποία θα εκδοθεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση του παρόντος ορίζονται η διαδικασία και τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό της μέγιστης ικανότητας αποπληρωμής του οφειλέτη και τον προσδιορισμό του ποσού το οποίο θα ελάμβαναν οι πιστωτές σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης, καθώς και για τον προσδιορισμό της ενδεχόμενης ζημίας των πιστωτών. Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες στο πρόσωπο του οφειλέτη πληρούνται σωρευτικά οι

εξής προϋποθέσεις:

α) το συγκεκριμένο ακίνητο χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία του,

β) το μηνιαίο διαθέσιμο οικογενειακό του εισόδημα υπολείπεται ή είναι ίσο των ευλόγων δαπανών διαβίωσης,

γ) η αντικειμενική αξία της κύριας κατοικίας του κατά το χρόνο συζήτησης της αίτησης δεν υπερβαίνει τις εκατόν είκοσι χιλιάδες (120.000) ευρώ για τον άγαμο οφειλέτη, προσυζητημένη κατά σαράντα χιλιάδες (40.000) ευρώ για τον έγγαμο οφειλέτη και κατά είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ ανά τέκνο και μέχρι τρία τέκνα,

δ) είναι συνεργάσιμος δανειολήπτης, βάσει του Δεοντολογίας Τραπεζών, όπου αυτός εφαρμόζεται και

ε) βρίσκεται σε πραγματική αδυναμία πληρωμής των μηνιαίων καταβολών, όπως αυτές ορίζονται στο σχέδιο διευθέτησης οφειλών, διασφαλίζεται, ότι οι πιστωτές δεν θα βρεθούν, χωρίς τη συναίνεσή τους, σε χειρότερη οικονομική θέση από αυτήν στην οποία θα βρίσκονταν σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης, με τον ακόλουθο τρόπο. Ο οφειλέτης δύναται να υποβάλει αίτηση στο Ελληνικό Δημόσιο για τη μερική κάλυψη του ποσού της μηνιαίας καταβολής του σχεδίου διευθέτησης οφειλών του παρόντος άρθρου, το οποίο ορίζει η δικαστική απόφαση. Ο οφειλέτης υποχρεούται να καταβάλει το μέγιστο της δυνατότητας αποπληρωμής του και σε κάθε περίπτωση υποχρεούται στην καταβολή ελάχιστης συνεισφοράς.

Εφόσον υπάρχει ρευστοποιήσιμη περιουσία, η εκποίηση της οποίας κρίνεται απαραίτητη για την ικανοποίηση των πιστωτών, ή όταν το δικαστήριο κρίνει αναγκαίο να παρακολουθήσει και να υποβοηθήσει την εκτέλεση των όρων ρύθμισης των οφειλών για την απαλλογή του οφειλέτη από τα χρέη ή την εξασφάλιση των συμφερόντων των πιστωτών, ορίζεται εκκαθαριστής. Οι οφειλέτες των οποίων η κύρια αίτηση εκκρεμεί κατά το χρόνο έναρξης ισχύος του παρόντος νόμου υποχρεούνται εντός 6 μηνών από της έναρξης της ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον μέχρι τότε δεν έχει λάβει χώρα συζήτηση της αιτήσεώς τους, να υποβάλουν στη γραμματεία του δικαστηρίου όπου τηρείται ο φάκελος της αιτήσεώς τους, επικαιροποιημένα τα στοιχεία. Η παράλειψη του οφειλέτη να ενημερώσει τα ανωτέρω στοιχεία του φακέλου θεωρείται παράβαση καθήκοντος ειλικρινούς δηλώσεως του άρθρου 10 του ν. 3869/2010.

Τράπεζα της Ελλάδος

Πότε ο δανειολήπτης είναι συνεργάσιμος έναντι των δανειστών του

(α) παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στους δανειστές ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό τους (π.χ. αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,

(β) είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με τον δανειστή ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτού και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές του δανειστή ή όποιου ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 εργάσιμων ημερών,

(γ) προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του,

(δ) προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς το δανειστή ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό του, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του (π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κλη), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κλη), και

(ε) συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με το δανειστή ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του ν. 4224/2014.

Interamerican: Φιλοξένησε το διεθνές Ακαδημαϊκό Συμβούλιο της Σλοβενίας



Ο Γ. Κώτσαλος και ο Ν. Σωφρονάς με μέλη του Συμβουλίου

ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ του διεθνούς Ακαδημαϊκού Συμβουλίου της σχολής μεταπτυχιακών σπουδών Διοίκησης Επιχειρήσεων IEDC Bled School of Management της Σλοβενίας φιλοξένησε πρόσφατα η Interamerican. Η Σχολή αποτελεί κορυφαίο κέντρο παροχής εξειδικευμένων σπουδών στη διοίκηση επιχειρήσεων, για την περιοχή της ανατολικής Ευρώπης. Κυρίως, φημίζεται για τα προγράμματα μετακπαίδευσης στελεχών σε θέματα στρατηγικής της διοίκησης, της χρηματοοικονομικής και του διεθνούς marketing.

Τις εργασίες του συμβουλίου χαιρέτισε ο Γιώργος Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος της INTERAMERICAN, ενώ το πλαίσιο ανώτατης εκπαίδευσης στη χώρα μας και τις δυνατότητες σταδιοδρομίας νέων ανθρώπων στην ελληνική αγορά

εργασίας περιέγραψε ο Νίκος Σωφρονάς, διευθυντής ανάπτυξης, εκπαίδευσης και νέων δικτύων συνεργατών της εταιρείας. Ιδιαίτερα θετική εντύπωση προκάλεσε η δυναμική εισόδου νέων συνεργατών στο ασφαλιστικό δίκτυο της Interamerican, το οποίο κατά 40% είναι στελεχωμένο με νέους συνεργάτες που εισήχθησαν κατά την τελευταία τριετία.

Στις εργασίες του συμβουλίου συμμετείχαν και οι: Danica Purg, πρύτανης της Σχολής, Jo Ritzen, υπουργός Παιδείας της ολλανδικής κυβέρνησης, Shahin Lauritzen, γενικός διευθυντής Οικονομικών του Συμβουλίου της Ευρώπης, Amer Bukvic, διοικητής της Διεθνούς Τράπεζας της Βοσνίας και Klaus Niedl, διευθυντής Ανθρώπινων Πόρων της NOVOMATIC Group της Αυστρίας.

Ανανεώθηκε η θητεία της Μαργαρίτας Αντωνάκη στην ΕΑΕΕ

► Ομόφωνα αποφασίστηκε η ανανέωση της θητείας της κας Μαργαρίτας Αντωνάκη στη θέση της Γενικής Διεύθυνσης της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας για 3 ακόμη χρόνια, κατά την τελευταία συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΑΕΕ, που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 10 Νοεμβρίου 2015.

Συνάντηση Δημάρχου Αθηναίων κ. Γιώργου Καμίνη με την ΕΑΕΕ

► Με τον πρόεδρο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας κ. Αλέξανδρο Σαρρηγεωργίου συναντήθηκε ο δήμαρχος Αθηναίων κ. Γιώργος Καμίνης με αφορμή την Ημέρα Ασφάλισης 2015. Ο δήμαρχος Αθηναίων κ. Καμίνης αναφέρθηκε διεξοδικά στη στρατηγική συνοχής και κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων, καθώς και στις αναπτυξιακές δράσεις για την τόνωση της απασχόλησης που υλοποιεί η Αθήνα. Από την πλευρά του, ο κ. Σαρρηγεωργίου ενημέρωσε τον δήμαρχο Αθηναίων για δωρεά της ΕΑΕΕ υπέρ των δράσεων του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), ως ελάχιστη αναγνώριση του σημαντικού έργου του στην προστασία των ευπαθών ομάδων της πόλης.

Eurolife ERB Ασφαλιστική

Ασφαλείς λύσεις για το συνταξιοδοτικό

Σε μια περίοδο που η ελληνική οικονομία εμφανίζεται αβέβαιη για τη δυνατότητα απρόσκοπτης καταβολής των συντάξεων στο μέλλον, σε μια περίοδο που τα ασφαλιστικά ταμεία πιέζονται περισσότερο από κάθε άλλη φορά, η Eurolife ERB Ασφαλιστική αισθάνεται -όπως τονίζει- την ανάγκη, με αφορμή τη σχετική συζήτηση που γίνεται στη χώρα μας, να εξηγήσει τις ασφαλείς και συμφέρουσες λύσεις που προτείνει στους πολίτες για να συμπληρώσουν τη σύνταξή τους.

Σε αυτή τη δύσκολη κατάσταση, τα αποταμιευτικά προγράμματα της Eurolife ERB Ασφαλιστικής αποτελούν αξιόπιστη και συμφέρουσα εναλλακτική λύση για να εξασφαλίσει ένας πολίτης πρόσθετο εισόδημα ως συμπλήρωμα στη σύνταξή του ή εφάπαξ κεφάλαιο, διότι διαθέτουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Απευθύνεται σε κάθε Έλληνα πολίτη που δεν έχει συμπληρώσει το 55ο έτος της ηλικίας του, χωρίς περιορισμό.
- Ο ασφαλισμένος επιλέγει τον τρόπο που θα του καταβληθεί η σύνταξή του
- Ο ασφαλισμένος επιλέγει το ποσό του εισοδήματος που χρειάζεται για να συμπληρώσει την κύρια σύνταξή του
- Ο ασφαλισμένος, κι όχι άλλος, μπορεί να επιλέξει να αυξήσει ή να μειώσει την τακτική του καταβολή, ώστε να διευκολυνθεί ο ίδιος, ανάλογα με το αν βρίσκεται σε μια πολύ παραγωγική, ή αντίθετα σε μια δύσκολη περίοδο της ζωής του.
- Ο ασφαλισμένος γνωρίζει εξ αρχής ότι υπάρχει εγγυημένη απόδοση στο τέλος του προγράμματος, γνωρίζει δηλαδή ότι στην Eurolife ERB Ασφαλιστική δεν θα αντιμε-



Ο κ. Νίκος Δελένδας

τωπίσει προβλήματα καταβολής ή μείωσης της σύνταξης που θα εισπράττει.

Το πιο σημαντικό, όμως, όπως σημειώνει η εταιρεία, είναι ότι με τον τρόπο αυτό, επανέρχεται στην καθημερινότητα του πολίτη η έννοια της αποταμίευσης, η οποία έσωσε πολλές γενιές Ελλήνων στο παρελθόν. Τώρα η αποταμίευση γίνεται με σεβασμό στις δυνατότητες του ασφαλισμένου, με συνεχή επικοινωνία του εκπροσώπου της Eurolife ERB Ασφαλιστικής με αυτόν, με αναπροσαρμογές των όρων του συμβολαίου του ανάλογα με την πορεία της ζωής του.

«Η εταιρεία μας, αντιλαμβανόμενη την ιδιαίτερα κρίσιμη συγκυρία αλλά και έχοντας προνοήσει για τις ανάγκες των Ελλήνων πολιτών σε αυτή τη δύσκολη περί-

οδο, έχει αναπτύξει αποταμιευτικά προγράμματα, τα οποία προσαρμόζονται στις ξεχωριστές ανάγκες καθενός, από συμβόλαια με περιοδικές αλλά και εφάπαξ καταβολές, μέχρι unit linked», δήλωσε για τα αποταμιευτικά προγράμματα της Eurolife ERB Ασφαλιστικής, ο γενικός διευθυντής Πωλήσεων και Εκπαίδευσης της εταιρείας, κ. Νικόλαος Δελένδας. Είναι ευρέως γνωστό ότι δεν μας λείπουν οι ολοκληρωμένες λύσεις, καθώς εργαζόμαστε συνεχώς πάνω σε αυτές και, παρά την αλλαγή των συνθηκών στον τομέα της ασφάλισης, η Eurolife ERB Ασφαλιστική προσαρμόζει ανάλογα τα προσφερόμενα προγράμματα, ώστε να βρίσκεται πάντοτε σε αρμονία και ταύτιση με τις ανάγκες των πελατών μας, πρόσθεσε ο κ. Δελένδας.

EUROINS

Αυστηρή προειδοποίηση με αφορμή τη χρησιμοποίηση του ονόματός της

ΔΙΑΨΕΥΔΕΙ κατηγορηματικά η EUROINS ότι το εμπορικό τμήμα και κατ' επέκταση η εταιρεία έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον κ. Γεώργιο Τσεκερίδη. Σε ανακοίνωση της εταιρεία που υπογράφεται από τον




Ο κ. Κωνσταντίνος Τσιπαράς

εμπορικό διευθυντή κ. Κωνσταντίνο Τσιπαρά, ξεκαθαρίζει ότι, για να χρησιμοποιηθεί το όνομα της EUROINS σε οποιοδήποτε έγγραφο, θα πρέπει να υπάρχει ειδική άδεια από την εμπορική διεύθυνση της εταιρείας και σημειώνουν ότι η EUROINS και η Global Insurance Group επιφυλάσσονται για κάθε νόμιμο δικαίωμά τους για τη δημοσιοποίηση και αναγραφή του ονόματός τους στη συγκεκριμένη επιστολή. Διαβάστε αναλυτικά την ανακοίνωση της εταιρείας: «Σε συνέχεια της επιστολής του κ. Γεωργίου Τσεκερίδη, σχετικά με τη στρατολόγηση και ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών στη Βόρεια Ελλάδα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ουδέποτε το Εμπορικό τμήμα και κατ' επέκταση η εταιρεία μας, EUROINS, έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον εν λόγω κύριο.

Η EUROINS, στο πλαίσιο της υγιούς ανάπτυξης της επιλογής των συνεργατών της, προτίθεται να προβεί άμεσα στην εγκατάσταση υποκαταστήματος εξυπηρέτησης συνεργατών στην Θεσσαλονίκη για την αρτιότερη και άμεση επίλυση θεμάτων του δικτύου της. Θα πρέπει, επιτέλους, κάποιοι που θέλουν να ηγούνται διαμεσοβαθπές να εφαρμόζουν τους κανόνες και τους κανονισμούς που δίδουν την κάθε εταιρεία.

Για να χρησιμοποιηθεί το όνομα της EUROINS σε οποιοδήποτε έγγραφο, θα πρέπει να υπάρχει ειδική άδεια από την εμπορική διεύθυνση της εταιρείας. Η EUROINS και η Global Insurance Group επιφυλάσσονται για κάθε νόμιμο δικαίωμά τους για την δημοσιοποίηση και αναγραφή του ονόματός τους στη συγκεκριμένη επιστολή».



Σιγουριά στις επιχειρηματικές αποφάσεις

Ασφαλιστικές λύσεις Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης από την AIG

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, διευθυντικά και διοικητικά στελέχη αντιμετωπίζουν μεγαλύτερους κινδύνους λόγω της αυξημένης πολυπλοκότητας και της διαρκώς αυστηρότερης εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου στο οποίο δραστηριοποιούνται και παίρνουν αποφάσεις. Η επαρκής ασφαλιστική κάλυψη καθίσταται απαραίτητη. Στην AIG προσφέρουμε πρωτοποριακές ασφαλιστικές λύσεις ειδικά προσαρμοσμένες στις προκλήσεις της ευθύνης των στελεχών διοίκησης του σήμερα και συνεχίζουμε να καινοτομούμε για να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις του αύριο. Μάθετε περισσότερα στο www.aig.com.gr/BusinessGuard ή επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Bring on tomorrow

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe Limited με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG Ελλάς ΑΕ. Η παρούσα καταχώρηση είναι ενημερωτική και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη.

Ιντερσαθόνικα: Επαναπιστοποίηση και επανεκπαίδευση ασφαλιστών

Εγκρίθηκαν και πιστοποιήθηκαν από την Τράπεζα της Ελλάδος τα τρία σεμινάρια επαναπιστοποίησης & επανεκπαίδευσης ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, υποχρεωτικά για όλους, όπως ανακοίνωσε το εκπαιδευτικό κέντρο Ιντερσαθόνικα, ως πάροχος ασφαλιστικής εκπαίδευσης και μετεκπαίδευσης της Ιντερσαθόνικα ΑΕΓΑ. Ειδικότερα πρόκειται για τα:

Σεμινάριο Θεματικής Ενότητας Α:

«Ασφάλιση αστικής ευθύνης οχημάτων και ασφάλιση χερσαίων οχημάτων» (5 ώρες) με κωδικό έγκρισης 2015-027-0059-01-100-01

Σεμινάριο Θεματικής Ενότητας Β:

«Υποχρεώσεις ενημέρωσης ασφαλιζομένου – Πλαίσιο λειτουργίας ασφαλιστικού διαμεσολαβητή» (5 ώρες) με κωδικό έγκρισης 2015-028-0059-02-010-01

Σεμινάριο Θεματικής Ενότητας Γ:

«Συναισθηματική νοημοσύνη (emotional quotient), τεχνικές πωλήσεων και marketing» (5 ώρες) με κωδικό έγκρισης 2015-029-0059-03-001-01

Όπως είναι γνωστό, η επαναπιστοποίηση & επανεκπαίδευση των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών θεσμοθετήθηκε με την ΠΕΕ 45/21-11-2014 της Τράπεζας της Ελλάδος. Σύμφωνα με την πράξη αυτή όλοι οι ασφαλιστι-



κοί διαμεσολαβητές, παλιοί και νέοι, υποχρεούνται για κάθε πενταετία να παρακολουθούν 75 ώρες πιστοποιημένων σεμιναρίων στις παραπάνω τρεις θεματικές ενότητες (ασφαλιστικά προϊόντα, θεσμικά θέματα, ατομικές δεξιότητες και ικανότητες ασφαλιστικού διαμεσολαβητή) με την καλύτερη κατά το δυνατό ισοκατανομή στα έτη και στις θεματικές ενότητες. Στις παραπάνω σχετικές εγκρίσεις της Τράπεζας της Ελλάδος υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 της ΠΕΕ 45/21-11-2014, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές υποχρεούνται να παρακολουθούν κάθε χρόνο σεμινάρια και των τριών τομέων (Α, Β και Γ), έκαστο των οποίων έχει ελάχιστη διάρκεια 5 ωρών. Με βάση τη διάταξη αυτή

το εκπαιδευτικό κέντρο Ιντερσαθόνικα διαμόρφωσε για την πρώτη χρονιά του 2015 το πρόγραμμα των τριών σεμιναρίων διάρκειας 5 ωρών το ένα για καθεμία ξεχωριστή ενότητα (συνολικά 15 ωρών για το πρώτο έτος), επιτυγχάνοντας με αυτό τον τρόπο την απόλυτη ισοκατανομή ανά θεματική ενότητα και ανά έτος. Επισημαίνεται ότι απομένουν μόλις δύο μήνες για την υποχρεωτική επανεκπαίδευση των 15 ωρών για το έτος 2015 κάθε επαγγελματία και για να μην του αφαιρεθεί η άδεια. Όπως ενημερώνει η Ιντερσαθόνικα, οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν πλούσιο εκπαιδευτικό υλικό για τα θέματα που πραγματεύονται τα σεμινάρια σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο φέρει την πιστοποίηση και την έ-

γκριση της Εποπτεύουσας Αρχής και θα παρακολουθήσουν τις εισηγήσεις εμπειρών και εγκεκριμένων προσώπων της ασφαλιστικής αγοράς. Το εκπαιδευτικό υλικό που θα διανεμηθεί είναι επ'ονόματι ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και απαγορεύεται η αντιγραφή και η αναδιανομή του από τρίτους. Η παρακολούθηση των τριών σεμιναρίων στις τρεις θεματικές ενότητες αποτελεί μία ολοκληρωμένη ετήσια εκπαιδευτική ρύση, με τη σφραγίδα της ποιότητας ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, απαλλάσσοντας τον συνεργάτη από κάθε προβληματισμό εξεύρεσης ωρών σεμιναρίων ανά θεματική ενότητα και εκπαιδευτικό φορέα.

Στην οικογένεια της Ιντερσαθόνικα είναι ευπρόσδεκτοι όλοι οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν τις υπηρεσίες που παρέχονται σε όλα τα επίπεδα.

Η διά βίου εκπαίδευση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ήταν, είναι και θα είναι το μεγαλύτερο πλεονέκτημα στην εργασία του. Με τη θέσπιση της επανεκπαίδευσης, η άτυπη μέχρι σήμερα εκπαίδευση αποκτά υπόσταση και κύρος. Οι εξετάσεις πάντα είναι και παραμένουν η επαγγελματική καταξίωση και το τεστ κατανόησης είναι το κριτήριο της αποτελεσματικότητας των σεμιναρίων, επισημαίνει η Ιντερσαθόνικα στην ανακοίνωσή της.

ΕΑΕΕ

Εργατικό ατύχημα και ευθύνη του εργοδότη

Τη δημιουργία «Ερμηνευτικού Λεξικού Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης», που στόχο έχει την παρουσίαση και αποσαφήνιση με απλό και κατανοητό τρόπο των βασικών εννοιών και όρων που μπορεί κανείς να συναντήσει σε ασφαλιστήρια συμβόλαια αστικής ευθύνης, έχει εντάξει στις δράσεις της η Επιτροπή Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυλών της ΕΑΕΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή έκρινε αναγκαία τη σύνταξη επικαιροποιημένου ερμηνευτικού σημειώματος για την ασφάλιση της Εργοδοτικής Αστικής Ευθύνης (ή Αστικής Ευθύνης Εργοδότη). Όπως τονίζει η Ένωση σε εγκύκλιο που απέστειλε προς τις εταιρείες- μέλη της, στόχος της Επιτροπής είναι η αποσαφήνιση, μεταξύ άλλων, του νομοθετικού πλαισίου ευθύνης του εργοδότη σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος εργαζομένου που υπάγεται στην ασφάλιση του ΙΚΑ.

Ειδικότερα, στο νέο σημείωμα διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και νομολογία, σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος εργαζομένου που υπάγεται στην ασφάλιση του ΙΚΑ, ο εργοδότης απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση αποζημίωσης του εργαζομένου για περιουσιακής φύσεως ζημιά (όπως είναι π.χ. η απορρέουσα από τα άρθρα 657 και 658 Αστικού Κώδικα αποζημίωση). Αντιθέτως, ο εργαζόμενος ή οι συγγενείς του διατηρούν σε κάθε περίπτωση την αξίωσή τους κατά του εργοδότη για εύλογη χρηματική ικανοποίηση λόγω της ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης που υπέστησαν, σύμφωνα με το άρθρο 932 Αστικού Κώδικα (Αποφάσεις 182/2015 ΑΠ, 19/2014 ΑΠ, 1983/2013 ΑΠ, 18/2008 Ολομ. ΑΠ).

Επομένως, τυχόν καταβολή στην πράξη της διαφοράς ημερομισθίου από τον εργοδότη σε εργαζόμενο του που υπάγεται στην ασφάλιση του ΙΚΑ, δεν αποτελεί υποχρέωση εκ του νόμου του εργοδότη, αλλά κατ'ουσίαν συνιστά παροχή του τελευταίου προς τον εργαζόμενο του.

Σε κάθε περίπτωση εννοείται ότι η καταβολή στην πράξη της διαφοράς ημερομισθίου από τον εργοδότη προς τον εργαζόμενο του, ακόμη και υπό τη μορφή της παροχής, δικαιολογεί και επιτρέπει τη συμφωνία μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου εργοδότη για την καταβολή της εν λόγω παροχής.

Inter Partner Assistance: Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Πλήρες πρόγραμμα συνέχειας της επιχειρησιακής της λειτουργίας στην ελληνική αγορά διαθέτει Inter Partner Assistance και είναι η μοναδική εταιρεία Βοηθείας που διαθέτει -όπως τονίζει- το συγκεκριμένο πρόγραμμα. Και στην κατεύθυνση αυτή έχει επενδύσει με τη δημιουργία βοηθητικών εγκαταστάσεων σε εναλλακτική τοποθεσία, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή της ικανότητα κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες που θα μπορούσαν να την απειλήσουν ή να τη διακόψουν.

Με απόλυτη επιτυχία μάλιστα στέφθηκε η ετήσια άσκηση δοκιμαστικής λειτουργίας του σχεδίου Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας (Business Continuity Plan), που πραγματοποιήθηκε στις ειδικές εγκαταστάσεις που διατηρεί η Inter Partner Assistance στην ανατολική Αττική.

Μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα από την ενεργοποίηση του σχεδίου Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας, ξεκίνησε η εξυπηρέτηση των πελατών από τις βοηθητικές εγκαταστάσεις, η οποία πραγματοποιήθηκε για αρκετές ώρες, χωρίς καμία απώλεια κλήσεων ή διαφοροποίηση στην ποιότητα και στον τρόπο εξυπηρέτησης.

Όλα τα συστήματα λειτουργήσαν ομαλά και πα-

Τι διαθέτουν οι βοηθητικές εγκαταστάσεις της Inter Partner Assistance

- Πλήρως εξοπλισμένες θέσεις εργασίας για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών της
- Πλήρη ικανότητα εξυπηρέτησης εισερχομένων κλήσεων μέσω εκτροπών σε συνεργασία με τους παρόχους τηλεφωνίας, ώστε ο πελάτης να μην αντιλαμβάνεται καμία διαφοροποίηση στον τρόπο εξυπηρέτησης
- Πλήρη πρόσβαση σε όλα τα εταιρικά συστήματα (εταιρικό email, βάσεις δεδομένων κλπ)
- Πλήρως λειτουργική ιστοσελίδα, ώστε όλες οι online υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες να λειτουργούν κανονικά.
- Πρόσβαση στο internet

ράλληλα εξασφαλίστηκε και η ομαλή επιστροφή των υπηρεσιών βοήθειας στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Το νέο επιχειρησιακό κέντρο φιλοξενεί και διαχειρίζεται πολλαπλούς χώρους κέντρων δεδομένων, ενώ διαθέτει πολύ υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας και αξιοπιστίας με 24ωρη παρακολούθηση από ομάδες εμπειρών τεχνικών.

Επιπλέον, η απόσταση μεταξύ του εναλλακτικού επιχειρησιακού κέντρου και των κεντρικών γραφείων της Inter Partner Assistance διασφαλίζει ότι η πιθανότητα για ένα ταυτόχρονο ζημιογόνο περιστα-

τικό και στις δύο εγκαταστάσεις είναι εξαιρετικά περιορισμένη. «Η Inter Partner Assistance, πιστή στις αξίες της αφοσίωσης, προσήλωσης και δέσμευσης της, αποδεικνύει περίτρανα με τέτοιου είδους επενδύσεις ότι αποτελεί μία εταιρεία η οποία προλαμβάνει τις εξελίξεις και καταβάλλει συνεχόμενες προσπάθειες για τη μέγιστη εξυπηρέτηση των πελατών της, αποτελώντας τη μοναδική εταιρεία βοήθειας στη χώρα μας η οποία διαθέτει έναν τέτοιο ολοκληρωμένο σχεδιασμό επιχειρησιακής συνέχειας», δήλωσε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Δημήτριος Κωνσταντίνου.



 **ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ**
ΕΝΩΣΗ



Ελβετία



Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία και όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr



Η κα Νεκταρία Μπέσσα, διευθύντρια διοικητικού και ανάπτυξης της εταιρείας

Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το διήμερο ευρωπαϊκό Workshop των συνεταιριστικών ασφαλιστικών εταιρειών στη Βαρκελώνη, με διοργανωτή την Ένωση Συνεταιριστικών Ασφαλιστικών Εταιρειών Ευρώπης (AMICE).

Εκ μέρους της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής παραβρέθηκε και μίλησε στο συνέδριο η κα Νεκταρία Μπέσσα, διευθύντρια διοικητικού και ανάπτυξης της εταιρείας. Στο Workshop με θέμα «Communication in the digital age: How mutuals can deliver quality content and engage with customers and the media» συμμετείχαν υψηλόβαθμα στελέχη συνεταιριστικών ασφαλιστικών

Συνεταιριστική Ασφαλιστική

Στο συνέδριο της AMICE για την επικοινωνία στην ψηφιακή εποχή

εταιρειών από όλη την Ευρώπη, καθώς και βετεράνοι των media, οι οποίοι προσέγγισαν και φωτίσαν το ζήτημα της επικοινωνίας από μία άλλη σκοπιά, εξίσου ενδιαφέρουσα.

Ειδικότερα, εξετάστηκαν θέματα όπως ο τρόπος που οι συνεταιρισμοί θα προσελκύσουν το ενδιαφέρον των Μέσων Μαζικής

Ενημέρωσης, ποιες μέθοδοι και μηνύματα μπορούν να υιοθετήσουν οι συνεταιριστικές οργανώσεις για την επικοινωνία με τους πελάτες τους, πώς διαχειρίζονται επικοινωνιακά μία κρίση και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα social media για να προσεγγισθούν αποτελεσματικά ο Τύπος και οι πελάτες.

Για τις συνεταιριστικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις, η επικοινωνία με τους πελάτες αποκτά ένα ιδιαίτερο περιεχόμενο που αντανακλά το σκοπό των συνεταιρισμών, ως βασικών μοχλών της κοινωνικής οικονομίας, ενός μοντέλου ανάπτυξης πιο συμμετοχικού και ικανού να αντέξει ακόμη και στις πιο μεγάλες οικονομικές κρίσεις.

Σημειώνεται ότι η Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι η μοναδική ελληνική ασφαλιστική εταιρεία, μέλος της AMICE, ενώ ο γενικός διευθυντής της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, κ. Δημήτρης Ζορμπάς, είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου της AMICE.

Κομισιόν: Καλεί πέντε κράτη να εφαρμόσουν τους κανόνες της Ε.Ε. στον τομέα των ασφαλίσεων

Νομική διαδικασία κατά των κρατών-μελών που δεν συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει του δικαίου της Ε.Ε. κινεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη μηνιαία της δέσμη αποφάσεων για υποθέσεις παράβασης, μεταξύ των οποίων και ο τομέας των ασφαλίσεων.

Όπως τονίζεται, οι εν λόγω αποφάσεις, που καλύπτουν πολλούς τομείς και πεδία πολιτικής της Ε.Ε., αποβλέπουν στην εξασφάλιση της ορθής εφαρμογής της νομοθεσίας της Ε.Ε. προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ζήτησε από τη Βουλγαρία, την Ελλάδα, το Λουξεμβούργο, τη Σλοβενία και τη Σουηδία να μεταφέρουν στο εθνικό τους δίκαιο την οδηγία περί φερεγγυότητας II (οδηγία 2009/138/ΕΚ) και την οδηγία Omnibus II (οδηγία 2014/51/ΕΕ). Οι οδηγίες αυτές αντικαθιστούν τις 14 ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές οδηγίες,

που στο παρελθόν ήταν γνωστές ως «φερεγγυότητα I» (βλ. MEMO/15/3120 της 12ης Ιανουαρίου 2015). Εισάγουν για πρώτη φορά ένα εναρμονισμένο, υγιές και ισχυρό πλαίσιο προληπτικής εποπτείας για τις ασφαλιστικές εταιρείες στην Ε.Ε.,



συμπεριλαμβανομένων ποσοτικών κανόνων, κανόνων διακυβέρνησης και κανόνων υποβολής εκθέσεων, ώστε να διευκολυνθεί η ανάπτυξη ενιαίας αγοράς ασφαλιστικών υπηρεσιών. Αυτοί οι νέοι κανόνες αποσκοπούν στην εξασφάλιση της χρηματοπιστωτικής ευρωστίας των ασφαλιστικών εταιρειών, ώστε να έχουν τη δυνατότητα να καλύπτουν κινδύνους σε δύσκολες περιόδους. Θα αρχίσουν να εφαρμόζονται πλήρως την 1η Ιανουαρίου 2016.

Η προεσμία για τη μεταφορά των οδηγιών στο εθνικό δίκαιο έληξε την 31η Μαρτίου 2015. Ωστόσο, οι ανωτέρω πέντε χώρες δεν έχουν κοινοποιήσει στην Επιτροπή μέτρα για τη μεταφορά αυτών των κανόνων στο εθνικό τους δίκαιο. Το αίτημα της Επιτροπής λαμβάνει τη μορφή αιτιολογημένης γνώμης. Είχε προηγηθεί προειδοποιητική επιστολή που εστάλη στα κράτη-μέλη το Μάιο του 2015.

Αν τα εν λόγω κράτη μέλη δεν συμμορφωθούν εντός δύο μηνών, η Επιτροπή μπορεί να αποφασίσει να τα παραπέμψει στο Δικαστήριο της Ε.Ε., τονίζοντας στην ανακοίνωση της Κομισιόν.

Όμιλος Talanx: Βελτίωση των λειτουργικών κερδών

Με βελτιωμένα λειτουργικά αποτελέσματα εμφανίζεται ο Όμιλος Talanx, που εκπροσωπείται στη χώρα μας από το ελληνικό υποκατάστημα της HDI-Gerling. Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 12,1% συγκρινόμενα με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, σε 24,4 δισ. ευρώ (από 21,7).

Η αύξηση σημειώθηκε κυρίως στις δραστηριότητες εξωτερικού (εκτός Γερμανίας) σε ακολουθία και με την αναπτυξιακή στρατηγική του Ομίλου.

Συνολικά, οι συνεχιζόμενες διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, επηρέασαν θετικά την απόδοση των ασφαλίσεων.

Χωρίς την επίδραση των συναλλαγματικών διαφορών, σημειώθηκε αύ-

ξηση της τάξεως του 6,5% στα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα. Τα λειτουργικά κέρδη (EBIT) ενισχύθηκαν κατά 4,4% σε 1,5 δισ. ευρώ (1,4). Εξαιρουμένης της απομείωσης υπεραξίας στις Ασφαλίσεις Ζωής Γερμανίας κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2015, τα καθαρά κέρδη του Ομίλου ανήλθαν σε 643 εκ. ευρώ (530). Υπολογίζοντας την έκτακτη αυτή επίδραση, ύψους 155 εκ. ευρώ, τα καθαρά κέρδη ανήλθαν στα 488 εκ. ευρώ.

Παρόλο που η καθαρή επιβάρυνση από μεγάλες ζημιές ήταν υψηλότερη από το προηγούμενο έτος, φθάνοντας τα 724 εκ. ευρώ (501), παρέμεινε εντός των προβλέψεων του προϋπολογισμού μεγάλων ζημιών για την περίοδο. Η μεγαλύτερη ζημία αφορούσε

την έκρηξη στο λιμάνι της Tianjin στην Κίνα, η οποία αποτιμήθηκε σε 114 εκ. ευρώ σε επίπεδο Ομίλου.

Οι επιμέρους τομείς επιβαρύνθηκαν επίσης από αρκετές ζημιές πυρός, κυρίως στη γερμανική αγορά, καθώς και από φυσικές καταστροφές: πιο πρόσφατα την καταιγίδα Siegfried και τους σεισμούς στη Χιλή. Συνολικά, στις πρωτασφαλιστικές εργασίες καταγράφηκαν μεγάλες ζημιές 287 εκ. ευρώ (259) ενώ οι αντασφαλιστικές εργασίες επιβαρύνθηκαν με 436 εκ. ευρώ (242).

Ο μικτός λειτουργικός δείκτης βελτιώθηκε σε 96,9% (97,7) χάρις στην μείωση του δείκτη εξόδων. Το τεχνικό αποτέλεσμα για άλλη μία φορά διαμορφώθηκε από τις ασφαλίσεις Ζωής Γερμανίας.

Λόγω της συμμετοχής των ασφαλισμένων του κλάδου Ζωής στα καθαρά έσοδα από επενδύσεις, το τεχνικό αποτέλεσμα παρέμεινε σταθερό σε γενικές γραμμές σε -1,3 δισ. ευρώ (-1,4).

Παρά το συνεχιζόμενο περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων, τα καθαρά έσοδα από επενδύσεις παρέμειναν στα επίπεδα του προηγούμενου έτους στα 3 δισ. ευρώ. «Η στρατηγική διαφοροποίησης φέρνει αποτελέσματα, δήλωσε ο πρόεδρος του Management Board της Talanx AG, Herbert. K. Haas. Παρά τις σημαντικές μεγάλες ζημιές και το δυσχερές περιβάλλον της αγοράς, το οποίο παραμένει, ο Όμιλος Talanx επιτυγχάνει ικανοποιητικά αποτελέσματα στο πρώτο εννεάμηνο. Εκτιμούμε ότι θα επιτύχουμε τα αναμενόμενα



Νέο Δ.Σ. στην Ένωση Αναλογιστών Ελλάδος

Πρόεδρος ο Πάνος Δημητρίου

Σε σώμα αναδείχθηκε το νέο διοικητικό συμβούλιο που αναδείχθηκε κατά τις αρχαιρεσίες της 2ας Νοεμβρίου 2015. Η σύνθεση είναι η ακόλουθη:

Πρόεδρος: Παναγιώτης Δημητρίου, διευθύνων σύμβουλος Generali Hellas AAE

Αντιπρόεδρος: Δημήτρης Μαζαράκης, διευθύνων σύμβουλος και αντιπρόεδρος Δ.Σ. MetLife AEAZ

Γεν. Γραμματέας: Κων/νος Πάντος, αναπληρωτής διευθυντής Ζωής Groupama Ασφαλιστικής

Ταμίας: Ιωάννης Τοτός, διευθυντής αναλογιστών γενικών ασφαλίσεων Ομίλου Inter-american

Μέλη: Ηρακλής Δασκαλόπουλος, αναπληρωτής γενικός διευθυντής Εθνικής Ασφαλιστικής, Γεώργιος Κραββαρίτης, υπεύθυνος Αναλογιστής ΑΤΕ Ασφαλιστικής Νικόλαος Φασούλης, διευθυντής Αναλογιστικής International Life.



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



Ασφαλής Δύναμη

40 *Χρόνια*

Με μία ξεχωριστή εκδήλωση, η Saint-Gobain Autover Hellas γιόρτασε τα 350 χρόνια από την ίδρυση της μητρικής της εταιρείας Saint-Gobain, όπου παρευρέθηκαν στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς καθώς και οι συνεργάτες του δικτύου Glassdrive®, το οποίο ανήκει στην Saint-Gobain.

Η εκδήλωση περιελάμβανε ένα διαδραστικό εκθεσιακό περίπτερο, στο οποίο οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να ξεναγηθούν από τους εκπροσώπους της Saint-Gobain Autover Hellas, και να γνωρίσουν την ιστορία και την εξέλιξη της Saint-Gobain μέσα στους τελευταίους τρεις αιώνες της ύπαρξής της. Παράλληλα, οι προσκεκλημένοι της Saint-Gobain ενημερώθηκαν για την ιστορία, την πορεία και την εξέλιξη των κρυστάλλινων αυτοκινήτου στο πέρασμα των αιώνων.

Η περιήγηση περιελάμβανε τα στάδια παραγωγής των κρυστάλλινων, αρχής γενομένης από τις πρώτες ύλες έως και τη διαμόρφωση του τελικού προϊόντος. Με μοναδικό και διαδραστικό τρόπο, παρουσιάστηκαν οι καινοτομίες και οι διεθνείς πατέντες της Saint-Gobain στα κρυστάλλινα αυτοκινήτων, όπως το ακουστικό και το θερμικό κρυστάλλινο, προϊόντα που εξασφαλίζουν μια σύγχρονη, ασφαλή και άνετη οδήγηση. Ξεχωριστή παρουσία στο περίπτερο της Saint-Gobain είχε το διαδραστικό και εκπαιδευτικό μοντέλο προσομοίωσης με τα γυαλιά της Google, όπου ο επισκέπτης είχε τη μοναδική ευκαιρία να «φορέσει» τα γυαλιά της Google και να δει το μέλλον στην αντικατάσταση και επισκευή κρυστάλλινων έτσι όπως το σχεδιάζει η Saint-Gobain. Αξιοσημείωτη παρουσία στην «έκθεση» της Saint-Gobain είχε το ηλεκτρονικό κατάστημα myautover, το πιο εξελιγμένο της αγοράς, όπου παρουσιάστηκε η απλότητα, λειτουργικότητα, χρηστικότητα και παραγωγικότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος για τον Έλληνα επισκευαστή

Saint-Gobain: 350 χρόνια δίπλα στους πελάτες με καινοτόμα προϊόντα



Saint-Gobain: 350 χρόνια σχεδιάζει το μέλλον

ΤΟ ΜΥΣΤΙΚΟ ΤΗΣ μακράς και επιτυχημένης πορείας της Saint-Gobain, που γιορτάζει φέτος τα 350 χρόνια από την ίδρυσή της, είναι η πίστη στις αρχές και τις αξίες καθώς και η σταθερή προσηλωση στους στόχους για συνεχή βελτίωση

σε τεχνολογία, καινοτομία και αειφόρο ανάπτυξη που η εταιρεία επέδειξε από την αρχή της δημιουργίας της έως και σήμερα. Γι' αυτό η φετινή χρονιά είναι μια ιδιαίτερη χρονιά για τη Saint-Gobain. Είναι μια χρονιά γεμάτη αισιοδοξία και ενθουσιασμό.

Μια χρονιά που γιορτάζει την ιστορία της και την εμπιστοσύνη της στο μέλλον. «Σ' αυτήν την επέτειο, δεν κοιτάζουμε το παρελθόν, αλλά σχεδιάζουμε το μέλλον. Εργαζόμαστε για να χτίσουμε με τις δυνάμεις μας και να δώσουμε στον κόσμο αιτίες για να πιστεύει στο μέλλον. Για 350 χρόνια έχουμε δει ότι δεν υπάρχουν όρια στον κόσμο και ότι ξεπερνώντας τα όρια είναι μια πηγή πρωτοβουλιών και ενέργειας. Για 350 χρόνια έχουμε δει ότι η καινοτομία μεταμορφώνει τον κόσμο. Για 350 χρόνια έχουμε δει ότι το ταλέντο είναι άπειρο. Για 350 χρόνια έχουμε επιτύχει και συνεχίζουμε να σχεδιάζουμε το μέλλον», σημειώνει η εταιρεία.

κρυστάλλινων αυτοκινήτων.

Μια ακόμα καινοτομία της Saint-Gobain, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν οι επισκέπτες της έκθεσης. Πρό-

κειται για το «ελαφρύ» εμπρόσθιο κρυστάλλινο, το οποίο η Saint-Gobain κατασκεύασε σε συνεργασία με τις αυτοκινητοβιομηχανίες οι οποίες επιζη-

τούν τρόπους να μειώσουν το συνολικό βάρος του αυτοκινήτου για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας και ρύπων. Το παρμπρίζ "light" της Saint-Gobain είναι κατά 1,5 κιλό ελαφρύτερο λόγω της μείωσης του πάχους του κρυστάλλινου από 4,5 χιλιοστά σε 3 χιλιοστά, διατηρώντας αμετάβλητες τις προδιαγραφές ασφάλειας του κρυστάλλινου. Οι αυτοκινητοβιομηχανίες που χρησιμοποιούν την πρωτοπόρο αυτή τεχνολογία της Saint-Gobain είναι η Alpha Romeo, η Porsche, η Ferrari και η BMW.

Τέλος, εξέχουσα παρουσία στο περίπτερο της Saint-Gobain είχε το τμήμα που αναφερόταν στην Glassdrive®. Η Glassdrive® είναι μια διεθνής αναπτυσσόμενη εταιρεία, η οποία προσφέρει υπηρεσίες επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλινων αυτοκινήτου. Δραστηριοποιείται σήμερα σε οκτώ ευρωπαϊκές χώρες: την Εσθονία, τη Φινλανδία, την Ελλάδα, την Ιταλία, τη Λιθουανία, τη Νορβηγία, την Πορτογαλία και την Ισπανία. Διαθέτει ένα δίκτυο 685 ιδιόκτητων και franchise σταθμών και συνεργάζεται με 146 ασφαλιστικές εταιρείες. Ανήκει στη Saint-Gobain Autover και βασική φιλοσοφία της είναι να επαναφέρει κάθε όχημα στην αρχική του κατάσταση, χρησιμοποιώντας μόνο γνήσια ανταλλακτικά. Στην Ελλάδα, η Glassdrive® η ξεκίνησε το 2008. Τα επτά αυτά χρόνια, με την υποστήριξη των ασφαλιστικών εταιρειών, των συνεργατών της, αλλά και των καταναλωτών, κατάφερε να εξελιχθεί στο μεγαλύτερο δίκτυο επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλινων αυτοκινήτου στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλών προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες, σημειώνει η εταιρεία.



ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική

Βελτιωμένο τιμολόγιο για το αυτοκίνητο

ΝΕΑ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ τιμολογική πολιτική στον κλάδο αυτοκινήτου, εφαρμόζει από την 1η Δεκεμβρίου 2015 η Ορίζων Ασφαλιστική, πιστή, όπως τονίζει, στη δέσμευσή της να βρίσκεται πάντα στο πλευρό των πελατών και συνεργατών της με τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε όλα τα επίπεδα.

Συγκεκριμένα:

- Νέο τιμολόγιο βασικού πακέτου Blue Horizon Economy με μειωμένα ασφάλιστρα.
 - Εκπτώσεις που συνδυαστικά φτάνουν έως και 15%.
 - Νέες προαιρετικές καλύψεις Οδικής Βοήθειας, Θραύσης Κρυστάλλινων και Νομικής Προστασίας με βελτιωμένα ασφάλιστρα.
 - Δημιουργία νέων πακέτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και των πιο απαιτητικών πελατών, με εξαιρετικά ανταγωνιστικό κόστος.
- Το σύνολο των διαφοροποιήσεων αυτών έχει ήδη ενσωματωθεί στην ηλεκτρονική εφαρμογή Agent Print.

Cromar: Νέο πρόγραμμα Lloyd's Secure Business

Ένα νέο θεματικό πρόγραμμα, το Secure Business, το οποίο αποτελεί ένα αποτελεσματικό εργαλείο διαχείρισης των ασφαλιστικών κινδύνων που μπορούν να πλήξουν την ομαλή λειτουργία των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς της οικονομίας, δημιούργησε η Cromar σε συνεργασία με την αγορά των Lloyd's.

Το Secure Business καλύπτει ασφάλιση περιουσίας & οικονομικής ενίσχυσης, ασφάλιση αστικής & εργοδοτικής ευθύνης, ασφάλιση χρημάτων, ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος, ασφάλιση κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ασφάλιση σεισμού.

Στα πλεονεκτήματα του προγράμματος επίσης συμπεριλαμβάνονται η αξιοπιστία & φερεγγυότητα των Lloyd's, καινοτόμες ασφαλιστικές καλύ-

ψεις, ανταγωνιστικό κόστος ασφάλισης καθώς και απλοί και κατανοητοί όροι ασφάλισης. «Συνεχίζουμε να δημιουργούμε εξειδικευμένα ασφαλιστικά προγράμματα σε συνεργασία με την αγορά των Lloyd's», δήλωσε ο κ. John Coker, CEO της Cromar. «Προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και καινοτόμες καλύψεις σε διεθνή πρότυπα παρέχοντας προϊόντα στους διαμεσοληβτές και στους πελάτες τους που προσφέρει η ασφάλιση στην αγορά των Lloyd's», πρόσθεσε ο κ. Coker.

Cromar: Secure Toolbox Νέο σύστημα εξυπηρέτησης και ενημέρωσης διαμεσοληβτών

Την ίδια ώρα η Cromar, θέλοντας να προσφέρει περισσότερο χρόνο για πωλήσεις στους διαμεσοληβτές που συνεργάζονται μαζί της και δυνατό-

τητες αύξησης των εισοδημάτων τους, δημιούργησε το Secure Toolbox. Το Secure Toolbox δημιουργήθηκε για να προσφέρει στον διαμεσοληβτή:

- εύκολη και άμεση τιμολόγηση προϊόντων
- άμεση ενημέρωση & καθημερινή παρακολούθηση των συμβολαίων του
- διαφάνεια για όλες τις συναλλαγές του
- ένα σύστημα διαχείρισης των σχέσεων με τον πελάτη του
- τη δυνατότητα παραγωγής δυναμικών reports
- εύκολη παρακολούθηση των εσόδων του και των οικονομικών υποχρεώσεών του
- άμεση πληροφόρηση για τα συμβόλαια του πελάτη του και 24ωρη πρόσβαση στα στοιχεία που τον ενδιαφέρουν 365 ημέρες το χρόνο



Εγκαμία
Σει κανονικά...
Ασφαλίσεις? Αντικαθεν!

Secure Business

ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Pioniering spirit

Openness Dinamismo

Fairness

Disziplin

Espiritu plane

Tatkraft

Offenheit

Pioniergeist

Weitsicht

Vision de futuro

ARAG ESSENTIALS

UNSERE VISION. UNSER AUFTRAG. UNSERE WERTE.

ARAG ESSENTIALS

OUR VISION. OUR MISSION. OUR VALUES.



Ο διεθνής και ανεξάρτητος ασφαλιστής ποιότητας

www.ARAG.gr email: info@arag.gr

Τηλ. 210-7490800, 2310-520720 & 2610-275211

ΣΕΣΑΕ: Μια διαφορετική γιορτή για την Ημέρα Ασφάλισης

Στο «Κέντρο της Γης» στο Πάρκο Τρίτση με μία ξεχωριστή δράση εθελοντισμού και προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, γιόρτασαν 100 εθελοντές – μέλη του Συνδέσμου Εκπροσώπων & Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών την Ημέρα Ασφάλισης.

Οι εθελοντές του Συνδέσμου προετοίμασαν, μαγείρεψαν, συσκεύασαν και παρέδωσαν σε διάφορα σημεία της Αθήνας, 1.100 μερίδες φαγητού σε συνανθρώπους μας που αντιμετωπίζουν προβλήματα σίτισης, ξεπερνώντας ακόμη και τον αρχικό στόχο των 1.000 μερίδων. Ήταν μια πραγματικά μοναδική εμπειρία. Αισθανόμαστε ευχαρίστηση και υπερηφάνεια που μπορέσαμε μέσω αυτής της εθελοντικής δράσης να προσφέρουμε στους συνανθρώπους



μας. Ζήσαμε τη συλλογική κουζίνα, συμμετείχαμε ενεργά σε όλη τη διαδικασία και βιώσαμε την χαρά του να προσφέρεις με προσωπική και ομαδική εθελοντική εργασία. Η διαδικασία της παράδοσης των μερίδων στους συνανθρώπους μας ήταν

μια ανεπανάληπτη εμπειρία, πλούσια σε συναισθήματα για όλους. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε και να εμπλουτίσουμε το έργο μας στην κοινωνική ευθύνη και αλληλεγγύη.», δήλωσε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, πρόεδρος του Συνδέσμου. Η



δράση πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια της μη κερδοσκοπικής οργάνωσης για την ανάπτυξη της περιβαλλοντικής και κοινωνικής νομοσύνης «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΗ», η οποία καθοδήγησε τους εθελοντές σε όλη τη διαδικασία προετοιμασίας και παρασκευής των γευμάτων και του «ΜΠΟΡΟΥΜΕ» -της μη κερδοσκοπικής εταιρείας κατά της σπατάλης του περισσευούμενου φαγητού- που είχε την ευθύνη της οργάνωσης της διανομής του φαγητού σε ιδρύματα, εστίες αστέγων, συσσίτια, καταφύγια προσφύγων κ.ά.



ΟΤΕ Ασφάλιση

Κρουαζιέρα στο Αιγαίο για τους επιτυγχόντες στο διαγωνισμό πωλήσεων

ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ επιτυχημένο διαγωνισμό πωλήσεων Ατομικών Συμβολαίων Ζωής – Σύνταξης και Υγείας, για το 2015 με έπαθλο μια τετραήμερη κρουαζιέρα στο Αιγαίο πραγματοποίησε η ΟΤΕ Ασφάλιση Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης, μέλος του ομίλου Εταιρειών ΟΤΕ και 100% θυγατρικής του εταιρείας.

Οι επιτυγχόντες του 7ηνου διαγωνισμού πωλήσεων, συνεργάτες ασφαλιστικοί σύμβουλοι της εταιρείας και ο καλύτερος υπάλληλος του τμήματος Εξυπηρέτησης και Υποστήριξης Συνεργατών της εταιρείας, συνοδευόμενοι από τον υπεύθυνο Ατομικών Συμβολαίων, αποχαιρέτησαν το καλοκαίρι μιας ιδιαίτερα επιτυχημένης και αναπτυξιακής χρονιάς, στις 31/8, σαλπάροντας από το Λαύριο με το πολυτελές Celestyal Crystal για την αρχοντική Σύρο.

Η πρώτη ημέρα του Φθινοπώρου και της νέας σεζόν, μπήκε με τον καλύτερο τρόπο, εν πλώ, για το Κουσάντασι και από εκεί στην πολύβουη, πανέμορφη και γεμάτη συγκίνηση και ιδιαίτερα συναισθήματα Σύμωρη.

Η ξενάγηση που περιελάμβανε πλήθος από Ελληνικά στοιχεία, οι εικόνες και τα ακούσματα, έδωσαν σε αυτή μας την εξόρμηση το απαραίτητο «θησαυροφυλάκιο» μνήμης που κάνει πιο ιδιαίτερα και μοναδικά τα «δεσμάτα» των ανθρώπων που βρέθηκαν εκεί, αθλά και ενεργοποιεί την επιθυμία για επιστροφή και εκ νέου συμμετοχή σε αντίστοιχες ενέργειες.

Η επόμενη ημέρα βρήκε τους συμμετέχοντες στην Κω, ένα από τα ωραιότερα νησιά των Δωδεκανήσων και όχι μόνο ενώ το ηλιοβασιλέμα το αποθαύασαν Σαντορίνη, που για άλλη μια χρονιά, ψηφίστηκε ως το καλύτερο σημείο στην υδρόγειο.

Όπως τονίζει η ΟΤΕ Ασφάλιση, νιώθει πολύ υπερήφανη που μπόρεσε να διοργανώσει ένα τέτοιο παραγωγικό και αποτελεσματικό διαγωνισμό Πωλήσεων, που επιβράβευσε με ένα τέτοιο πλοίο σε εμπειρίες και συνεργατικά - ανθρώπινα «δεσμάτα», πολυτελές ταξίδι και που πρωτοτύπησε στην αγορά, επιβραβεύοντας έμπρακτα τον Υπάλληλο της χρονιάς μετά από ψηφοφορία των ίδιων των υπαλλήλων και των συνεργατών της ασφαλιστικών συμβούλων.

ΑΧΑ Ασφαλιστική: Στηρίζει «Το Εργαστήρι»

Έμπρακτα την κοινωνική της ευαισθησία και το πραγματικό της ενδιαφέρον για τα προβλήματα της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται, δείχνει η ΑΧΑ Ασφαλιστική με την εθελοντική της ομάδα "ΑΧΑ Hearts In Action". Οι εθελοντές της προσφέρουν αφιλοκερδώς τη βοήθεια και το χρόνο τους σε δραστηριότητες επιλεγμένων μη κερδοσκοπικών οργανισμών με τα οποία συνεργάζεται επί σειρά ετών. Ένας από αυτούς τους οργανισμούς είναι το Εργαστήρι, Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων ατόμων με αναπηρία, όπου το περασμένο Σάββατο 17 Οκτωβρίου, 28 μέλη της Οικονομικής Διεύθυνσης και του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΑΧΑ Ασφαλιστικής βοήθησαν στην κηπουρική στους κήπους των κατοικιών "Υποστηριζόμενης Διαβίωσης" για τα

παιδιά με νοητική υστέρηση, οι οποίες τους εξασφαλίζουν μία αξιοπρεπή διαβίωση, όταν αναπόφευκτα θα έχουν στερηθεί τη φροντίδα των γονιών τους. Ημέρα ξεκίνησε με επίσκεψη στις 4 κατοικίες, όπου τα άτομα υποδέχτηκαν τους εθελοντές με πολλή μεγάλη χαρά και πρόσφεραν ξενάγηση στους χώρους τους και ζεστή φιλοξενία. Στην συνέχεια, με τις οδηγίες γεωπόνου οι εθελοντές φύτεψαν φυτά και λουλουδία για να ομορφύνει ο περιβάλλον χώρος. Σε αίθουσα του κεντρικού κτηρίου οι εθελοντές έκαναν έκπληξη στους ανθρώπους του Εργαστηρίου, καθώς είχαν προσκαλέσει τον μουσικό Γιώργο Δεδούση και όλοι μαζί τραγούδησαν όμορφες μελωδίες και τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να αναδείξουν τα ταλέντα τους στο τραγούδι, τον χορό και την ποίηση.



AIG: Running Team στον 33ο Μαραθώνιο της Αθήνας

Το «παρών» για μια ακόμη χρονιά δήλωσε η AIG στο σημαντικότερο αθλητικό γεγονός της πόλης, τον 33ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, καθώς και τους αγώνες των 5 και 10 χλμ, ενισχύοντας παράλληλα το έργο της «Κιβωτού του Κόσμου».

Με βασικό μήνυμα «Bring on finishing lines», 114 εργαζόμενοι και φίλοι της AIG από την Ελλάδα, την Κύπρο, την Ιταλία, την Ισπανία αθλά και την Αργεντινή, πήραν μέρος στους τρεις αγώνες δρόμου, αναδεικνύοντας τις αξίες της προσπάθειας και της συμμετοχής.

Παράλληλα, η AIG αποφάσισε να ενισχύσει χρηματικά την «Κιβωτού του Κόσμου» για τρίτη συνεχόμενη χρονιά αναγνωρίζοντας με αυτό τον



Η AIG Running Team που συμμετείχε στον αγώνα των 5 χλμ.

τρόπο το σημαντικό έργο του οργανισμού. Η εταιρεία προσέφερε για κάθε δρομέα που συμμετείχε ένα συμβολικό ποσό, διαθέτοντας συνολικά το ποσό των 5.000€ για τις ανάγκες του οργανισμού.

Η συμμετοχή της AIG Running Team στον 33ο Αυθεντικό Μαραθώνιο

της Αθήνας για ακόμη μια χρονιά ήταν ιδιαίτερα συγκινητική, με τους εργαζομένους και φίλους της AIG να στηρίζουν με τη συμμετοχή τους και φέτος την «Κιβωτού του Κόσμου», τόνισε ο κ. Giuseppe Zorngo, διευθύνων σύμβουλος της AIG Ελλάς. Τέτοιες ενέργειες χαίρουν ιδιαίτερης

εκτίμησης και επιβράβευσης από το σύνολο της εταιρείας, δίνοντας το μήνυμα ότι μαζί μπορούμε να καταφέρουμε τα μέγιστα, πρόσθεσε ο κ. Giuseppe Zorngo. Από την πλευρά της η κ. Μαρίνα Κατσιμπαλή, διευθύντρια της «Κιβωτού του Κόσμου», ευχαρίστησε την AIG Running Team για τη συμμετοχή της στον 33ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας και την AIG Ελλάς που για μία ακόμη φορά ενίσχυσε το έργο τους.

Η αγάπη σας μας επιτρέπει να συνεχίζουμε να προσφέρουμε σε μητέρες και παιδιά που έχουν ανάγκη και να λειτουργούμε απρόσκοπτα τα σπίτια φιλοξενίας μας σε Αθήνα, Πειραιά, Πρωγωνιανή Ηπείρου και Χίο, σημείωσε η κ. Μαρίνα Κατσιμπαλή.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

© Allianz SE
Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz

www.allianz.gr

Allianz 

MERCEDES-AMG
PETRONAS



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
supported by Allianz 

The F1 FORMULA 1 logo, F1 FORMULA 1, MERCEDES-AMG PETRONAS FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, MERCEDES-AMG PETRONAS, and related marks are trade marks of Formula One Licensing B.V. (a Formula One group company). All rights reserved.